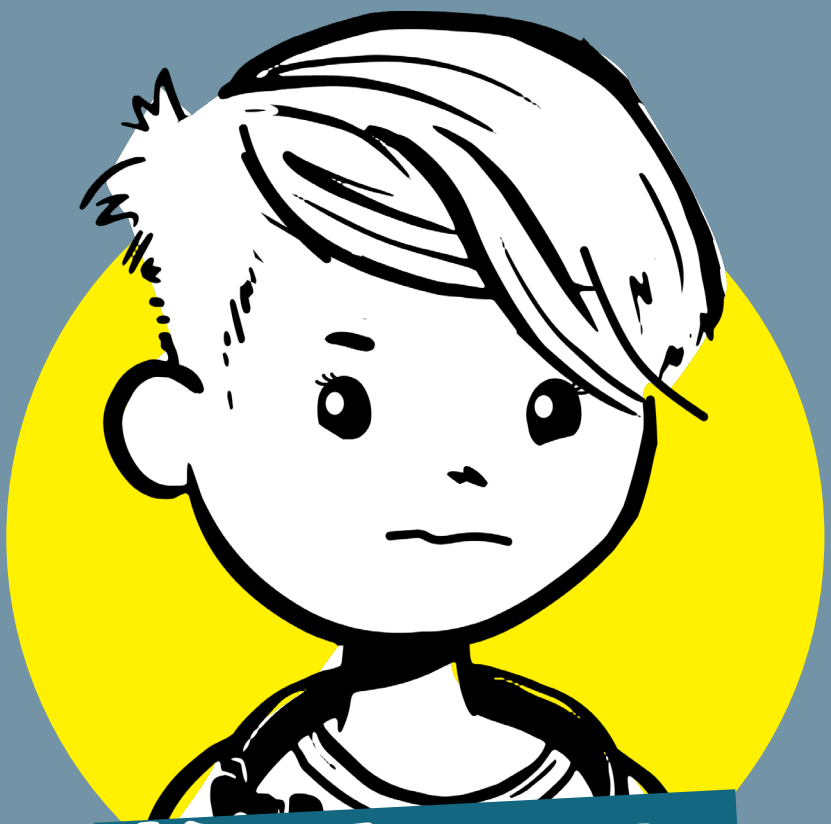
BØRNS VILKÅR



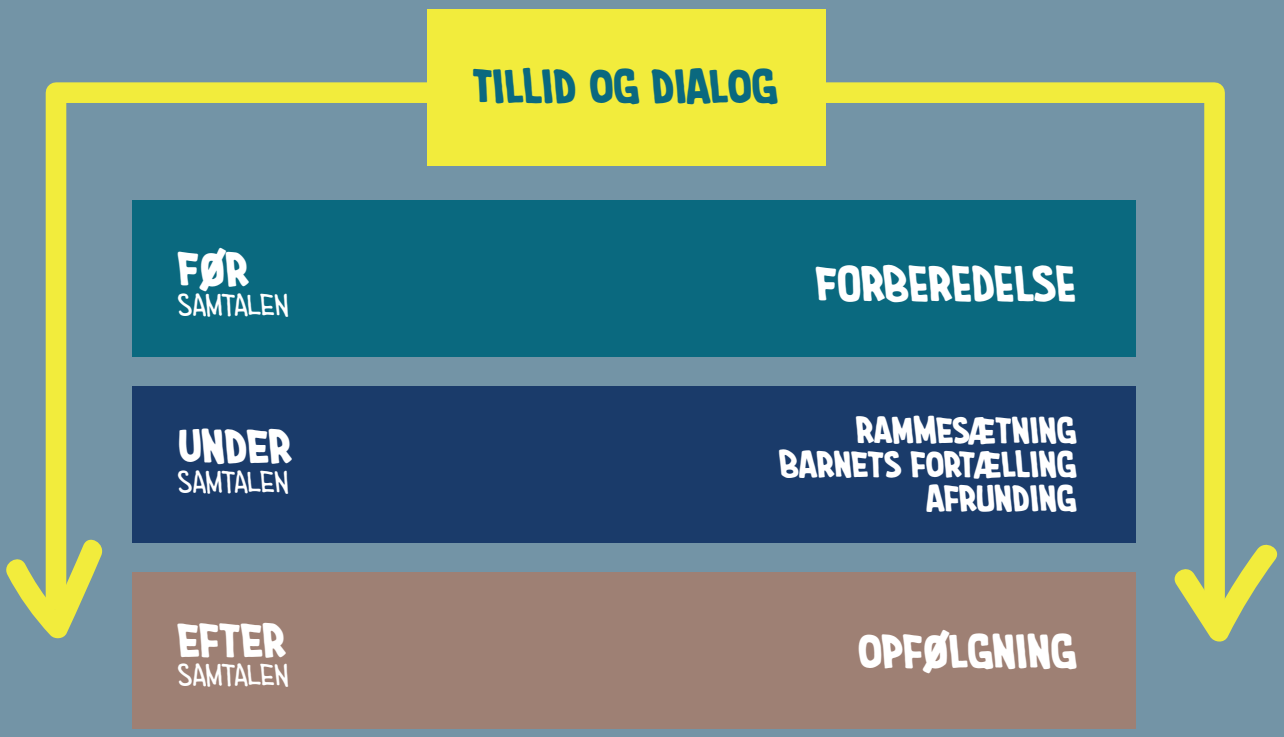
KOLLEGIAL FEEDBACKØVELSE

- TIL FEEDBACK PÅ BØRNE- OG UNGE-RÅDGIVERES SAMTALE MED ET BARN/UNG

BØRNS VILKÅR

BØRNS VILKÅRS INDDRAGELSESMODEL

Børns Vilkårs inddragelsesmodel giver en systematisk og handlingsorienteret ramme for, hvordan børn og unge kan inddrages meningsfuldt i samtaler. Modellen tager udgangspunkt i, at inddragelse er en proces, som foregår før, under og efter samtalen, og at tillid er grundlaget for, at børn tør dele deres perspektiv. Modellen kan bruges i alle samtaler med børn og unge uanset alder, forudsætninger og behov.



MODELLENS ELEMENTER

TILLID OG DIALOG

En tryg og tillidsfuld relation er afgørende for, at barnet oplever sig set, hørt og taget alvorligt, og en forudsætning for at barnet får lyst til at deltage.

FØR SAMTALEN

Forbered samtalen og barnet. Når barnet ved, hvad samtalen handler om, bliver det lettere at sige sin mening.

UNDER SAMTALEN

Lyt åbent og nysgerrigt. Invitér til dialog, giv plads til barnets fortælling og skab tryghed i samtalen.

EFTER SAMTALEN

Fortæl barnet, hvad der sker bagefter, og følg op. Det styrker barnets oplevelse af at være vigtig og inddraget.

GUIDELINE

KOLLEGIAL FEEDBACK

TIL FEEDBACK PÅ BØRNE- OG UNGERÅDGIVERES SAMTALE MED ET BARN/UNG



Formål og anvendelse

Formålet med feedbackøvelsen er at styrke rådgivernes blik for barnets perspektiv og træne de kommunikative kompetencer i samtaler med børn og unge. Øvelsen er tænkt som en tryg og fagligt udviklende ramme for kollegial feedback. Fokus er på, hvordan samtalen metodisk gennemføres og ikke på selve indholdet af samtalen. Målet er at styrke den faglige praksis i inddragelse af barnet og skabe læring gennem refleksion og ikke vurdering. Den kollegiale feedbackøvelse kan anvendes, når to kollegaer deltager i en samtale med et barn eller en ung fx i forbindelse med tilsynssamtaler, ved mentorordning ved opstart af ny medarbejder, ved særligt aftalte samtaler hvor to rådgivere deltager eller andet.

