



Kvalitetsstandard 2026 – kapitel 2: Personlig og praktisk hjælp

For dig der bor i egen bolig

Pleje & Omsorg

Skive Kommune

Personlig og praktisk hjælp

(§83, stk. 1, Lov om Social Service)

I Skive Kommune har vi udarbejdet en kvalitetsstandard, der giver dig et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forhold til hjælp.

I dette kapitel finder du information om personlig og praktisk hjælp. Ønsker du information om anden form for hjælp, henviser vi til kvalitetsstandardens øvrige kapitler.

Du henvises desuden til at læse kapitlet "Generelle informationer".

Hvor kan du henvende dig ved behov for personlig og praktisk hjælp?

Hvis du har behov for personlig og praktisk hjælp, er du velkommen til at henvende dig til Visitation & Hjælpe midler. Her kan vi ud fra dine ønsker og behov oplyse dig om, hvilke opgaver du kan ansøge kommunen om hjælp til.

Kontaktoplysninger

Visitation & Hjælpe midler

Reservevej 25

7800 Skive

Tlf. 99 15 66 60 (tast 4)

Telefontid på hverdage: mellem kl. 8 og 9

Mail: VH@skivekommune.dk

Hvornår kan du søge om personlig og praktisk hjælp?

Personlig pleje

(§ 83, stk. 1 nr. 1, Lov om Social Service)

Hjælp til personlig pleje er til dig, der er under pensionsalderen og ikke selv kan varetage personlig pleje på grund af nedsat fysisk og/eller kognitiv/psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Formålet med hjælp til personlig pleje er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din personlige funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække behovet indenfor personlig pleje. Støtten og hjælpen er rehabiliterende, det vil sige, at du fortsat selv er aktiv og bidrager til at løse opgaverne.

Du kan få hjælp til personlig pleje fra én gang om ugen og op til flere gange i døgnet – afhængigt af dit behov. Hjælpen bliver leveret i dagtimerne, medmindre du også har behov for hjælp i aften timerne. Efter visitationen har bestilt hjælpen hos leverandøren, vil den kunne sættes i gang inden for 24 timer.

Hjælpen er gratis for dig, og kommer fra enten den kommunale hjemmepleje eller en privat leverandør, godkendt af Skive Kommune.

Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Du kan finde information om leverandørerne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Frit valg af leverandør af hjemmepleje \(skive.dk\)](#)
[Du har](#) også mulighed for selv at udpege en hjælper. Du kan finde information om krav og godkendelse på Skive kommunes hjemmeside. Klik her [Selvvalgt hjælper til personlig og praktisk hjælp \(skive.dk\)](#)

Du kan tage hjælpen med dig til en ferieadresse i Danmark. Du kan kontakte Visitation & Hjælpe midler i Skive Kommune for nærmere oplysninger og bestilling.

Toiletbesøg

(§ 83, stk. 1 nr. 1 Lov om Social Service)

Hjælp til toiletbesøg er for dig, der ikke selv kan varetage toiletbesøg på grund af nedsat fysisk og/eller kognitiv/psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Formålet med hjælp til toiletbesøg er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din personlige funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække behovet for at gå på toilettet. Støtten og hjælpen er rehabiliterende, det vil sige, at du selv er aktivt og bidrager til at løse opgaverne.

Du kan få hjælp til toiletbesøg i henholdsvis dag, aften og nattetimerne – afhængigt af dit behov. Efter visitationen har bestilt hjælpen hos leverandøren, vil den kunne sættes i gang inden for 24 timer.

Hjælpen er gratis for dig, og kommer fra enten den kommunale hjemmepleje eller en privat leverandør, godkendt af Skive Kommune.

Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Du kan finde information om leverandørerne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Frit valg af leverandør af hjemmepleje \(skive.dk\)](https://www.skive.dk/frit-valg-af-leverandor-af-hjemmepleje) Du har også mulighed for selv at udpege en hjælper. Du kan finde information om krav og godkendelse på Skive kommunes hjemmeside. Klik her [Selvvalgt hjælper til personlig og praktisk hjælp \(skive.dk\)](https://www.skive.dk/selvvalgt-hjaelper-til-personlig-og-praktisk-hjaelp)

Du kan tage hjælpen med dig til en ferieadresse i Danmark. Du kan kontakte Visitation & Hjælpepidler i Skive Kommune for nærmere oplysninger og bestilling.

Forflytning

(§ 83, stk. 1 nr. 1 Lov om Social Service)

Hjælp til forflytning er for dig, der ikke selv kan varetage forflytninger, på grund af nedsat fysisk og/eller kognitiv/psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Formålet med hjælp til forflytning er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din personlige funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække behovet for at forflytte dig. Støtten og hjælpen er rehabiliterende, det vil sige, at du selv er aktiv og bidrager til at løse opgaverne.

Hjælpen udføres af en eller to medarbejdere – afhængig af den arbejdspladsvurdering, som leverandøren har udarbejdet for dit hjem.

Du kan få hjælp til forflytning i henholdsvis dag, aften og nattetimerne – afhængigt af dit behov. Efter visitationen har bestilt hjælpen hos leverandøren, vil den kunne sættes i gang inden for 24 timer.

Hjælpen er gratis for dig, og kommer fra enten den kommunale hjemmepleje eller en privat leverandør, godkendt af Skive Kommune.

Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Du kan finde information om leverandørerne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Frit valg af leverandør af hjemmepleje \(skive.dk\)](#)
[Du har](#) også mulighed selv at udpege en hjælper. Du kan finde information om krav og godkendelse på Skive kommunes hjemmeside. Klik her [Selvvalgt hjælper til personlig og praktisk hjælp \(skive.dk\)](#)

Du kan tage hjælpen med dig til en ferieadresse i Danmark. Du kan kontakte Visitation & Hjælpepidler i Skive Kommune for nærmere oplysninger og bestilling.

Indtagelse af mad og drikke

(§ 83, stk. 1 nr. 1 Lov om Social Service)

Hjælp til indtagelse af mad og drikke er for dig, der ikke selv kan sørge for at opfylde dit behov for at indtage mad og drikke på grund af nedsat fysisk og/eller kognitiv/psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Formålet med hjælp til indtagelse af mad og drikke er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din personlige funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække behovet for at indtage mad og drikke. Støtten og hjælpen er rehabiliterende, det vil sige, at du selv er aktiv og bidrager til at løse opgaverne.

Du kan få hjælp til indtagelse af mad og drikke fra én gang om dagen og op til flere gange i døgnet – afhængigt af din funktionsevne. Hjælpen bliver som udgangspunkt leveret i dag- og aften timerne. Efter visitationen har bestilt hjælpen hos leverandøren, vil den kunne sættes i gang inden for 24 timer.

Hjælpen er gratis for dig, og kommer fra enten den kommunale hjemmepleje eller en privat leverandør, godkendt af Skive Kommune.

Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Du kan finde information om leverandørerne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Frit valg af leverandør af hjemmepleje \(skive.dk\)](#)
[Du har](#) også mulighed for selv at udpege en hjælper. Du kan finde information om krav og godkendelse på Skive kommunes hjemmeside. Klik her [Selvvalgt hjælper til personlig og praktisk hjælp \(skive.dk\)](#)

Du kan tage hjælpen med dig til en ferieadresse i Danmark. Du kan kontakte Visitation & Hjælpemidler i Skive Kommune for nærmere oplysninger og bestilling.

Praktisk hjælp til måltider

(§ 83, stk. 1 nr. 2 Lov om Social Service)

Praktisk hjælp til måltider er for dig, der ikke selv kan varetage opgaver i forbindelse med måltiderne på grund af nedsat fysisk og/eller kognitiv/psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Formålet med praktisk hjælp til måltider er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din personlige funktionsevne er utilstrækkelig i forhold til at dække dit behov i forbindelse med måltider. Støtten og hjælpen er rehabiliterende, det vil sige, at du selv er aktiv og bidrager til at løse opgaverne.

