RESULTATER AF BRUGER-TILFREDSHEDSUNDERSØGELSEN FOR GENOPTRÆNING

UDARBEJDET FOR INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

TÅRNBY

MAJ 2023

DST SURVEY - DANMARKS STATISTIK

INDHOLD

Indledning 3
Metode 3
Resultat 7
1. Samlet tilfredshed 8
1.1 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på sundhedsloven og serviceloven 8
1.2 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på privat og offentlig leverandør 8
1.3 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på alder 10
2. Information inden genoptræningens start 12
3. Selve genoptræningen 13
4. De fysiske rammer 16
5. Kommunespecifikke spørgsmål 18

INDLEDNING

Som en del af Aftalen om ledelse og kompetencer i den offentlige sektor gennemføres der landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på en række velfærdsområder i perioden 2019-2022. Denne undersøgelse, af borgeres tilfredshed med genoptræning, er den tredje.

Som led i aftalerne om kommunernes og regionernes økonomi for 2023 er aftalt at videreføre arbejdet med landsdækkende brugertilfredsundersøgelser i perioden 2023-2026.

Formålet med undersøgelserne er at give politikere, ledere og fagfolk i kommunerne et redskab til at inddrage borgernes vurderinger i den lokale kvalitetsudvikling. Det er muligt at dykke mere ned i resultaterne i de enkelte rapporter udarbejdet for hver kommune. Brugertilfredshedsundersøgelsen af genoptræning er en spørgeskemaundersøgelse, som undersøger borgernes tilfredshed inden for temaerne; information, selve genoptræningen, de fysiske rammer og den samlede tilfredshed.

For en række kommuner indgår desuden op til fem kommunespecifikke spørgsmål, som kan ses i de konkrete kommunerapporter.

I spørgeskemaet er tilfredsheden på de enkelte spørgsmål målt ved fem svarkategorier: meget utilfreds, utilfreds, hverken eller, tilfreds og meget tilfreds. Resultaterne for alle spørgsmål rapporteres som figurer, der viser svarfordelinger i kategorierne, og som gennemsnit på skalaen 1-5.

METODE

Danmarks Statistik har i perioden juli 2022 til oktober 2022 indsamlet data til undersøgelsen om borgernes tilfredshed med genoptræningen i kommunerne.

Datagrundlaget for rapporterne:

Alle borgere, som i 2021 har fået en genoptræningsplan fra sygehuset til almen genoptræning i kommunen efter sundhedslovens § 140 (SUL) eller er visiteret til genoptræning i kommunen efter servicelovens § 86 stk. 1 (SEL), er udvalgt til population for undersøgelsen. Populationen bestod af i alt ca. 160.000 personer, hvoraf 78 % har fået almen genoptræning efter sundhedsloven, og 17 % har fået genoptræning efter serviceloven, og 5 % var personer, der havde fået genoptræning efter begge love.

Sundhedsloven: Kommunen skal tilbyde vederlagsfri genoptræning efter sundhedslovens § 140 til patienter, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning jf. sundhedslovens §84 om genoptræningsplaner. En genoptræningsplan fra sygehuset beskriver patientens funktionsevne og genoptræningsbehov, og kommunerne har herefter, jf. sundhedslovens § 140, ansvaret for at tilbyde og udmønte genoptræning på baggrund af genoptræningsplanen. Sundhedslovens bestemmelser om genoptræning efter udskrivning fra sygehus omfatter alle patienter uanset diagnose og alder, der på udskrivningstidspunktet har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning. Der findes forskellige niveauer af genoptræning, som bl.a. afhænger af patientens funktionsevne efter udskrivelse fra sygehuset. Patienter, som henvises til almen genoptræning, kan have enkle og afgrænsede funktionsnedsættelser eksempelvis følger efter en brækket hofte eller en knæskade, eller mere omfattende funktionsevnenedsættelser eksempelvis efter amputation af kropsdel eller en blodprop i hjernen.

Efter sundhedsloven kan borgere vælge at modtage genoptræning i en anden kommune end deres bopælskommune eller ved private institutioner, som bopælskommunen har indgået aftale med. Derudover kan borgere vælge at modtage genoptræningen ved en privat leverandør, som KL har indgået aftale med, hvis kommunen ikke kan tilbyde genoptræning inden for 7 dage efter udskrivning fra sygehuset.

Modtagere af genoptræning efter sundhedslovens § 140 opgøres af Sundhedsdatastyrelsen på baggrund af data fra Landspatientregisteret og kommunernes indberetninger. Danmarks Statistik har fået et udtræk af alle borgere med en genoptræningsplan fra et sygehus til deres bopælskommune i 2021. Data gælder kun almen genoptræning.

Serviceloven: Kommunalbestyrelsen har efter servicelovens § 86, stk. 1, pligt til at tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Målgruppen vil typisk - men dog ikke udelukkende - være ældre borgere, der efter sygdom eller ulykke, som ikke er behandlet i sygehusregi, er midlertidigt svækket. Det kan fx være ældre borgere, som er svækket efter længere tids sygeleje i hjemmet på grund af influenza eller et fald, og hvor der er behov for at genoptræne mistet eller reduceret funktionsevne.

Efter serviceloven kan kommunen benytte genoptræningstilbud i en anden kommune, men borgeren har ikke frit valg.

Formålet med genoptræningen er, at borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne. Genoptræningen har samtidig til formål at undgå vedvarende eller yderligere svækkelse samt forebygge, at der opstår behov for øget hjælp, fx i form af personlig og praktisk hjælp, eller behov for sygehusindlæggelse. Information om hvilke borgere, der har fået genoptræning efter servicelovens § 86, stk. 1 (SEL) og i hvilke måneder, indberettes af kommunerne til Danmarks Statistik. Data offentliggøres af Danmarks Statistik én gang årligt i juni. Dvs. i juni 2022 bestod registeret af opdateret data fra 2021. I juni 2022 manglede indberetninger fra Esbjerg, Kalundborg, Halsnæs og Fredensborg kommuner. Der kan forekomme resultater fra borgere, der har fået genoptræning efter serviceloven i disse kommuner. Det kan gælde de tilfælde, hvor borgerne har fået genoptræning i en anden kommune end deres bopælskommune. Dvs. borgerne fremgår af registeret som modtager af genoptræning efter serviceloven, men har svaret, at de har fået genoptræningen i en af de fire ovennævnte kommuner, selvom det ikke er deres bopælskommune.

Stikprøven blev udvalgt med ca. 2.000 personer i kommuner, hvor der var tilstrækkeligt med personer hertil. I kommuner med færre end 2.000 personer blev alle udvalgt til stikprøven. Stikprøven omfatter i alt ca. 128.000 personer.

Den udvalgte borger blev inviteret til at deltage i undersøgelsen via digital post med et link til et internetspørgeskema. Borgeren blev efterfølgende kontaktet for et telefonisk interview, hvis svaret ikke var kommet via internettet. Borgere, der er fritaget for digital post, har fået et postbrev tilsendt med invitation til undersøgelsen.

Spørgeskemaet bestod af fire indledende spørgsmål bl.a. om, hvorvidt deres genoptræning var efter udskrivning med en genoptræningsplan fra sygehuset, eller efter en visitation i kommunen. Som følge af forskelle mellem borgernes svar og registrene er det valgt at anvende registeroplysninger om, hvilken lovgivning borgerne har fået genoptræning efter, som udgangspunkt for undersøgelsen. For de borgere, som fremgår af begge registre, er der taget udgangspunkt i borgerens svar.

