



RESULTATER AF BRUGER- TILFREDSHEDSUNDERSØGELSEN FOR GENOPTRÆNING

UDARBEJDET FOR INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

KALUNDBORG

MAJ 2023

DST SURVEY - DANMARKS STATISTIK

INDHOLD

Indledning	3
Metode	3
Resultat	7
1. Samlet tilfredshed	8
1.1 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på sundhedsloven og serviceloven	8
1.2 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på privat og offentlig leverandør	8
1.3 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på alder	10
2. Information inden genoptræningens start	12
3. Selve genoptræningen	13
4. De fysiske rammer	16

INDLEDNING

Som en del af Aftalen om ledelse og kompetencer i den offentlige sektor gennemføres der landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelser på en række velfærdsområder i perioden 2019-2022. Denne undersøgelse, af borgernes tilfredshed med genoptræning, er den tredje.

Som led i aftalerne om kommunernes og regionernes økonomi for 2023 er aftalt at videreføre arbejdet med landsdækkende brugertilfredsundersøgelser i perioden 2023-2026.

Formålet med undersøgelserne er at give politikere, ledere og fagfolk i kommunerne et redskab til at inddrage borgernes vurderinger i den lokale kvalitetsudvikling. Det er muligt at dykke mere ned i resultaterne i de enkelte rapporter udarbejdet for hver kommune. Brugertilfredshedsundersøgelsen af genoptræning er en spørgeskemaundersøgelse, som undersøger borgernes tilfredshed inden for temaerne; information, selve genoptræningen, de fysiske rammer og den samlede tilfredshed.

For en række kommuner indgår desuden op til fem kommunespecifikke spørgsmål, som kan ses i de konkrete kommunerapporter.

I spørgeskemaet er tilfredsheden på de enkelte spørgsmål målt ved fem svarkategorier: meget utilfreds, utilfreds, hverken eller, tilfreds og meget tilfreds. Resultaterne for alle spørgsmål rapporteres som figurer, der viser svarfordelinger i kategorierne, og som gennemsnit på skalaen 1-5.

METODE

Danmarks Statistik har i perioden juli 2022 til oktober 2022 indsamlet data til undersøgelsen om borgernes tilfredshed med genoptræningen i kommunerne.

Datagrundlaget for rapporterne:

Alle borgere, som i 2021 har fået en genoptræningsplan fra sygehuset til almen genoptræning i kommunen efter sundhedslovens § 140 (SUL) eller er visiteret til genoptræning i kommunen efter servicelovens § 86 stk. 1 (SEL), er udvalgt til population for undersøgelsen. Populationen bestod af i alt ca. 160.000 personer, hvoraf 78 % har fået almen genoptræning efter sundhedsloven, og 17 % har fået genoptræning efter serviceloven, og 5 % var personer, der havde fået genoptræning efter begge love.

Sundhedsloven: Kommunen skal tilbyde vederlagsfri genoptræning efter sundhedslovens § 140 til patienter, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning jf. sundhedslovens §84 om genoptræningsplaner. En genoptræningsplan fra sygehuset beskriver patientens funktionsevne og genoptræningsbehov, og kommunerne har herefter, jf. sundhedslovens § 140, ansvaret for at tilbyde og udmønte genoptræning på baggrund af genoptræningsplanen. Sundhedslovens bestemmelser om genoptræning efter udskrivning fra sygehus omfatter alle patienter uanset diagnose og alder, der på udskrivningstidspunktet har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning. Der findes forskellige niveauer af genoptræning, som bl.a. afhænger af patientens funktionsevne efter udskrivelse fra sygehuset. Patienter, som henvises til almen genoptræning, kan have enkle og afgrænsede funktionsnedsættelser eksempelvis følger efter en brækket hofte eller en knæskade, eller mere omfattende funktionsevnenedsættelser eksempelvis efter amputation af kropsdel eller en blodprop i hjernen.

Efter sundhedsloven kan borgere vælge at modtage genoptræning i en anden kommune end deres bopælskommune eller ved private institutioner, som bopælskommunen har indgået aftale med. Derudover kan borgere vælge at modtage genoptræningen ved en privat leverandør, som KL har indgået aftale med, hvis kommunen ikke kan tilbyde genoptræning inden for 7 dage efter udskrivning fra sygehuset.

Modtagere af genoptræning efter sundhedslovens § 140 opgøres af Sundhedsdatastyrelsen på baggrund af data fra Landspatientregisteret og kommunernes indberetninger. Danmarks Statistik har fået et udtræk af alle borgere med en genoptræningsplan fra et sygehus til deres bopælskommune i 2021. Data gælder kun almen genoptræning.

Serviceoven: Kommunalbestyrelsen har efter serviceovens § 86, stk. 1, pligt til at tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Målgruppen vil typisk - men dog ikke udelukkende - være ældre borgere, der efter sygdom eller ulykke, som ikke er behandlet i sygehusregi, er midlertidigt svækket. Det kan fx være ældre borgere, som er svækket efter længere tids sygeleje i hjemmet på grund af influenza eller et fald, og hvor der er behov for at genoptræne mistet eller reduceret funktionsevne.