I den forbindelse lægger vi ikke kun vægt på dine ressourcer men også ressourcerne hos de eventuelt øvrige personer i din husstand. Det gælder både ægtefælle/samlever og børn. Det vil indgå i vurderingen om og i hvilken grad de kan bidrage til eller varetage opgaverne omkring måltiderne.

Du skal være opmærksom på, at du selv skal sørge for oprydning og opvask, når du har haft gæster. Du skal også selv sørge for sortering af større genstande til affald, f.eks. pap.

I ganske særlige tilfælde kan du få hjælp til enkelte dele af madlavning eller oplæring i madlavning, hvis vi vurderer, at din helbredstilstand/funktionsevne ikke kan tilgodeses ved anden hjælp.

Du kan få hjælp til selve måltiderne fra én gang om dagen og op til flere gange i døgnet – afhængigt af din funktionsevne. Måltiderne bliver som udgangspunkt leveret i dag- og aftentimerne, og den øvrige hjælp i forbindelse med måltiderne leveres i dagtimerne. Når vi har bestilt hjælpen hos leverandøren, vil selve måltiderne kunne sættes i gang inden for 24 timer, mens den øvrige hjælp i forbindelse med måltiderne vil kunne sættes i gang inden for en uge.

Hjælpen er gratis for dig, og kommer fra enten den kommunale hjemmepleje eller en privat leverandør, godkendt af Skive Kommune.

Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Du kan finde information om leverandørerne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Frit valg af leverandør af hjemmepleje \(skive.dk\)](#)
[Du har](#) også mulighed for selv at udpege en hjælper. Du kan finde information om krav og godkendelse på Skive kommunes hjemmeside. Klik her [Selvvalgt hjælper til personlig og praktisk hjælp \(skive.dk\)](#)

Du kan tage hjælpen med dig til en ferieadresse i Danmark. Du kan kontakte Visitation & Hjælpebidler i Skive Kommune for nærmere oplysninger og bestilling.

Indkøb herunder vareudbringning

(§ 83, stk.1 nr. 2 Lov om Social Service)

Indkøb

Hjælpen er for dig, der ikke selv kan varetage indkøb, eller selv kan bestille dagligvarer telefonisk eller på nettet, på grund af nedsat fysisk og/eller kognitiv/psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Formålet med hjælp til indkøb, herunder vareudbringning er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din personlige funktionsevne er utilstrækkelig til at dække dit behov i forbindelse med indkøb. Støtten og hjælpen er rehabiliterende, det vil sige, at du selv er aktiv og bidrager til at løse opgaverne.

I den forbindelse lægger vi ikke kun vægt på dine ressourcer men også ressourcerne hos de eventuelt øvrige personer i din husstand. Det gælder både ægtefælle/samlever og børn. Det vil indgå i vurderingen om og i hvilken grad de kan bidrage til eller varetage opgaverne omkring indkøb.

Du kan få hjælp til indkøb én gang ugentligt på hverdage i dagtimerne. Efter visitationen har bestilt hjælpen hos leverandøren, vil den kunne sættes i gang inden for en uge.

Hjælpen er gratis for dig, og kommer fra enten den kommunale hjemmepleje eller en privat leverandør, godkendt af Skive Kommune. Du er selv ansvarlig for betaling af indkøbene og gebyr for udbringning. Betalingen er alene en aftale mellem dig og leverandøren.

Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Du kan finde information om leverandørerne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Frit valg af leverandør af hjemmepleje \(skive.dk\)](#)
[Du har](#) også mulighed for selv at udpege en hjælper. Du kan finde information om krav og godkendelse på Skive kommunes hjemmeside. Klik her [Selvvalgt hjælper til personlig og praktisk hjælp \(skive.dk\)](#)

Vareudbringning

I ganske særlige tilfælde, hvor vi vurderer, at du ikke selv er i stand til at bestille dagligvarerne, kan du få udgifterne til udbringning betalt af Skive Kommune. I disse særlige tilfælde skal du vælge en lokal dagligvarebutik, som Skive Kommune har indgået aftale med. Du er selv ansvarlig for betaling af indkøbene. Skive Kommune betaler udgiften til udbringning direkte til den lokale dagligvarebutik.