Borgerne blev også spurgt til, i hvilken kommune deres genoptræning havde fundet sted. Denne kommune er i nogle tilfælde forskellig fra borgerens bopælskommune, fordi det er muligt, at borgerne har fået genoptræning i en anden kommune end deres bopælskommune.

Resultaterne i de enkelte kommuner er opgjort efter de borgere, der angiver at have fået genoptræning i kommunen uanset bopælskommune. Svarprocenten for kommunerne er dog opgjort på registerdata, hvilket betyder borgernes bopælskommune.

Efter de indledende spørgsmål kommer 10 spørgsmål, som ligger til grund for landsrapporten. Efterfølgende blev der stillet op til fem ekstra spørgsmål til borgere i de kommuner, der havde tilvalgt ekstra spørgsmål. Disse

spørgsmål er afrapporteret i de enkelte kommunerapporter. Spørgeskemaet blev oversat til engelsk og arabisk med mulighed for at vælge det ønskede sprog på både internetbesvarelse og telefoninterview. Invitationsbrevene blev også oversat til engelsk og arabisk.

Læsevejledning til fortolkning af resultater:

Undersøgelsens resultater kan fortolkes på landsplan, for den enkelte kommune og mellem kommunerne. På lands- og kommuneplan er der tilstrækkeligt med svar til at sikre, at betydelige forskelle vil fremgå som signifikante, når man laver statistiske beregninger.

Ved vurdering af resultater i de enkelte kommuner på hhv. sundhedsloven, serviceloven, offentlig eller privat leverandør og aldersgrupper vil antallet af svar være medvirkende til at vurdere en evt. signifikant forskel. Dette gælder også for sammenligning af resultaterne for kommunerne imellem på de samme opdelinger.

Sammenligning af resultater kan ske ved fx at se på fordeling af svar på den anvendte skala fra 1-5 eller på de udregnede gennemsnit af svarene på skalaen. Resultaterne i rapporternes figurer er angivet med antallet af svar, hvilket bør tillægges opmærksomhed, når resultaterne sammenlignes. Jo flere svar, der er givet til et spørgsmål, desto mindre er usikkerheden, og dermed er der større sandsynlighed for signifikante forskelle, når to resultater sammenlignes.

Danmarks Statistik har diskretioneret data, hvilket betyder, at resultater med mindre end 3 svar på et spørgsmål, ikke vises eller kommenteres.

Danmarks Statistik har vægtet alle svar, således at deltagere i undersøgelsens resultater svarer til alle personer med en almen genoptræningsplan eller henvisning til almen genoptræning efter hhv. sundhedsloven og serviceloven i 2021. Når resultaterne er vægtet, kan hver enkel persons svar derfor fylde mere eller mindre. I figurer med resultater, der baserer sig på få svar, kan 3 eller 4 personer derfor fordele sig med forskellige procentandele på de samlede 100 %. Dvs. i et resultat med i alt tre svarpersoner kan én persons svar tælle for 38 % og to andre tælle for hver 31 % fordelt på svarkategorierne.

I nogle figurer vises en ekstra svarkategori, der har fremgået af spørgeskemaet. Fx har svarpersonerne kunnet svare 'Ikke relevant' på spørgsmål om tilfredshed med de fysiske rammer for genoptræningen. Resultaterne for svar på tilfredshedsskalaen (1-5) vises i figurerne, og i en note til den enkelte figur, skrives procentandelen med svar uden for tilfredshedsskalaen. Svar på kategorier uden for tilfredshedsskalaen indgår ikke i de beregnede gennemsnit.

Det samlede antal svar i en kommune kan vises forskelligt i figurerne. Dvs. at hvis der samlet er 100 svar i en kommune, kan antallet af svar på forskellige spørgsmål, være forskelligt fra 100. Forskellen kommer fra de personer, der har svaret 'Ved ikke' på enkelte spørgsmål, men samlet har gennemført besvarelsen.

Antallet af svar på et spørgsmål vises i alle figurer, og Danmarks Statistik opfordrer til, at anvende de konkrete tal i resultaterne sammen med procenter eller gennemsnit. Det er dog op til den enkelte kommune at vurdere, hvorledes resultaterne videreformidles eller præsenteres ud over denne rapport.

Ved sammenligning af det beregnede gennemsnit på skalaen fra 1-5, skal der være mindst 80 svar bag begge gennemsnit og mindst 0,65 point forskel, for at kunne sige, at forskellen er signifikant og ikke tilfældig. Jo flere svar, der ligger bag de sammenlignede gennemsnit, desto lavere forskel i point på skalaen skal der være, for at sige, at forskellen er signifikant. Er der 1000 svar eller flere som grundlag for to gennemsnit, skal der kun være 0,2 point forskel på skalaen fra 1-5, før vi kan sige, at forskellen mellem de to gennemsnit er signifikante.

Svarene på spørgeskemaet om borgernes genoptræning er indsamlet i andet halvår 2022, men vedrører også den genoptræning, som borgerne er blevet tilbudt i 2021, hvor der stadig var usædvanlige forhold på grund af COVID-19-epidemien. Resultaterne skal læses og tolkes i lyset af, at restriktioner og nedlukning af dele af samfundet kan have haft væsentlig indflydelse på sociale og fysiske forhold.

Fordeling af besvarelser og bortfald:

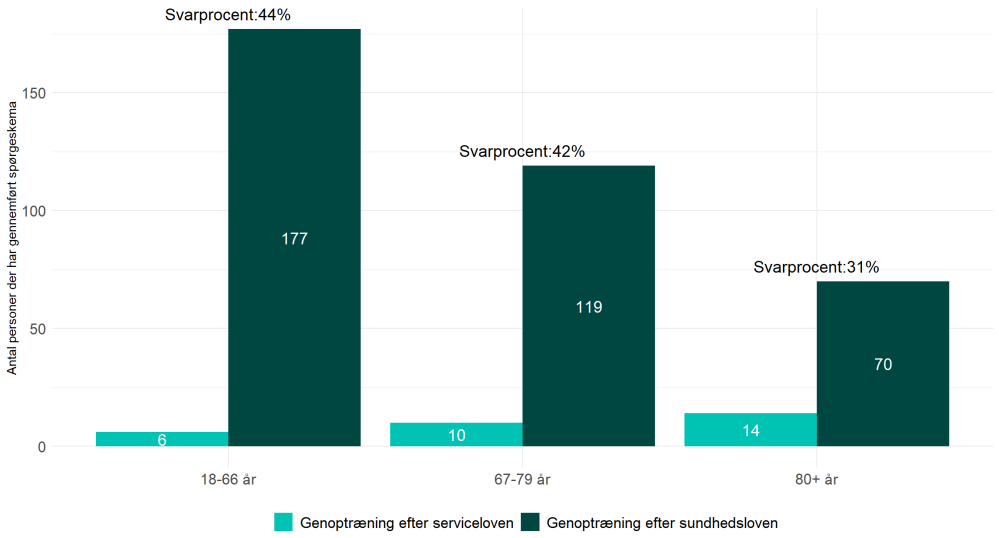
- Der er samlet set gennemført 396 besvarelser af spørgeskemaet blandt borgere med bopæl i Tårnby Kommune. For borgere med genoptræning efter sundhedsloven er bopæl opgjort pr. 14 dage efter, at genoptræningsplanen er sendt til bopælskommunen. For borgere med genoptræning efter serviceloven er bopæl opgjort ift. den kommune, som har indberettet genoptræningen til Danmarks Statistik.