Efter serviceoven kan kommunen benytte genoptræningstilbud i en anden kommune, men borgeren har ikke frit valg.

Formålet med genoptræningen er, at borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne. Genoptræningen har samtidig til formål at undgå vedvarende eller yderligere svækkelse samt forebygge, at der opstår behov for øget hjælp, fx i form af personlig og praktisk hjælp, eller behov for sygehusindlæggelse. Information om hvilke borgere, der har fået genoptræning efter serviceovens § 86, stk. 1 (SEL) og i hvilke måneder, indberettes af kommunerne til Danmarks Statistik. Data offentliggøres af Danmarks Statistik én gang årligt i juni. Dvs. i juni 2022 bestod registeret af opdateret data fra 2021. I juni 2022 manglede indberetninger fra Esbjerg, Kalundborg, Halsnæs og Fredensborg kommuner. Der kan forekomme resultater fra borgere, der har fået genoptræning efter serviceoven i disse kommuner. Det kan gælde de tilfælde, hvor borgerne har fået genoptræning i en anden kommune end deres bopælskommune. Dvs. borgerne fremgår af registeret som modtager af genoptræning efter serviceoven, men har svaret, at de har fået genoptræningen i en af de fire ovennævnte kommuner, selvom det ikke er deres bopælskommune.

Stikprøven blev udvalgt med ca. 2.000 personer i kommuner, hvor der var tilstrækkeligt med personer hertil. I kommuner med færre end 2.000 personer blev alle udvalgt til stikprøven. Stikprøven omfatter i alt ca. 128.000 personer.

Den udvalgte borger blev inviteret til at deltage i undersøgelsen via digital post med et link til et internetspørgeskema. Borgeren blev efterfølgende kontaktet for et telefonisk interview, hvis svaret ikke var kommet via internettet. Borgere, der er fritaget for digital post, har fået et postbrev tilsendt med invitation til undersøgelsen.

Spørgeskemaet bestod af fire indledende spørgsmål bl.a. om, hvorvidt deres genoptræning var efter udskrivning med en genoptræningsplan fra sygehuset, eller efter en visitation i kommunen. Som følge af forskelle mellem borgernes svar og registre er det valgt at anvende registeroplysninger om, hvilken lovgivning borgerne har fået genoptræning efter, som udgangspunkt for undersøgelsen. For de borgere, som fremgår af begge registre, er der taget udgangspunkt i borgerens svar.

Borgerne blev også spurgt til, i hvilken kommune deres genoptræning havde fundet sted. Denne kommune er i nogle tilfælde forskellig fra borgerens bopælskommune, fordi det er muligt, at borgerne har fået genoptræning i en anden kommune end deres bopælskommune.

Resultaterne i de enkelte kommuner er opgjort efter de borgere, der angiver at have fået genoptræning i kommunen uanset bopælskommune. Svarprocenten for kommunerne er dog opgjort på registerdata, hvilket betyder borgernes bopælskommune.

Efter de indledende spørgsmål kommer 10 spørgsmål, som ligger til grund for landsrapporten. Efterfølgende blev der stillet op til fem ekstra spørgsmål til borgere i de kommuner, der havde tilvalgt ekstra spørgsmål. Disse

spørgsmål er afrapporteret i de enkelte kommunerapporter. Spørgeskemaet blev oversat til engelsk og arabisk med mulighed for at vælge det ønskede sprog på både internetbesvarelse og telefoninterview. Invitationsbrevene blev også oversat til engelsk og arabisk.

Læsevejledning til fortolkning af resultater:

Undersøgelsens resultater kan fortolkes på landsplan, for den enkelte kommune og mellem kommunerne. På lands- og kommuneplan er der tilstrækkeligt med svar til at sikre, at betydelige forskelle vil fremgå som signifikante, når man laver statistiske beregninger.

Ved vurdering af resultater i de enkelte kommuner på hhv. sundhedsloven, serviceloven, offentlig eller privat leverandør og aldersgrupper vil antallet af svar være medvirkende til at vurdere en evt. signifikant forskel. Dette gælder også for sammenligning af resultaterne for kommunerne imellem på de samme opdelinger.

Sammenligning af resultater kan ske ved fx at se på fordeling af svar på den anvendte skala fra 1-5 eller på de udregnede gennemsnit af svarene på skalaen. Resultaterne i rapporternes figurer er angivet med antallet af svar, hvilket bør tillægges opmærksomhed, når resultaterne sammenlignes. Jo flere svar, der er givet til et spørgsmål, desto mindre er usikkerheden, og dermed er der større sandsynlighed for signifikante forskelle, når to resultater sammenlignes.

Danmarks Statistik har diskretioneret data, hvilket betyder, at resultater med mindre end 3 svar på et spørgsmål, ikke vises eller kommenteres.