Du kan finde listen over de dagligvarebutikker, som Skive Kommune har indgået aftale med på Skive.dk (listen er under udarbejdelse).

Du kan tage hjælpen med dig til en ferieadresse i Danmark. Du kan kontakte Visitation & Hjælpe midler i Skive Kommune for nærmere oplysninger og bestilling.

Rengøring

(§ 83, stk. 1 nr. 2 Lov om Social service)

Hjælp til rengøring er til dig, der ikke selv kan varetage rengøring og skift af sengelinned på grund af fysisk og/eller kognitiv/psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Formålet med hjælp til rengøring er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække dit behov for rengøring og skift af sengelinned. Støtten og hjælpen er rehabiliterende, det vil sige, at du selv er aktiv og bidrager til at løse opgaverne.

I den forbindelse lægger vi ikke kun vægt på dine ressourcer, men også ressourcerne hos de

eventuelt øvrige personer i din husstand. Det gælder både ægtefælle/samlever og børn. Det vil indgå i vurderingen om, og i hvilken grad de kan bidrage til eller varetage opgaverne med rengøringen. Det indgår også i vurderingen, om du/I selv kan varetage opgaverne ved at dele dem ud over en 14 dages periode eller ved brug af hjælpemidler, herunder teknologiske hjælpemidler.

I Skive Kommune har Byrådet vedtaget et serviceniveau som betyder, at man som udgangspunkt kan få gjort rent hvert 14. dag. Du vil kunne få hjælp til støvsugning af en medarbejder, hvis vi vurderer, at en robotstøvsuger ikke vil kunne klare støvsugningen hos dig, eller hvis vi vurderer, at dit behov for hjælp til støvsugning består i højest 4 uger.

Der foretages dog stadig en konkret og individuel vurdering af din funktionsevne og behov for hjælp, og hvis det vurderes, at der er et behov for andet end kommunens normale standard, vil der blive taget højde for det.

Du gøres opmærksom på at hjælp til rengøring kan bevilliges til primære rum svarende til størrelsen på en ældrevenlig bolig på ca. 65 m². Primære rum omfatter entre, badeværelse, stue, køkken og soveværelse.

Hovedrengøring.

Skive Kommunes serviceniveau i forhold til hovedrengøring er, at du vil kunne ansøge om hjælp til særlige mindre oprydning- eller rengøringsopgaver, som ikke indgår i den bevilligede aftale omkring løbende rengøring. Der kan kun bevilliges hjælp til den type opgaver én gang årligt.

Du skal være opmærksom på, at du selv skal sørge for vask af gardiner og persienner, indvendig og udvendig vinduespudding, rengøring af skabe indvendigt, rengøring af trapper i etageejendomme og udvendige trapper, rengøring efter husdyr, rengøring efter håndværkere og ved flytning, praktiske opgaver uden for hjemmet og praktiske opgaver som kræver særlige rengørings- og plejemidler eller udstyr, en særlig viden, ekspertise eller uddannelse, for eksempel reparationsarbejde.

Du vil få hjælp til rengøring på hverdage i dagtimerne. Efter visitationen har bestilt hjælpen hos leverandøren, vil den kunne sættes i gang inden for 14 dage.

Vær særligt opmærksom på, at du kun kan modtage hjælpen, når du eller andre i husstanden er i hjemmet.