- Dette giver en svarprocent på 40% i Tårnby Kommune. Det er kun fuldt gennemførte besvarelser, der indgår i resultaterne og tælles med i svarprocenten for undersøgelsen. Svarprocenten er opgjort på baggrund af borgernes bopæl i kommunerne.

- Resultaterne i denne rapport er baseret på de borgere, i hele Danmark, der svarer at have fået genoptræning i Tårnby Kommune. Dvs. at resultaterne for Tårnby Kommune også indeholder besvarelser fra borgere med bopæl i andre kommuner, hvis de svarer at have fået genoptræningen i Tårnby Kommune. Det betyder også, at antallet af svar der indgår i kommunens resultater er 419, og er forskellig fra de 396 svar afgivet af borgere med bopæl i kommunen.

- Dataindsamlingen sluttede med en samlet svarprocent på 41% på landsplan. Svarprocenten for de enkelte kommuner ligger fra 24% til 50%.

Figur 0.1: Antal personer med genoptræning efter hhv. sundhedsloven og serviceloven er opgjort ud fra registerdata.



RESULTAT

I det følgende kapitel finder du resultaterne for alle svar på evalueringen af genoptræning i landet. Kapitlet forholder sig til 3 overordnede emner, hvoraf nogle af emnerne har flere spørgsmål, og den samlede tilfredshed. Det drejer sig om tilfredsheden eller utilfredsheden med følgende emnegrupper:

1. Samlet tilfredshed
   1.1 Samlet tilfredshed fordelt på sundhedsloven (SUL) og serviceloven (SEL)
   1.2 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på privat og offentlig leverandør
   1.3 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på alder
2. Information inden genoptræningens start
3. Selve genoptræningen
4. De fysiske rammer
5. De kommunespecifikke spørgsmål

Svarene er givet på en 5-punktskala og figurerne viser procentfordelingen af svar i de 5 svarkategorier som strækker sig fra meget utilfreds til meget tilfreds. Når der refereres til samlet tilfredshed menes alle besvarelser, hvor der ikke er opdelt efter SUL og SEL.

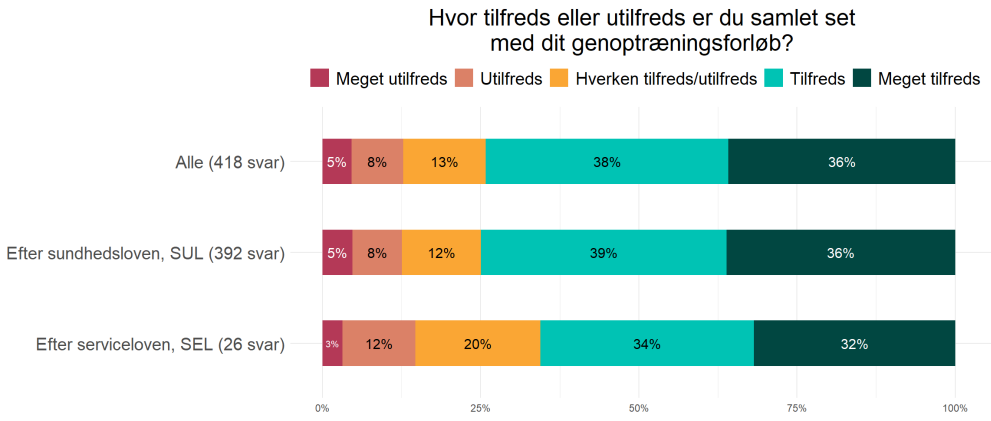
Bemærk at andele i figurerne er afrundet. Summering af andele i figurerne kan afvige marginalt fra de afrundede tal, som fremgår af teksten.

Bemærk, at der i nogle kommuner med få svar, vises resultater i procent eller gennemsnit baseret på meget få svar fx 3 eller 4 personer. Fx vises resultater for serviceloven i kommuner, hvor kun få borgere har fået genoptræning efter serviceloven. Generelt opfordrer Danmarks Statistik til, at resultater i procent og gennemsnit anvendes i sammenhæng med selve antallet af svar på det konkrete spørgsmål eller svarkategorier.

1. SAMLET TILFREDSHED

1.1 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på sundhedsloven og serviceloven

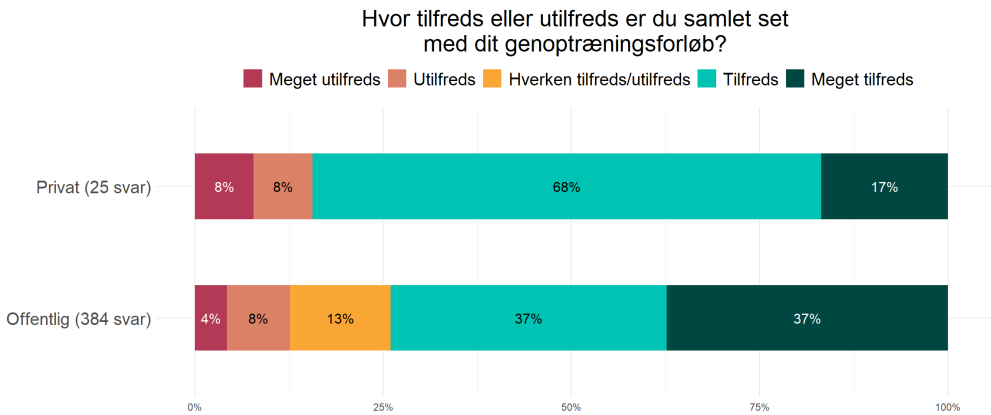
Figur 1.1 Alle personer fordelt på SUL og SEL



Den overordnede tilfredshed blandt borgere, der har været i genoptræningsforløb fordeler sig således, at 38% angiver at de er *tilfredse* med deres genoptræningsforløb mens 36% angiver, at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.9. Blandt borgere der har fået genoptræning efter sundhedsloven (SUL), svarer 39%, at de er *tilfredse* med genoptræningsforløbet, mens 36% svarer, at de er *meget tilfredse*. Blandt borgere, der har fået genoptræning efter serviceloven (SEL), svarer 34% at de er *tilfredse* og 32% svarer, at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på henholdsvis 3.9 for SUL og 3.8 for SEL.