Danmarks Statistik har vægtet alle svar, således at deltagere i undersøgelsens resultater svarer til alle personer med en almen genoptræningsplan eller henvisning til almen genoptræning efter hhv. sundhedsloven og serviceloven i 2021. Når resultaterne er vægtet, kan hver enkel persons svar derfor fylde mere eller mindre. I figurer med resultater, der baserer sig på få svar, kan 3 eller 4 personer derfor fordele sig med forskellige procentandele på de samlede 100 %. Dvs. i et resultat med i alt tre svarpersoner kan én persons svar tælle for 33 % og to andre tælle for hver 33 % fordelt på svarkategorierne.

I nogle figurer vises en ekstra svarkategori, der har fremgået af spørgeskemaet. Fx har svarpersonerne kunnet svare 'Ikke relevant' på spørgsmål om tilfredshed med de fysiske rammer for genoptræningen. Resultaterne for svar på tilfredshedsskalaen (1-5) vises i figurerne, og i en note til den enkelte figur, skrives procentandelen med svar uden for tilfredshedsskalaen. Svar på kategorier uden for tilfredshedsskalaen indgår ikke i de beregnede gennemsnit.

Det samlede antal svar i en kommune kan vises forskelligt i figurerne. Dvs. at hvis der samlet er 100 svar i en kommune, kan antallet af svar på forskellige spørgsmål, være forskelligt fra 100. Forskellen kommer fra de personer, der har svaret 'Ved ikke' på enkelte spørgsmål, men samlet har gennemført besvarelsen.

Antallet af svar på et spørgsmål vises i alle figurer, og Danmarks Statistik opfordrer til, at anvende de konkrete tal i resultaterne sammen med procenter eller gennemsnit. Det er dog op til den enkelte kommune at vurdere, hvorledes resultaterne videreformidles eller præsenteres ud over denne rapport.

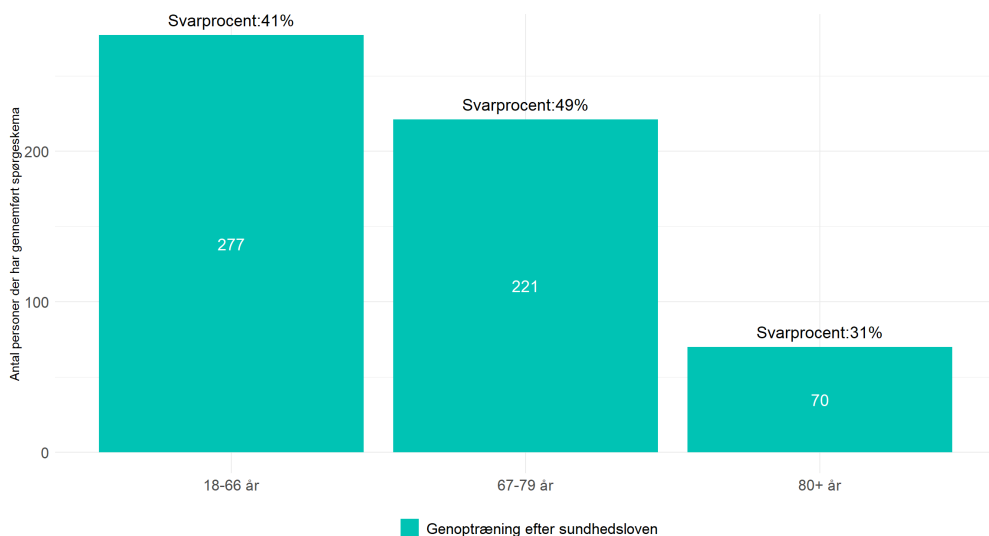
Ved sammenligning af det beregnede gennemsnit på skalaen fra 1-5, skal der være mindst 80 svar bag begge gennemsnit og mindst 0,65 point forskel, for at kunne sige, at forskellen er signifikant og ikke tilfældig. Jo flere svar, der ligger bag de sammenlignede gennemsnit, desto lavere forskel i point på skalaen skal der være, for at sige, at forskellen er signifikant. Er der 1000 svar eller flere som grundlag for to gennemsnit, skal der kun være 0,2 point forskel på skalaen fra 1-5, før vi kan sige, at forskellen mellem de to gennemsnit er signifikante.

Svarene på spørgeskemaet om borgernes genoptræning er indsamlet i andet halvår 2022, men vedrører også den genoptræning, som borgerne er blevet tilbudt i 2021, hvor der stadig var usædvanlige forhold på grund af COVID-19-epidemien. Resultaterne skal læses og tolkes i lyset af, at restriktioner og nedlukning af dele af samfundet kan have haft væsentlig indflydelse på sociale og fysiske forhold.