Hjælpen er gratis for dig, og kommer fra enten den kommunale hjemmepleje eller en privat leverandør, godkendt af Skive Kommune. Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Du kan finde information om leverandørerne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Frit valg af leverandør af hjemmepleje \(skive.dk\)](#)

[Du har](#) også mulighed for selv at udpege en hjælper. Du kan finde information om krav og godkendelse på Skive kommunes hjemmeside. Klik her [Selvvalgt hjælper til personlig og praktisk hjælp \(skive.dk\)](#)

Du kan tage hjælpen med dig til en ferieadresse i Danmark. Du kan kontakte Visitation & Hjælpemidler i Skive Kommune for nærmere oplysninger og bestilling. Du gøres opmærksom på, at det er serviceniveauet i den kommune, hvor du holder ferie, der afgør hvilken hjælp du modtager. Derfor kan du opleve, at der kan være ændringer i hjælpen.

Tøjvask

(§ 83, stk. 1 nr.2 Lov om Social Service)

Tøjvask er for dig, der ikke selv kan varetage tøjvask på grund af nedsat fysisk og/eller kognitiv/psykisk funktionsevne eller særlige sociale forhold.

Formålet med hjælp til tøjvask er at støtte og hjælpe dig på de områder, hvor din personlige funktionsevne ikke er tilstrækkelig til at dække behovet for tøjvask, så der er rent tøj og linned til rådighed i dit hjem. Støtten og hjælpen kan både være i form af hjælp i hjemmet og ved vaskeri. Støtten og hjælpen i hjemmet er rehabiliterende, det vil sige, at du selv er aktiv og bidrager til at løse opgaverne.

I den forbindelse lægger vi ikke kun vægt på dine ressourcer, men også ressourcerne hos de eventuelt øvrige personer i din husstand. Det gælder både ægtefælle/samlever og børn. Det vil indgå i vurderingen om, og i hvilken grad de kan bidrage til eller varetage opgaver med tøjvask.

I ganske særlige tilfælde kan du få hjælp til tøjvask i hjemmet, enten fordi du har behov for støtte til enkelte opgaver i forbindelse med tøjvask eller hvis vi vurderer, at din helbredstilstand/funktionsevne ikke tilgodeser brugen af vaskerileverandør.

Du skal være opmærksom på, at du selv skal sørge for blandt andet strygning af tøj, håndvask af tøj, rulning af tøj, vask af sengetæpper, vask af puder/dyner/rullemadrasser eller vask af gardiner.

Du vil få hjælp til tøjvask hver 14. dag på hverdage i dagtimerne. Efter visitationen har bestilt hjælpen hos leverandøren, vil den kunne sættes i gang inden for 14 dage.

Der er egenbetaling for dig, der får vasket tøj på vaskeri. Dit vasketøj vil blive afhentet og leveret af en vaskerileverandør, godkendt af Skive Kommune. Du vil modtage en månedlig opkrævning fra Skive Kommune. Du har frit valg i forhold til at vælge vaskerileverandør. Du kan finde information om leverandørerne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Tøjvask \(skive.dk\)](#)

Hjælpen er gratis for dig, der helt eller delvist får vasket i hjemmet. Hjælpen kommer fra enten hjemmeplejen eller en privat leverandør godkendt af Skive Kommune. Du har frit valg i forhold til at vælge leverandør. Du kan finde information om leverandørerne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Frit valg af leverandør af hjemmepleje \(skive.dk\)](#)

[Du har](#) også mulighed for selv at udpege en hjælper. Du kan finde information om krav og godkendelse på Skive kommunes hjemmeside. Klik her [Selvvalgt hjælper til personlig og praktisk hjælp \(skive.dk\)](#)

Du kan tage hjælpen med dig til en ferieadresse i Danmark. Du kan kontakte Visitation & Hjælpebidder i Skive Kommune for nærmere oplysninger og bestilling. Du gøres opmærksom på, at det er serviceniveauet i den kommune, hvor du holder ferie, der afgør hvilken hjælp du modtager. Derfor kan du opleve, at der kan være ændringer i hjælpen.

Dit behov for hjælp til personlige og praktiske opgaver

Når du har ansøgt kommunen om personlig og praktisk hjælp, kan der være behov for en samtale mellem dig og en visitator. Vores samtale kan enten være hjemme hos dig eller over telefonen. Hvis du i forvejen får anden hjælp, kan det, for at få et samlet overblik over din situation være nødvendigt at inddrage andre i behandlingen af dit behov for hjælp.