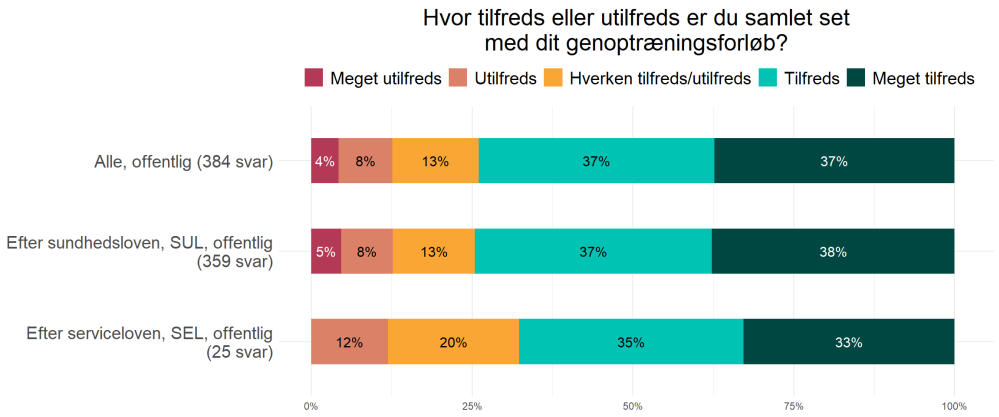
1.2 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på privat og offentlig leverandør

Figur 1.2.1 Alle personer fordelt på privat og offentlig



I denne graf dækker besvarelser for privat genoptræning kun genoptræning gennem sundhedsloven, da det ikke er muligt at få privat genoptræning på serviceloven. Besvarelserne for 'offentlig' dækker både personer på serviceloven og sundhedsloven. Borgernes gennemsnitlige tilfredshed med genoptræningsforløbet fordelt på offentlige og private leverandører er henholdsvis 3.9 og 3.8. Til sammenligning er gennemsnittet for hele landet 4.1 for offentlige leverandører og 4.0 for private leverandører. Blandt borgere der har fået genoptræning gennem en offentlig leverandør, svarer 37%, at de er *tilfredse* med genoptræningsforløbet og 37% svarer, at de er *meget tilfredse* med genoptræningsforløbet. Ses der derimod på borgere der har fået genoptræning gennem en privat leverandør, svarer 68%, at de er *tilfredse* med forløbet, mens 17% er *meget tilfredse* med forløbet.

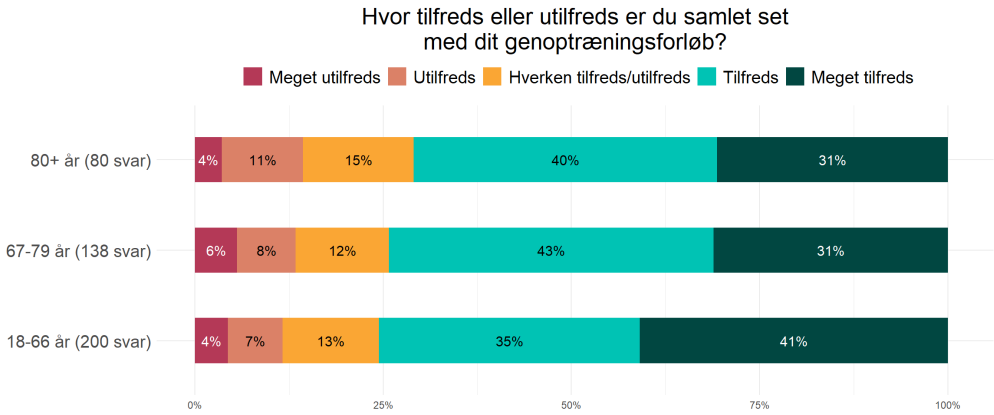
Figur 1.2.2 Personer med offentlig genoptræning fordelt på SUL og SEL



Tilfredsheden med genoptræningsforløbet fra offentlige leverandører, efter henholdsvis SUL og SEL, fordeler sig således, at 35% af borgerne, der har fået genoptræning gennem SEL, er *tilfredse*, mens 33% er *meget tilfredse*. Blandt borgerne, der har fået genoptræningen gennem SUL, er 37% *tilfredse* med deres genoptræningsforløb og 38% er *meget tilfredse*.

1.3 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på alder

Figur 1.3.1 Den samlede tilfredshed fordelt på aldersgrupper



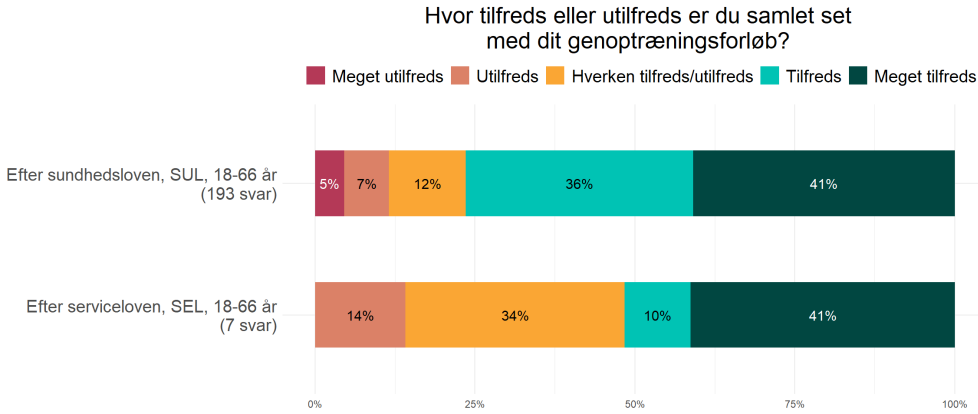
Blandt den yngste aldersgruppe af borgere i kommunen, der har været i genoptræningsforløb (18-66 år), svarer 35%, at de har været *tilfredse* med forløbet, mens 41% svarer, at de har været *meget tilfredse*. Gennemsnittet for denne aldersgruppe er således 4.0. Til sammenligning er gennemsnittet for hele landet for samme aldersgruppe 4.0.

For aldersgruppen 67-79 år ligger gennemsnittet på 3.9. Her svarer 43% at de er *tilfredse* med deres genoptræningsforløb mens 31% svarer at de er *meget tilfredse*. Landsgennemsnittet er 4.1 for samme aldersgruppe.

Blandt borgere i aldersgruppen 80+ år, der har været i genoptræningsforløb, svarer 40%, at de har været *tilfredse* med genoptræningsforløbet. 31% svarer, at de har været *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.8. På landsplan er gennemsnittet 4.1 for 80+ årige.

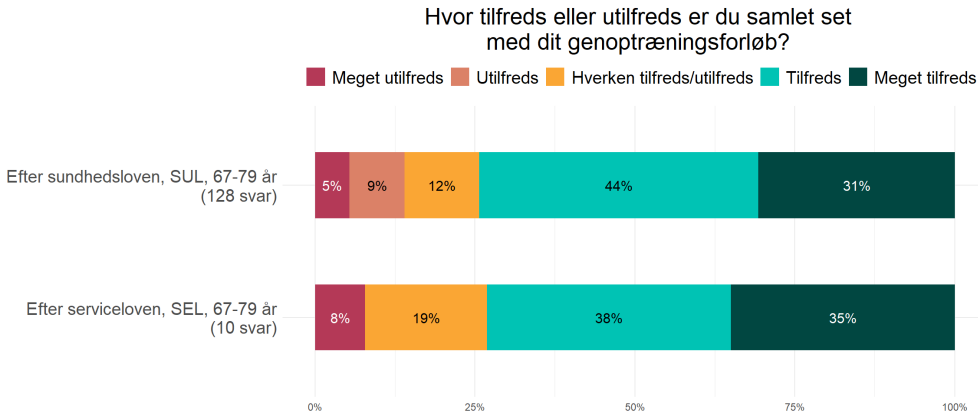
I de følgende figurer præsenteres de tre aldersgruppers tilfredshed med genoptræningen fordelt på SUL og SEL.