Fordeling af besvarelser og bortfald:

- Der er samlet set gennemført 568 besvarelser af spørgeskemaet blandt borgere med bopæl i Kalundborg Kommune. For borgere med genoptræning efter sundhedsloven er bopæl opgjort pr. 14 dage efter, at genoptræningsplanen er sendt til bopælskommunen. For borgere med genoptræning efter serviceloven er bopæl opgjort ift. den kommune, som har indberettet genoptræningen til Danmarks Statistik.
- Dette giver en svarprocent på 42% i Kalundborg Kommune. Det er kun fuldt gennemførte besvarelser, der indgår i resultaterne og tælles med i svarprocenten for undersøgelsen. Svarprocenten er opgjort på baggrund af borgernes bopæl i kommunerne.
- Resultaterne i denne rapport er baseret på de borgere, i hele Danmark, der svarer at have fået genoptræning i Kalundborg Kommune. Dvs. at resultaterne for Kalundborg Kommune også indeholder besvarelser fra borgere med bopæl i andre kommuner, hvis de svarer at have fået genoptræningen i Kalundborg Kommune. Det betyder også, at antallet af svar der indgår i kommunens resultater er 545, og er forskellig fra de 568 svar afgivet af borgere med bopæl i kommunen.
- Dataindsamlingen sluttede med en samlet svarprocent på 41% på landsplan. Svarprocenten for de enkelte kommuner ligger fra 24% til 50%.

Figur 0.1: Antal personer med genoptræning efter hhv. sundhedsloven og serviceloven er opgjort ud fra registerdata.



RESULTAT

I det følgende kapitel finder du resultaterne for alle svar på evalueringen af genoptræning i landet. Kapitlet forholder sig til 3 overordnede emner, hvoraf nogle af emnerne har flere spørgsmål, og den samlede tilfredshed. Det drejer sig om tilfredsheden eller utilfredsheden med følgende emnegrupper:

1. Samlet tilfredshed
 - 1.1 Samlet tilfredshed fordelt på sundhedsloven (SUL) og serviceloven (SEL)
 - 1.2 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på privat og offentlig leverandør
 - 1.3 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på alder
2. Information inden genoptræningens start
3. Selve genoptræningen
4. De fysiske rammer

Svarene er givet på en 5-punktskala og figurerne viser procentfordelingen af svar i de 5 svarkategorier som strækker sig fra meget utilfreds til meget tilfreds. Når der referes til samlet tilfredshed menes alle besvarelser, hvor der ikke er opdelt efter SUL og SEL.

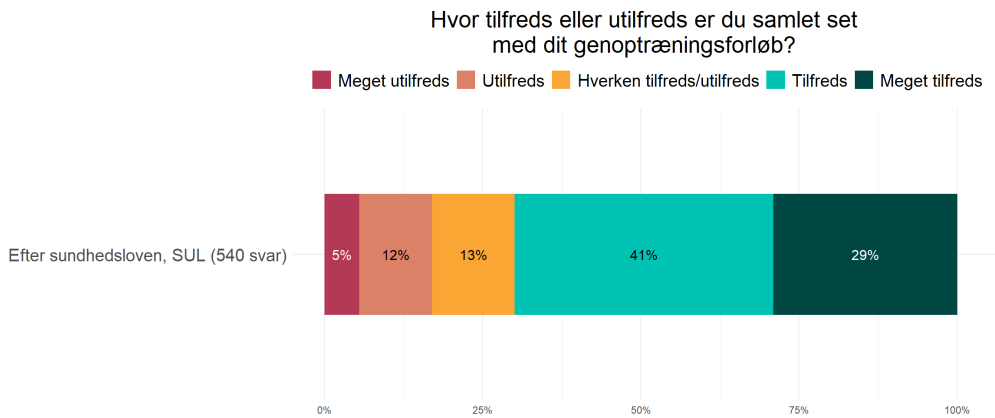
Bemærk at andele i figurerne er afrundet. Summering af andele i figurerne kan afvige marginalt fra de afrundede tal, som fremgår af teksten.

Bemærk, at der i nogle kommuner med få svar, vises resultater i procent eller gennemsnit baseret på meget få svar fx 3 eller 4 personer. Fx vises resultater for serviceloven i kommuner, hvor kun få borgere har fået genoptræning efter serviceloven. Generelt opfordrer Danmarks Statistik til, at resultater i procent og gennemsnit anvendes i sammenhæng med selve antallet af svar på det konkrete spørgsmål eller svarkategorier.