Tidsforbrug

Ca. 25 minutter

Materialer

- Kort fra perspektivøvelsen
- Papir og pen til noter

Deltagere

- Én rådgiver gennemfører samtalen (feedbackmodtager)
- Én kollega observerer (feedbackgiver)

ØVELSEN BESTÅR AF TRE FASER:

FASE 1: FORBEREDELSE (CA. 5 MIN.)

- Feedbackmodtageren vælger et kort med fokusområde til sparring.
- Observatør (feedbackgiver) orienteres om fokusområdet på det valgte kort.
- Barnet/den unge orienteres (så vidt det er muligt) om at observatøren noterer for at give feedback til rådgiveren, og at fokus er på rådgiveren, ikke barnet eller samtalens indhold.
- Tidspunkt for feedback aftales.

FASE 2: UNDER SAMTALEN

- Gentag eller fortæl om observatørens rolle, og at barnet/den unge altid kan stille spørgsmål eller sige fra, hvis noget føles utrygt.
- Rådgiveren gennemfører samtalen med barnet/den unge.
- Observatøren noterer sine observationer med fokus på det aftalte område, fx hvordan formålet forklares, eller hvilke spørgsmålstyper der anvendes.
- Notaterne bruges efterfølgende til konkret, struktureret og anerkendende feedback under bygget med eksempler.

FASE 3: FEEDBACKDIALOG (CA. 15-20 MIN.)

- Efter samtalen gives feedback ud fra konkrete observationer og det aftalte fokusområde ud fra skabelonen til feedbackdialogen (se side 4).
- Al, feedback gives med anerkendelse, respekt og læringsperspektiv - ikke som bedømmelse eller kritik. Det handler ikke om at finde fejl, men at lære af det, der sker.

VIGTIGT AT VIDE!

Feedbacken, gives og modtages inden for et klart og på forhånd aftalt fokusområde, som den enkelte rådgiver/feedbackmodtager selv vælger udfra kortene. Ved at bruge feedback-kort og en fast struktur kan dialogen opleves som anerkendende og respektfuld. En tydelig struktur og et fælles fokus kan bidrage til tryghed og åbenhed, samtidig med at det kan understøtte udviklingen af et fælles fagligt sprog. På den måde kan modellen styrke både den enkelte rådgivers inddragelsespraksis og samarbejdet i teamet og dermed kvaliteten i samtaler med børn og unge.

SKABELON TIL FEEDBACKDIALOGEN
(CA. 15-20 MIN.)



FASE 3

INDLEDNING TIL FEEDBACKEN

Feedbacken skal være konkret og tage udgangspunkt i det aftalte fokusområde, på kortet. Den skal gives på en anerkendende måde og skal reflektere både rådgiverens intentioner, det børnefaglige perspektiv og hvordan det kunne opleves fra barnets perspektiv. Formålet med dialogen skal tydeligt være læring og udvikling.

1. REFLEKSION FRA FEEDBACKMODTAGER (CA. 2-5 MIN.)

- Hvad var dit fokus (hvilket kort)?
- Hvad oplevede du lykkedes godt?
- Var der noget, du undrede dig over eller blev i tvivl om?



2. FEEDBACKGIVERENS BIDRAG (CA. 10-12 MIN)

- Giv kun feedback ud fra det valgte fokusområde
- Tal anerkendende og støttende
- Brug "jeg-form" og giv konkrete eksempler, fx:

  - *"Jeg oplevede, at du skabte tryghed ved at sætte tid af til at høre barnet/den unges egen dagsorden, da du... og da barnet/den unge sagde... Jeg oplevede at barnet/den unge reagerede med..."*
  - *"Jeg lagde mærke til, hvordan du spejlede barnet/den unges ord... det virkede nærværende og respektfuldt, da du... og da barnet/den unge sagde..."*
  - *"Det virkede hjælpsomt for barnet/den unge, da du..."*

3. AFRUNDING (2-3 MIN)

- Feedbackmodtageren kan dele en afsluttende refleksion, hvis ønsket.
- Ingen yderligere kommentarer eller debat om samtalen efter feedbackdialogen.