Figur 1.3.2 Personer i alderen op til og med 66 år fordelt på SUL og SEL



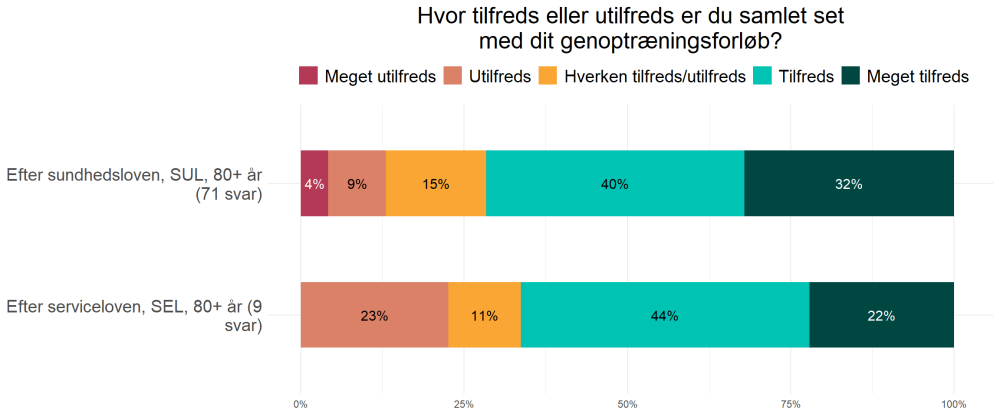
Tilfredsheden med genoptræningsforløbet blandt personer i aldersgruppen '18-66 år', der har fået genoptræning gennem SUL, ligger på 77%. Dette svarer til et gennemsnit på 4.0. Tilfredsheden blandt personer i samme aldersgruppe, der derimod har fået genoptræning gennem SEL, er 51%. Dette giver et gennemsnit på 3.8.

Figur 1.3.3 Personer mellem 67 og 79 år fordelt på SUL og SEL



Til sammenligning gælder det for borgere i aldersgruppen 67-79 år, der har fået genoptræning gennem SUL, at tilfredsheden med genoptræningsforløbet ligger på 75%. Dette svarer til et gennemsnit på 3.9. Tilfredsheden for samme aldersgruppe, der har fået genoptræning gennem SEL er 73%. Dette svarer til et gennemsnit på 3.9.

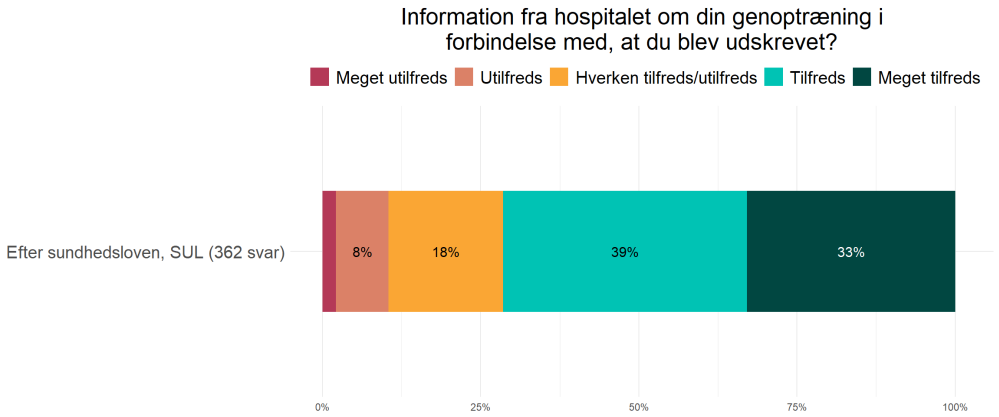
Figur 1.3.4 Personer på 80 år og derover fordelt på SUL og SEL



Borgerne i aldersgruppen 80+ år, som har fået genoptræning gennem SUL, angiver en tilfredshed på 72%. Blandt borgere i den samme aldersgruppe, der derimod har fået genoptræning gennem SEL, angiver en tilfredshed på 66%. Dette svarer til et gennemsnit for hhv. SUL og SEL på 3.9 og 3.7.

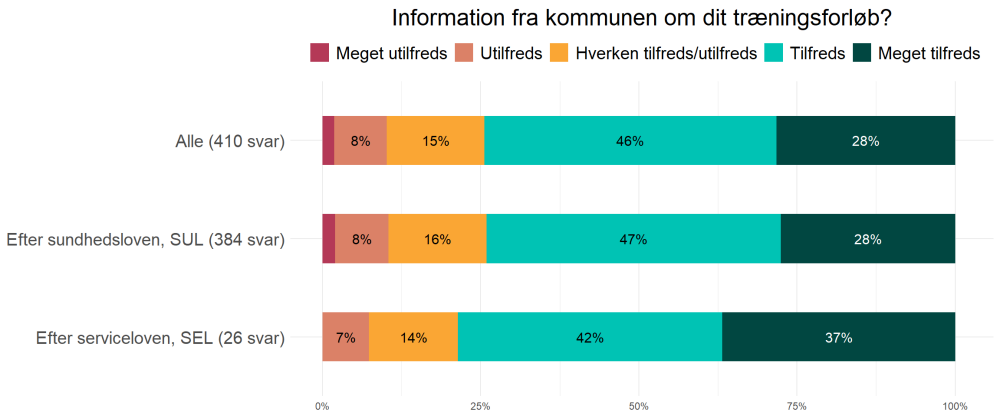
2. INFORMATION INDEN GENOPTRÆNINGENS START

Figur 2.1 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



I dette spørgsmål fremgår kun SUL, da spørgsmålet omhandler genoptræningsinformation i forbindelse med udskrivning fra et sygehus. Andelen af borgere, der angiver at de er *tilfredse* med information om genoptræning fra sygehus er 39%, mens 33% angiver at de er *meget tilfredse*. Gennemsnittet for tilfredsheden med information om genoptræning fra sygehuset er således 3.9. Tilsvarende er landsgennemsnittet 4.1.

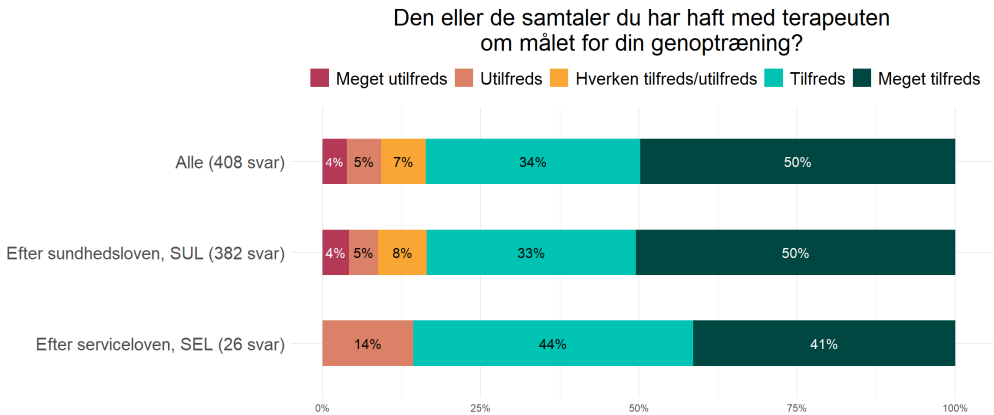
Figur 2.2 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



Tilfredsheden med 'information om genoptræning fra kommunen' er 74%. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed på 3.9. Tilsvarende er tilfredsheden på landsplan 75%, hvilket svarer til et gennemsnit på 4.0. Hvis der tages højde for, at borgere henvises enten gennem SUL eller SEL, angiver 47% af de borgere, der har fået genoptræning gennem SUL, at de er *tilfredse* mens 28% er *meget tilfredse*. Andelen af borgere som er *tilfredse* med genoptræningen gennem SEL er 42%. Tilsvarende er 37% *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit for SUL på 3.9 og et gennemsnit for SEL på 4.1.