1. SAMLET TILFREDSHED

1.1 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på sundhedsloven og serviceloven

Figur 1.1 Alle personer fordelt på SUL og SEL

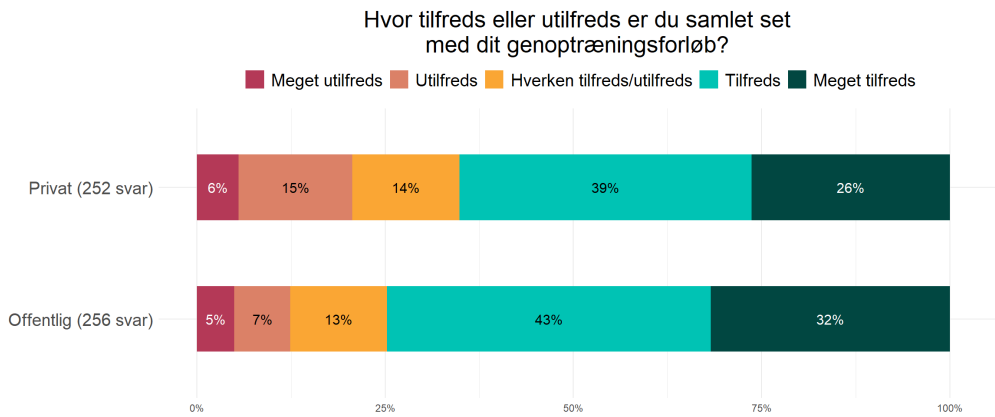


Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

Blandt borgere der har fået genoptræning efter sundhedsloven (SUL), svarer 41%, at de er *tilfredse* med genoptræningsforløbet, mens 29% svarer, at de er *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.8 for SUL.

1.2 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på privat og offentlig leverandør

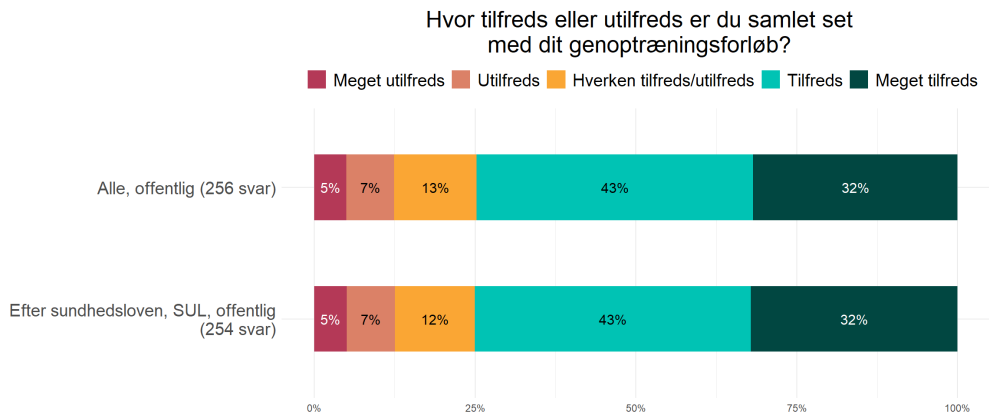
Figur 1.2.1 Alle personer fordelt på privat og offentlig



I denne graf dækker besvarelser for privat genoptræning kun genoptræning gennem sundhedsloven, da det ikke er muligt at få privat genoptræning på serviceloven. Besvarelserne for 'offentlig' dækker både personer på

serviceloven og sundhedsloven. Borgernes gennemsnitlige tilfredshed med genoptræningsforløbet fordelt på offentlige og private leverandører er henholdsvis 3.9 og 3.7. Til sammenligning er gennemsnittet for hele landet 4.1 for offentlige leverandører og 4.0 for private leverandører. Blandt borgere der har fået genoptræning gennem en offentlig leverandør, svarer 43%, at de er *tilfredse* med genoptræningsforløbet og 32% svarer, at de er *meget tilfredse* med genoptræningsforløbet. Ses der derimod på borgere der har fået genoptræning gennem en privat leverandør, svarer 39%, at de er *tilfredse* med forløbet, mens 26% er *meget tilfredse* med forløbet.

Figur 1.2.2 Personer med offentlig genoptræning fordelt på SUL og SEL

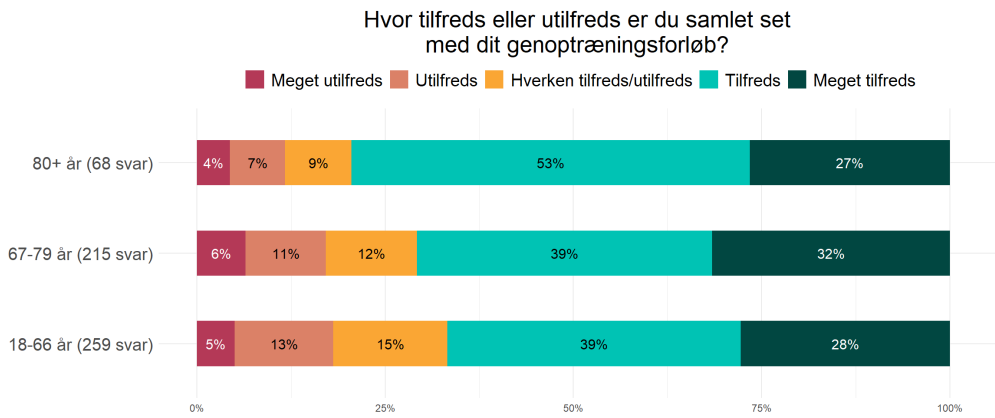


Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

Blandt borgerne, der har fået genoptræningen gennem SUL, er 43% *tilfredse* med deres genoptræningsforløb og 32% er *meget tilfredse*.