Du er velkommen til at have en bisidder med.

Hvad er en bisidder?

Deltager en person sammen med dig under samtaler med kommunen, kaldes vedkommende en bisidder. Bisidderen deltager for at give dig støtte, og ikke for at overtage eller føre din sag for dig. Derimod kan bisidderen stille spørgsmål og påminde dig, hvis du

har glemt at fortælle noget relevant. Det kan også være en god ide, at din bisidder efter en samtale hjælper dig med at samle op på samtalen.

Ved samtalen er der fokus på at tale om dine ønsker for hjælp, hvordan du klarer dig i hverdagen, hvordan din funktionsevne er og hvordan vi eventuelt kan støtte dit behov for hjælp.

For at du kan bevare så mange funktioner i hverdagen som muligt, skal vi, inden der træffes afgørelse, vurdere, om du kan have gavn af et rehabiliteringsforløb. Forløbet er for dig, der med støtte kan forbedre dit funktionsniveau og helt eller delvis genvinde din funktionsevne, så du opnår størst mulig selvstændighed. Du kan læse mere om rehabiliteringsforløb under kapitel 3.

Det er vigtigt, at du medvirker til at få de nødvendige oplysninger frem, så der kan udarbejdes en afgørelse om dit behov for hjælp. Foruden oplysninger fra samtalen med dig og beskrivelsen af din funktionsevne kan der være behov for, at vi, med samtykke fra dig, indhenter oplysninger, eksempelvis fra din læge. Senest 10 hverdage efter vi har fået de nødvendige oplysninger, træffer vi på baggrund af en konkret og individuel helhedsvurdering en afgørelse om bevilling eller afslag på den hjælp, du har ansøgt kommunen om.

Sagsbehandlingstiden

Sagsbehandlingstiden er et udtryk for den tid, der går fra vi modtager din ansøgning, til du senest modtager en afgørelse. Vi stræber efter at sagsbehandle så hurtigt som muligt. Tiden er et udtryk for den maksimale tid for sagsbehandling.

Du kan finde information om sagsbehandlingstiderne på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Sagsbehandlingstider \(skive.dk\)](https://skive.dk/sagsbehandlingstider)

Hvis vi ikke kan overholde sagsbehandlingstiden, vil du blive informeret af os.

Hvis du ønsker at klage

Du kan klage over din afgørelse ved at kontakte Visitation & Hjælpemidler. Klagefristen er 4 uger, fra du har modtaget afgørelsen. Når klagen er modtaget, genvurderer vi afgørelsen. Hvis vi fastholder afgørelsen, videresender vi sagen til Ankestyrelsen, som vil behandle din sag.

Du kan klage over behandlingen af din sag eller over visitator ved at kontakte leder for Visitation & Hjælpemidler, Pia Toft Jepsen på telefon 2222 8103 eller på mail piat@skivekommune.dk

Hvis du har en klage i forhold til levering af din hjælp, skal du kontakte den leverandør, du har valgt. Du kan finde kontaktoplysninger på Skive Kommunes hjemmeside. Klik her [Frit valg af leverandør af hjemmepleje \(skive.dk\)](https://www.skive.dk/leverandor-af-hjemmepleje)

Når du har fået bevilliget hjælp

Dit hjem – en arbejdsplads

Når du modtager personlig og/eller praktisk hjælp, bliver dit hjem til en arbejdsplads for de medarbejdere, der leverer hjælpen. Det betyder, at det kan blive nødvendigt, at du flytter rundt på dine møbler og/eller at der bliver installeret nogle hjælpemidler i dit hjem for at undgå arbejdsskader hos medarbejderne. Det er leverandøren der vurderer behovet for ændringer, og de vil vejlede dig i forhold til dette.

Skive Kommune skal sikre det gode arbejdsmiljø for medarbejderne, hvilket også indebærer et sundt arbejdsmiljø. Det er derfor ikke tilladt at der ryges i dit hjem under besøget fra kommunen. Derudover skal der luftes grundigt ud inden du får besøg af kommunens medarbejder.