3. SELVE GENOPTRÆNINGEN

Figur 3.1 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



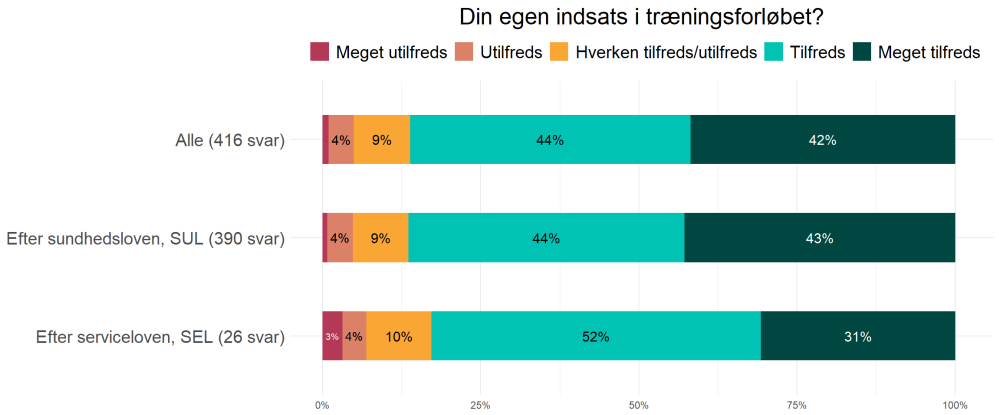
Der var i alt 418 respondenter der svarede på spøgsmålet. Af disse svarede 2% at spørgsmålet ikke var relevant og de indgår ikke i denne figurs resultater. Figuren viser besvarelser for respondenter, der svarede på skalaen 'Meget utilfreds' til 'Meget tilfreds'.

Den gennemsnitlige tilfredshed med 'Samtaler du har haft med terapeuten om målet for din genoptræning' er 4.2 idet 34% svarer, at de er *tilfredse* med samtalerne mens 50% svarer, at de er *meget tilfredse*. Tilfredsheden

på landsplan er 86%, svarende til et gennemsnit på 4.3.

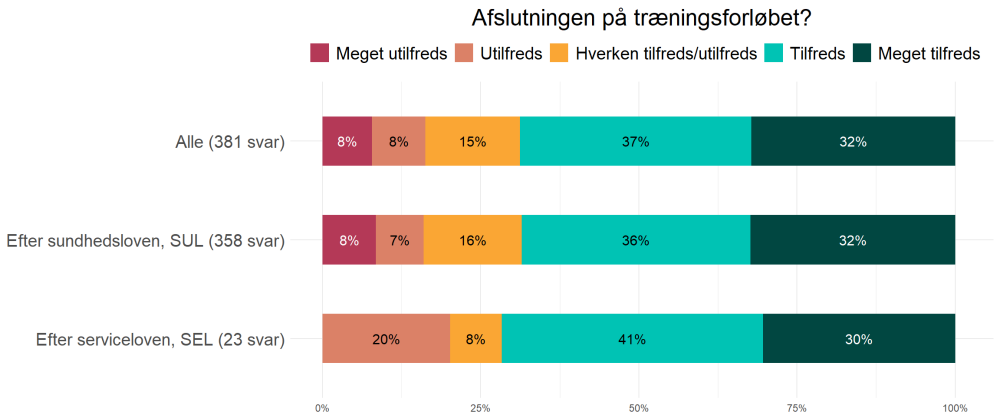
Opdeles tilfredsheden efter SUL og SEL, ses en tilsvarende fordeling. For hele kommunen er 33% *tilfredse* med genoptræningssamtalerne gennem SUL og 50% *meget tilfredse*. Ligeledes er 44% *tilfredse* med genoptræningssamtalerne gennem SEL og 41% *meget tilfredse*. Dette svarer til gennemsnit på 4.2 og 4.1 for henholdsvis SUL og SEL.

Figur 3.2 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



Den gennemsnitlige tilfredshed med 'Din egen indsats i træningsforløbet' er 4.2. Tilfredsheden med egen indsats for alle borgere i kommunen er 86%. Opdeles tilfredsheden efter SUL og SEL ses en lignende fordeling. Tilfredsheden med egen indsats i træningsforløbet gennem SUL er 87% og tilfredsheden med egen indsats i træningsforløbet gennem SEL er 83%. Dette svarer til gennemsnit på henholdsvis 4.2 for SUL og 4.0 for SEL.

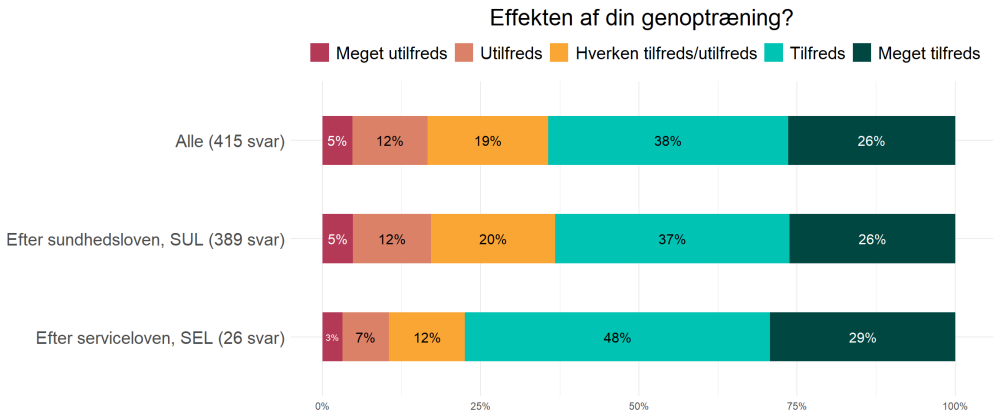
Figur 3.3 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



Der var i alt 416 respondenter der svarede på spøgsmålet. Af disse svarede 8% at spørgsmålet ikke var relevant og de indgår ikke i denne figurs resultater. Figuren viser besvarelser for respondenter, der svarede på skalaen 'Meget utilfreds' til 'Meget tilfreds'.

Tilfredsheden med 'Afslutningen på træningsforløbet' er 69%, hvoraf 32% er *meget tilfredse*. Dette giver en samlet gennemsnitlig tilfredshed på 3.8. Til sammenligning er landsgennemsnittet 3.9. Opdeles tilfredsheden efter SUL og SEL ses det, at 36% af borgerne, der har fået genoptræning gennem SUL er *tilfredse* med afslutningen på træningsforløbet, mens 32% er *meget tilfredse*. Blandt borgere der har fået genoptræning gennem SEL, er 41% *tilfredse* med afslutningen på træningsforløbet og 30% er *meget tilfredse*. Dette svarer til gennemsnit på 3.8 og 3.8 for hhv. SUL og SEL.