1.3 Samlet tilfredshed med genoptræning fordelt på alder

Figur 1.3.1 Den samlede tilfredshed fordelt på aldersgrupper



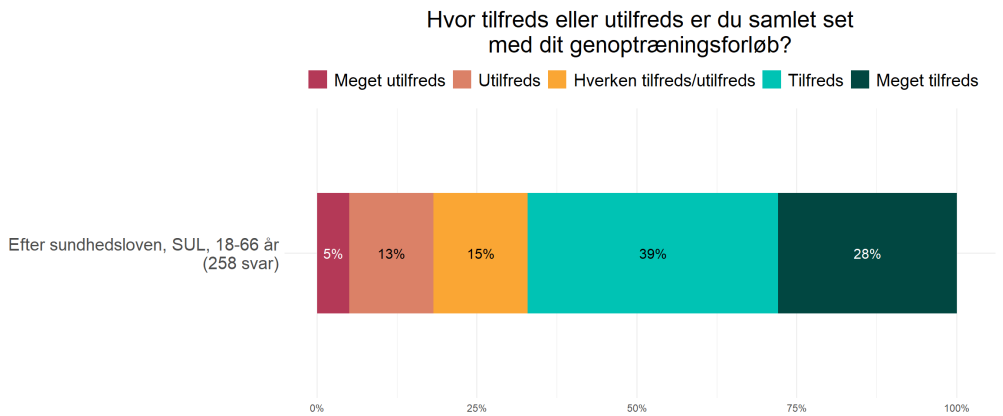
Blandt den yngste aldersgruppe af borgere i kommunen, der har været i genoptræningsforløb (18-66 år), svarer 39%, at de har været *tilfredse* med forløbet, mens 28% svarer, at de har været *meget tilfredse*. Gennemsnittet for denne aldersgruppe er således 3.7. Til sammenligning er gennemsnittet for hele landet for samme aldersgruppe 4.0.

For aldersgruppen 67-79 år ligger gennemsnittet på 3.8. Her svarer 39% at de er *tilfredse* med deres genoptræningsforløb mens 32% svarer at de er *meget tilfredse*. Lands gennemsnittet er 4.1 for samme aldersgruppe.

Blandt borgere i aldersgruppen 80+ år, der har været i genoptræningsforløb, svarer 53%, at de har været *tilfredse* med genoptræningsforløbet. 27% svarer, at de har været *meget tilfredse*. Dette svarer til et gennemsnit på 3.9. På landsplan er gennemsnittet 4.1 for 80+ årige.

I de følgende figurer præsenteres de tre aldersgruppers tilfredshed med genoptræningen fordelt på SUL og SEL.

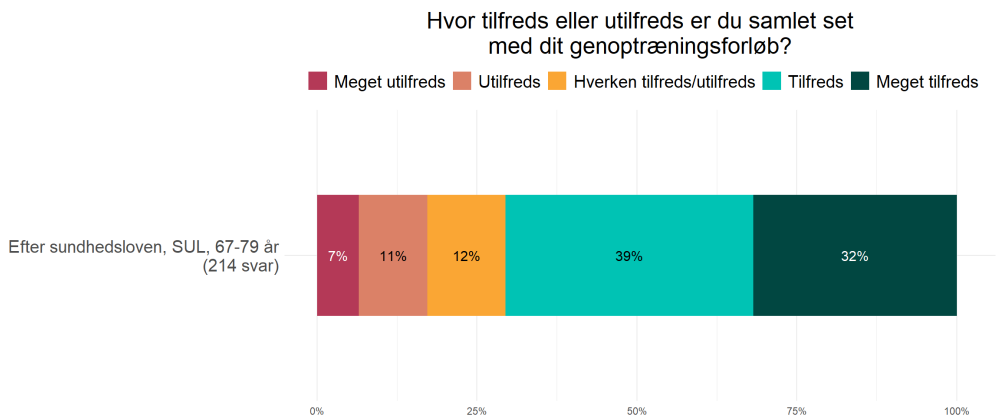
Figur 1.3.2 Personer i alderen op til og med 66 år fordelt på SUL og SEL



Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

Tilfredsheden med genoptræningsforløbet blandt personer i aldersgruppen '18-66 år', der har fået genoptræning gennem SUL, ligger på 67%. Dette svarer til et gennemsnit på 3.7.