Har du husdyr, forventer vi, at de ikke generer os i vores arbejde. Vi kan derfor bede dig om, at dit husdyr opholder sig i et andet rum eller udenfor under vores besøg.

For at vi kan komme sikkert ind til dig, skal du ligeledes sørge for, at adgangsforholdene er i orden. Om vinteren betyder det, at sne og is skal være fjernet, og at der er strøet sand eller salt. Om sommeren betyder det, at hække, træer mm. i gangarealerne er beskåret, så stierne til dit hjem er farbare.

Det er vigtigt, at belysningen både inde og udenfor dit hjem er tilstrækkelig hele døgnet rundt.

Levering af hjælp

Tidspunktet for levering af hjælpen aftales mellem dig og leverandøren. Den aftalte tid kan dog afvige med +/- 30 minutter. Opstår der en situation, hvor tiden kommer til at afvige yderligere, ringer vi til dig.

Flytning/aflysning af hjælp

Hvis din leverandør flytter eller aflyser din hjælp, har du ret til at få hjælpen på et andet tidspunkt inden for en uge.

Hvis du en dag får behov for at flytte eller aflyse din hjælp, skal du give leverandøren besked om dette hurtigst muligt og senest kl. 10.00 på hverdagen før du skal modtage hjælpen. Når du aflyser hjælpen rettidigt, kan du have ret til at få hjælpen på et andet tidspunkt inden for en uge.

Bliver du indlagt, og dermed ikke kan modtage din hjælp, kan du ikke flytte denne til et senere tidspunkt.

Glemmer du at aflyse besøget, og er du ikke hjemme, når medarbejderen kommer, er medarbejderen af hensyn til din sikkerhed forpligtet til at undersøge, hvorfor du ikke lukker op. Det kan eksempelvis være at kontakte dine pårørende eller politiet. Det kan også betyde, at der bliver bestilt en låsesmed til at få adgang til dit hjem.

Fleksibel hjælp

Hvis du har fået bevilget personlig og/eller praktisk hjælp, har du mulighed for at vælge at bytte en opgave til en anden opgave end den, der er truffet afgørelse om.

Du kan kun bytte, hvis den opgave du bytter dig til, kan udføres indenfor den samme tidsramme, som den opgave du er blevet bevilliget. Du kan kun bytte til opgaver, der foregår i hjemmet. Du kan kun bytte mellem praktiske og personlige opgaver, hvis du er bevilliget både praktisk og personlig hjælp. Ligeledes kræver det, at du har valgt samme leverandør til begge typer hjælp.

Den medarbejder der skal levere opgaven, skal tage stilling til, om det er forsvarligt at bytte opgaverne. Hvis der er tvivl, er det de bevilligede opgaver som skal udføres.

Hvis du har byttet en opgave til en anden opgave, kan du ikke kræve at få udført begge opgaver.

Hvis du gennem en længere periode bytter en bestemt opgave til en anden opgave, vil vi følge op på, om du stadig har behov for hjælp til den bevilligede opgave.

Opfølgning og tilsyn med din hjælp

Kommunen skal løbende følge op på, om din hjælp opfylder formålet og passer til dit behov. Dette kan vi gøre ved et besøg eller en telefonsamtale. Vi kommer ikke på besøg uden at have lavet en aftale med dig.

Hvis dine behov ændrer sig på en måde, der har betydning for den hjælp du modtager, har du pligt til at meddele dette til Visitation & Hjælpemidler. Den leverandør, der leverer hjælpen, er også forpligtet til at kontakte os, hvis der sker ændringer i dit funktionsniveau.

Vi fører løbende tilsyn med, at du modtager den hjælp, du er blevet bevilliget, og at hjælpen, både i kvalitet og omfang lever op til Skive Kommunes kvalitetsstandarder.

Tilsynet gennemføres blandt andet i form af tilfredshedsundersøgelser, og løbende møder med leverandørerne.