Figur 3.4 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

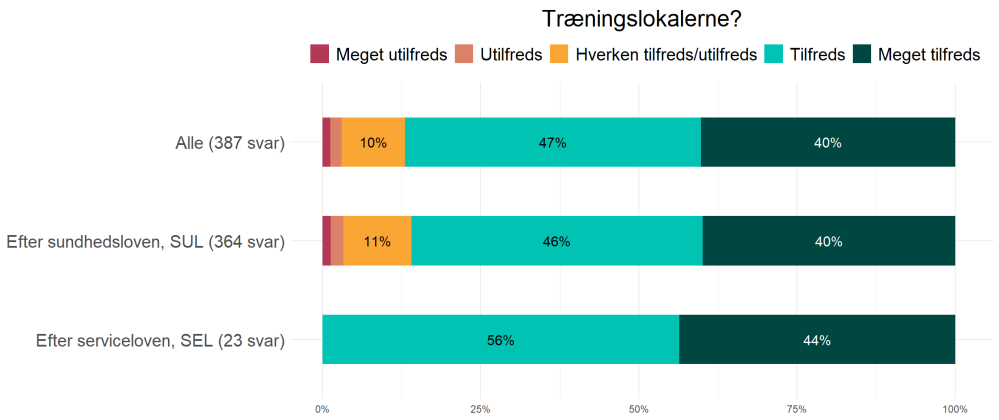


Den gennemsnitlige tilfredshed for hele kommunen i forhold til 'Effekten af din genoptræning' ligger på 3.7. Borgere der har været i genoptræningsforløb angiver en tilfredshed på 64%. Til sammenligning er tilfredsheden for hele landet på 69% for SUL og 67% for SEL.

Opdeles tilfredsheden efter SEL og SUL, ses en tilsvarende fordeling. For hele kommunen er 48% *tilfredse* og 29% *meget tilfredse* med genoptræningen gennem SEL og 37% er *tilfredse* og 26% *meget tilfredse* med genoptræningen gennem SUL. Dette svarer til gennemsnit på hhv. 3.9 og 3.7.

4. DE FYSISKE RAMMER

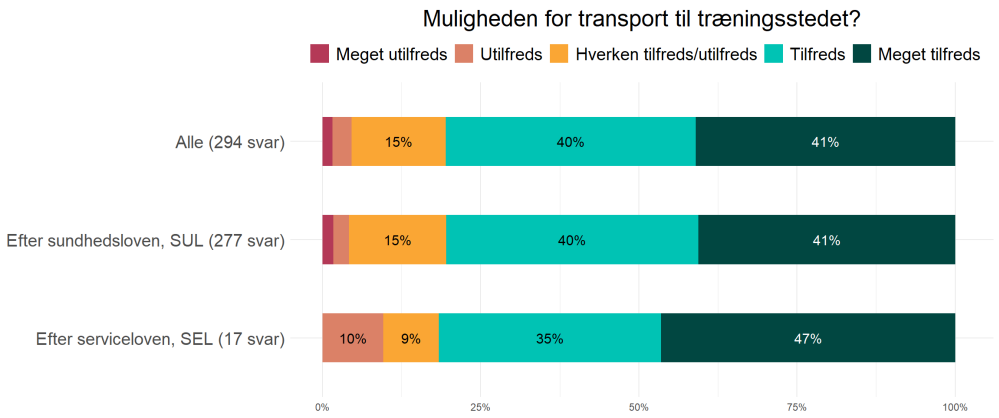
Figur 4.1 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



Der var i alt 417 respondenter der svarede på spøgsmålet. Af disse svarede 7% at spørgsmålet ikke var relevant og de indgår ikke i denne figurs resultater. Figuren viser besvarelser for respondenter, der svarede på skalaen 'Meget utilfreds' til 'Meget tilfreds'.

Den overordnede tilfredshed med træningslokalerne blandt borgerne, der har været i genoptræningsforløb, fordeler sig således, at 47% svarer, at de er *tilfredse* med træningslokalerne, mens 40% svarer, at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 4.2. Tilsvarende er landsgennemsnittet 4.2. Såfremt tilfredsheden fordeles på SUL og SEL ses det, at 46% af borgerne, der har fået genoptræning gennem SUL angiver, at de er *tilfredse* med træningslokalerne, mens 56% af borgerne, der har fået genoptræning gennem SEL svarer det samme. Henholdsvis 40% (SUL) og 44% (SEL) svarer, at de er *meget tilfredse* med træningslokalerne. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed for henholdsvis SUL og SEL på 4.2 og 4.4, hvor landgennemsnittet er 4.2 for SUL og 4.2 for SEL.

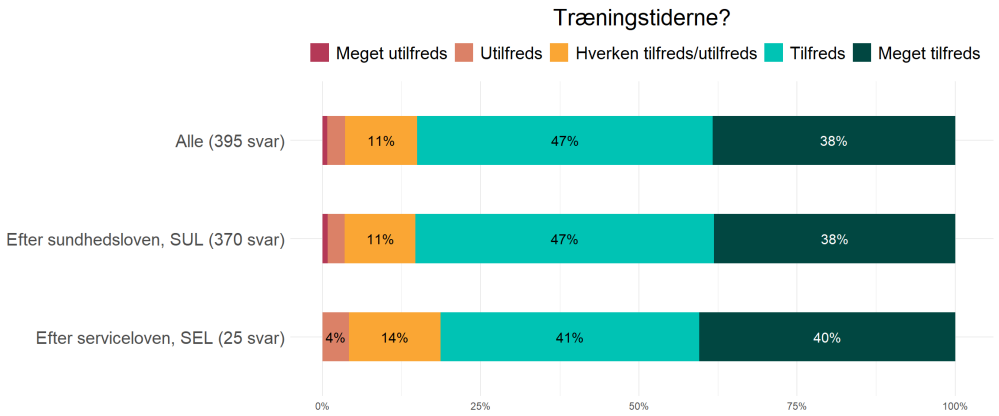
Figur 4.2 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



Der var i alt 417 respondenter der svarede på spøgsmålet. Af disse svarede 29% at spørgsmålet ikke var relevant og de indgår ikke i denne figurs resultater. Figuren viser besvarelser for respondenter, der svarede på skalaen 'Meget utilfreds' til 'Meget tilfreds'.

Der er henholdsvis 40% der er *tilfredse*, og 41% der er *meget tilfredse*, med 'muligheden for transport til træningsstedet'. Dette svarer til et gennemsnit på 4.2, hvor landsgennemsnittet er 4.0. Blandt de borgere, der har fået genoptræning gennem SUL, angiver 40% at de er *tilfredse* med muligheden for transport til træningsstedet, mens 41% angiver at de er *meget tilfredse*. Den gennemsnitlige tilfredshed blandt borgere, der har fået genoptræning gennem SUL er således 4.2. Blandt borgere der har fået genoptræning gennem SEL svarer 35%, at de er *tilfredse* med muligheden for transport til træningsstedet mens 47% svarer at de er *meget tilfredse* med muligheden for transport til træningsstedet. Gennemsnittet for SEL er således 4.2.

Figur 4.3 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



Der var i alt 419 respondenter der svarede på spøgsmålet. Af disse svarede 6% at spørgsmålet ikke var relevant og de indgår ikke i denne figurs resultater. Figuren viser besvarelser for respondenter, der svarede på skalaen 'Meget utilfreds' til 'Meget tilfreds'.