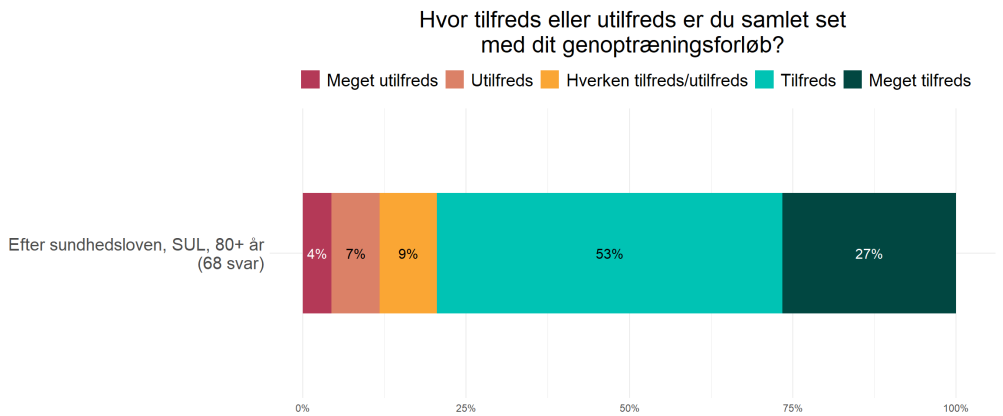
Figur 1.3.3 Personer mellem 67 og 79 år fordelt på SUL og SEL



Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

Til sammenligning gælder det for borgere i aldersgruppen 67-79 år, der har fået genoptræning gennem SUL, at tilfredsheden med genoptræningsforløbet ligger på 71%. Dette svarer til et gennemsnit på 3.8.

Figur 1.3.4 Personer på 80 år og derover fordelt på SUL og SEL

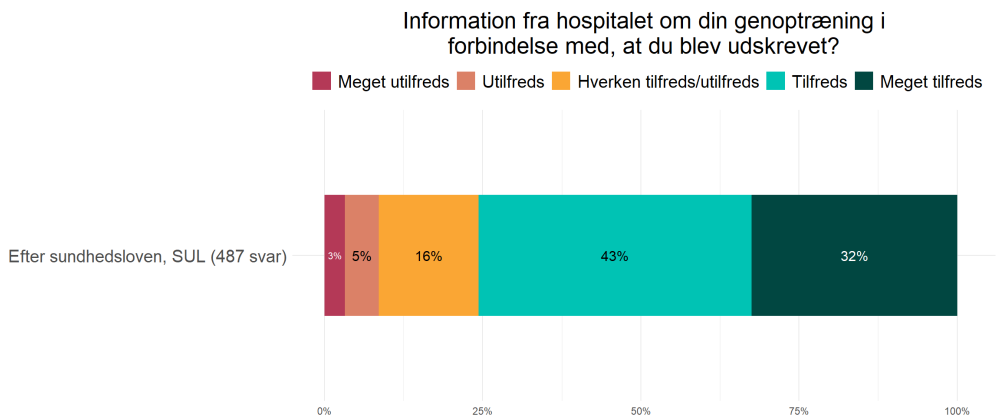


Denne figur indeholder ingen besvarelser for SEL.

Borgerne i aldersgruppen 80+ år, som har fået genoptræning gennem SUL, angiver en tilfredshed på 80%. Dette svarer til et gennemsnit på 3.9.

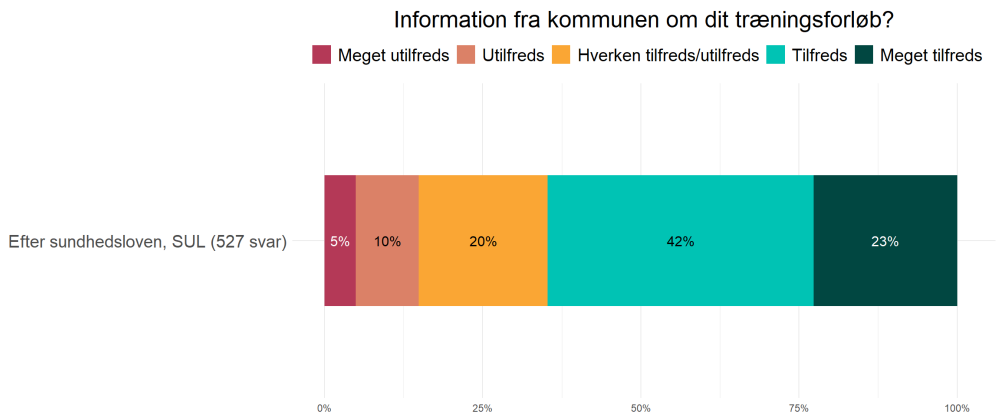
2. INFORMATION INDEN GENOPTRÆNINGENS START

Figur 2.1 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



I dette spørgsmål fremgår kun SUL, da spørgsmålet omhandler genoptræningsinformation i forbindelse med udskrivning fra et sygehus. Andelen af borgere, der angiver at de er *tilfredse* med information om genoptræning fra sygehus er 43%, mens 32% angiver at de er *meget tilfredse*. Gennemsnittet for tilfredsheden med information om genoptræning fra sygehuset er således 4.0. Tilsvarende er landsgennemsnittet 4.1.

