

Serviceniveau for Helhedsplejen i Hjemmeplejen under Ældreloven i Skive Kommune

Skive Kommune implementerer Ældreloven med et serviceniveau, der læner sig op ad servicelovens kvalitetsstandarder. Det der ændres, er måden hjælpen tilrettelægges på (fra enkelttydelser til rummelige pleje- og omsorgsforløb).

Ældreloven bygger på tre bærende værdier: Selvbestemmelse, tillid og tæt samspil — og indfører helhedspleje og borgernær (nær)visitation som de centrale virkemidler. Hjælpen ydes ud fra et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.

Godkendelse

Serviceniveauet er godkendt af Seniorudvalget i Skive Kommune den **09/04-2026**.

Område	Hvad kan borgeren forvente (serviceniveau)	Hvad er det ikke	Leveringsvindue
Personlig hjælp			
Personlig pleje	Hjælp til personlig pleje kan dække hjælp til personlig hygiejne, bad, toiletbesøg, af-/påklædning og mobilisering/forflytning. Omfanget tilpasses behov (fra ca. 1×/uge til flere gange i døgnet). Bad tilbydes som udgangspunkt 1–2 gange ugentligt i dagtimerne i hverdagene. Personlig pleje dækker også tømning af hygiejnespande. Opstart typisk inden for 24 timer efter bevilling/visitation.	Opgaver borgeren selv kan udføre, eller ydelser/opgaver uden for visitation.	Dag/aften/nat efter behov (bad primært hverdage i dagtimerne)

Måltider	Hjælp til måltider kan indeholde hjælp til at smøre mad, varme mad i mikroovn, servere væske og den smurte mad, tømme opvaskemaskine/opvask og tømme skraldespand.	Opgaver borgeren selv kan udføre, eller ydelser/opgaver uden for visitation. Madlavning udover simple opgaver (undtagen fx mikroovn/havregrød), opvask/rydning op efter gæster samt affaldssortering af fx pap.	Dag/aften.
Praktisk hjælp			
Rengøring	Rengøring tilbydes som udgangspunkt hver 14. dag i primære rum, svarende til størrelsen på en ældrevenlig bolig på ca. 65 m². Primære rum omfatter entre, badeværelse, stue, køkken og soveværelse. Rengøring kan fx omfatte at tømme opvaskemaskine/opvask, skraldespande, tømme robotstøvsuger, gulvvask, rengøring af ét badeværelse, skift af sengelinned, aftørring af køleskab indvendigt og udvendigt, lettere oprydning af små ting, fx aviser, blade tøj, aftørring af hjælpemidler. Rengøring kan også indeholde særlige mindre rengøringsopgaver, som ikke indgår i den almindelige løbende rengøring og kun udføres en gang årligt. Opstart typisk inden for 14 dage efter bevilling/visitation. Støvsugning: Borger vil kunne få hjælp til støvsugning af en medarbejder, hvis visitator vurderer, at en	Opgaver borgeren selv kan udføre, eller ydelser/opgaver uden for visitation. Rengøring omfatter ikke følgende opgaver: Vask af gardiner og persienner, indvendig og udvendig vinduespudsning, rengøring af skabe indvendigt, rengøring af trapper i etageejendomme og udvendige trapper, rengøring efter husdyr, rengøring efter håndværkere eller ved flytning, praktiske opgaver uden for hjemmet, opgaver der kræver særlige rengørings- og plejemidler eller udstyr, opgaver som kræver særlig viden, ekspertise eller uddannelse (fx reparationsarbejde), special- eller særopgaver, vask af dyner samt sølvpudsning, og øvrige opgaver der ikke er visiteret.	Som udgangspunkt hverdage mellem kl. 11:00–15:00.

	robotstøvsuger ikke vil kunne klare støvsugningen, eller hvis visitator vurderer, at behovet for hjælp til støvsugning består i højst 12 uger. Der foretages dog stadig en konkret og individuel vurdering af borgers funktionsevne og behov for hjælp, og hvis det vurderes, at der er et behov for andet end kommunens normale standard, vil der blive taget højde for det. Økonomisk tilskud til robotstøvsuger: Borger vil kunne få økonomisk engangs tilskud til køb af en robotstøvsuger når det vurderes, at en robotstøvsuger vil kunne klare støvsugningen af de primære rum som omfatter; entre, badeværelse, stue, køkken og soveværelse. Ønsker borger rengøring som ligger udenfor det som borger er bevilliget, så står det dem frit for at købe yderligere rengøring hos private rengøringsfirmaer.		
Tøjvask	Tøjvask ydes som udgangspunkt hver 14. dag. Typisk via vaskeri med egenbetaling; i særlige tilfælde kan vask foretages i hjemmet – der laves en individuel vurdering af borgers behov. Hjælp til tøjvask kan indeholde at lægge tøj i vaskeriposen, levering og/eller afhentning af vaskeriposen på vaskeriet, vask, tørring og sammenlægning af tøj på vaskeriet, udpakning af vaskeriposen og lægge tøj på plads. Opstart typisk inden for 14 dage efter bevilling/visitation.	Opgaver borgeren selv kan udføre, eller ydelser/opgaver uden for visitation. Tøjvask omfatter ikke følgende opgaver: Rulning, strygning samt vask af dyner, gardiner m.v.	Hverdage i dagtimer.

Indkøb	Hjælp til indkøb ydes som udgangspunkt én gang ugentligt i dagtimerne på hverdage Hjælp til indkøb kan indeholde hjælp til at overskue og planlægge indkøb, tjekke dagligvarer for holdbarhedsdato, skrive en indkøbsliste, bestilling af varer pr. telefon eller på nettet (eksklusive håndtering af betalingskort), bestille madudbringning og sætte varer på plads. Opstart som udgangspunkt inden for 1 uge efter bevilling/visitation.	Opgaver borgeren selv kan udføre, eller ydelser/opgaver uden for visitation. Håndtering af betalingskort samt særopgaver uden for det visiterede.	Hverdage i dagtimer.
Genoptræning			
Genoptræning - ved terapeut	Fysisk genoptræning ved terapeut kan tilbydes i et afgrænset forløb til borgere, der har oplevet et akut funktionstab fx efter sygdom, men som ikke har krævet indlæggelse.	Indsatsen er ikke en passiv service; borger deltager aktivt ud fra egne ressourcer. Hvis borger er bevilliget vederlagsfri fysioterapi, så er borger ikke berettiget til genoptræning under ældreloven. Hvis funktionsnedsættelsen skyldes alderssvækkelse eller diagnoser over lang tid, så er borger ikke berettiget til genoptræning under ældreloven.	