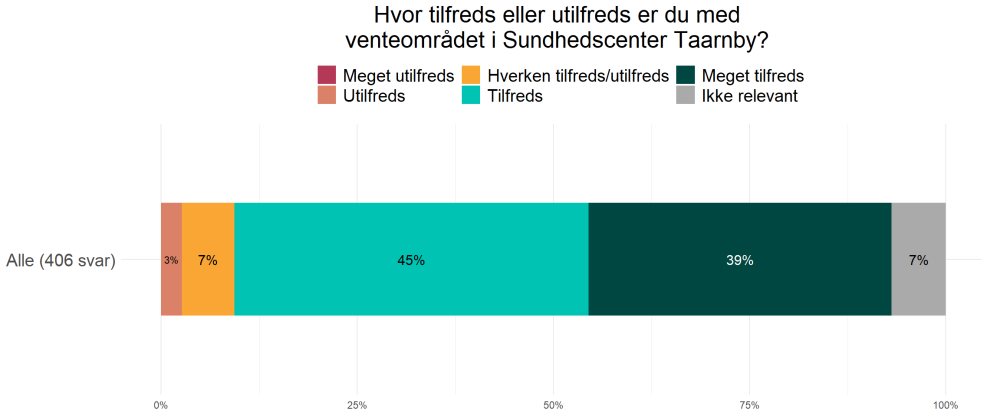
Afslutningsvist evalueres tilfredsheden med træningstiderne, hvor samlet set 47% angiver, at de er *tilfredse* og 38% angiver at de er *meget tilfredse*.

En lignende fordeling ses ved opdelingen på SUL og SEL. Blandt borgere, der har fået genoptræning gennem SUL, angiver 47%, at de er *tilfredse* med træningstiderne og 38% angiver, at de er *meget tilfredse* med træningstiderne. Blandt borgere, der har fået genoptræning gennem SEL, angiver 41%, at de er *tilfredse* med træningstiderne, mens 40% er *meget tilfredse* med træningstiderne. Den overordnede gennemsnitlige tilfredshed i kommunen er således 4.2, hvor gennemsnittet for SEL er 4.2 og gennemsnittet for SUL er 4.2. Landsgennemsnittet er, til sammenligning, 4.2.

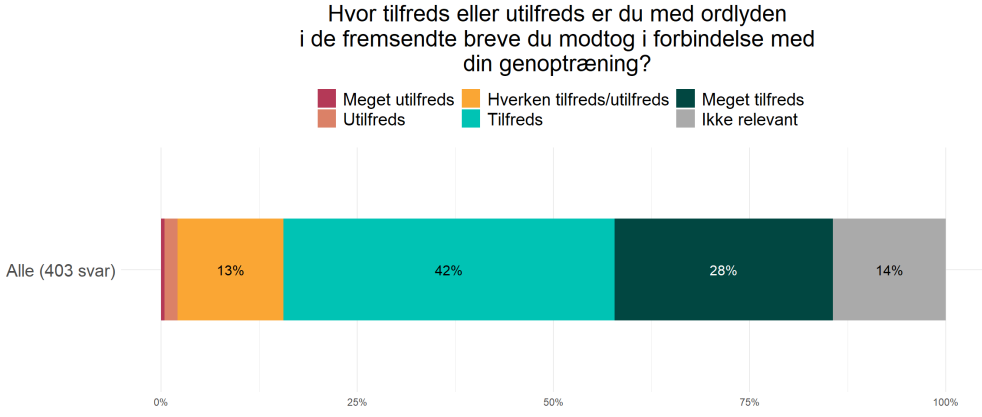
5. KOMMUNESPECIFIKKE SPØRGSMÅL

I forbindelse med den landsdækkende undersøgelse fik de enkelte kommuner mulighed for at tilføje op til 5 tilvalgsspørgsmål. Her kommer svarene på Tårnby kommunes tilvalgsspørgsmål:

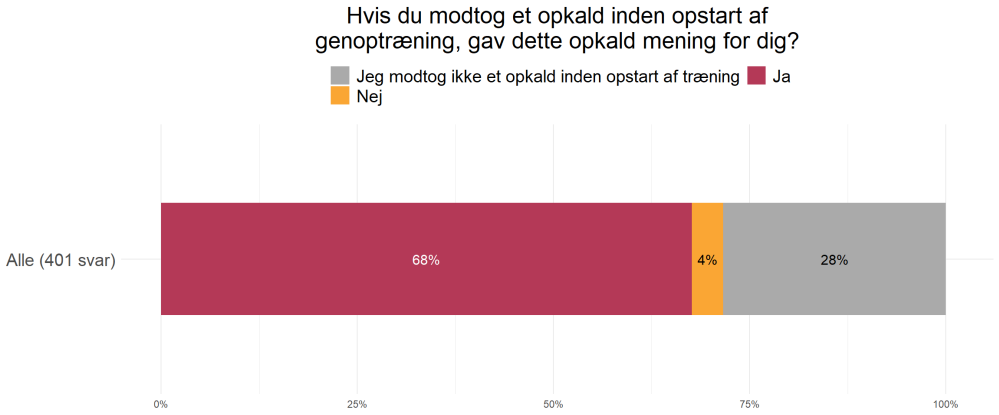
Figur 5.1 Kommunespecifikt spørgsmål:



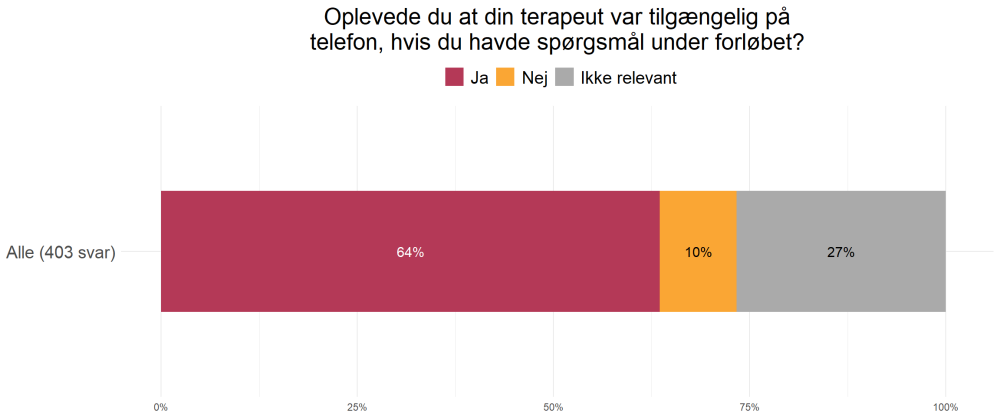
Figur 5.2 Kommunespecifikt spørgsmål:



Figur 5.3 Kommunespecifikt spørgsmål:



Figur 5.4 Kommunespecifikt spørgsmål:



I tabellen nedenfor kan du finde gennemsnittet for de svar, som kan udregnes efter 5-trinsskalaen, på de kommunespecifikkke spørgsmål.

Spørgsmål	Gennemsnit
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med venteområdet i Sundhedscenter Taarnby?	4.3
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med ordlyden i de fremsendte breve du modtog i forbindelse med din genoptræning?	4.1