Figur 2.2 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

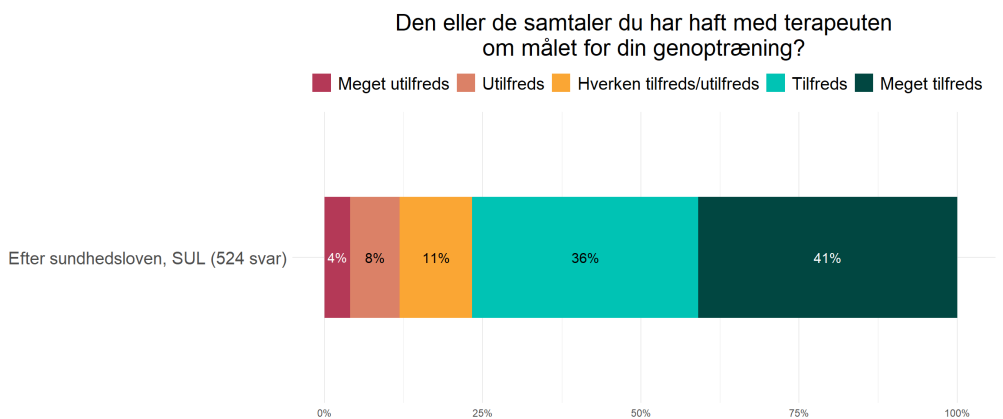


Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

Borgere som har modtaget genoptræning gennem SUL har en gennemsnitstilfredshed på 3.7. 42% af de borgere, der har fået genoptræning gennem SUL angiver, at de er *tilfredse* mens 23% er *meget tilfredse*.

3. SELVE GENOPTRÆNINGEN

Figur 3.1 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



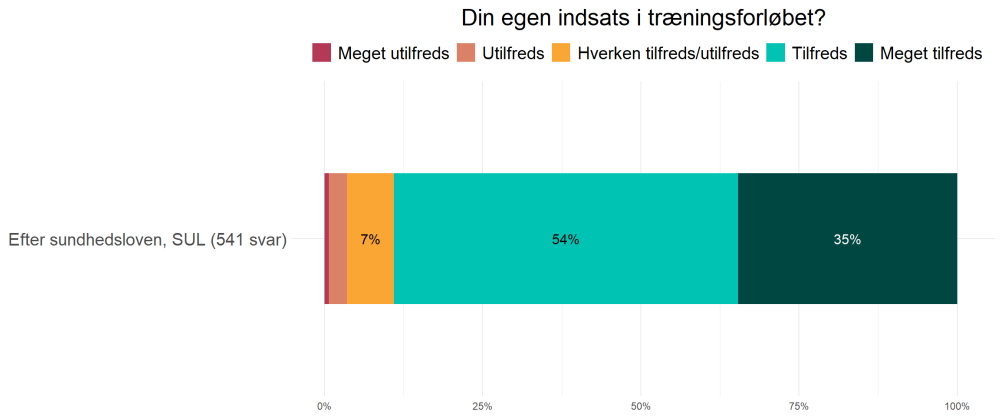
Der var i alt 543 respondenter der svarede på spørgsmålet. Af disse svarede 3% at spørgsmålet ikke var relevant og de indgår ikke i denne figurs resultater. Figuren viser besvarelser for respondenter, der svarede på skalaen 'Meget utilfreds' til 'Meget tilfreds'.

Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

Tilfredsheden på landsplan er 86%, svarende til et gennemsnit på 4.3.

For kommunen er 36% *tilfredse* med genoptræningssamtalerne gennem SUL og 41% *meget tilfredse*. Dette svarer til gennemsnit på 4.0.

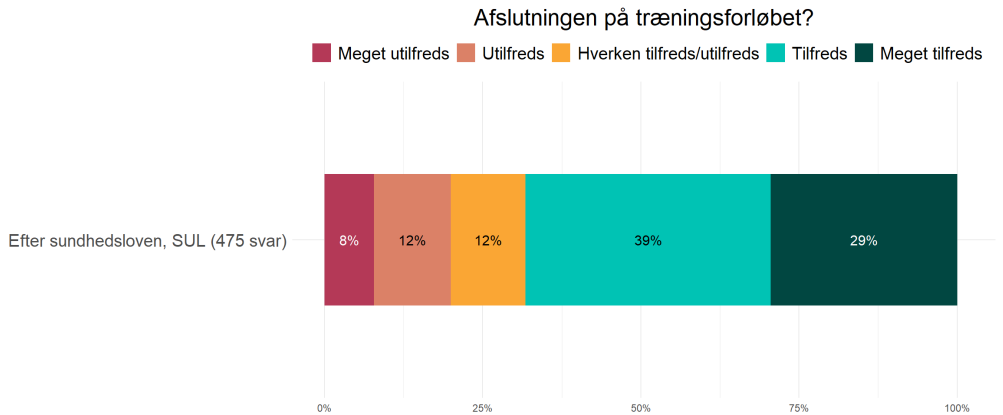
Figur 3.2 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

Tilfredsheden med egen indsats i træningsforløbet gennem SUL er 89%. Dette svarer til gennemsnit på 4.2.

Figur 3.3 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

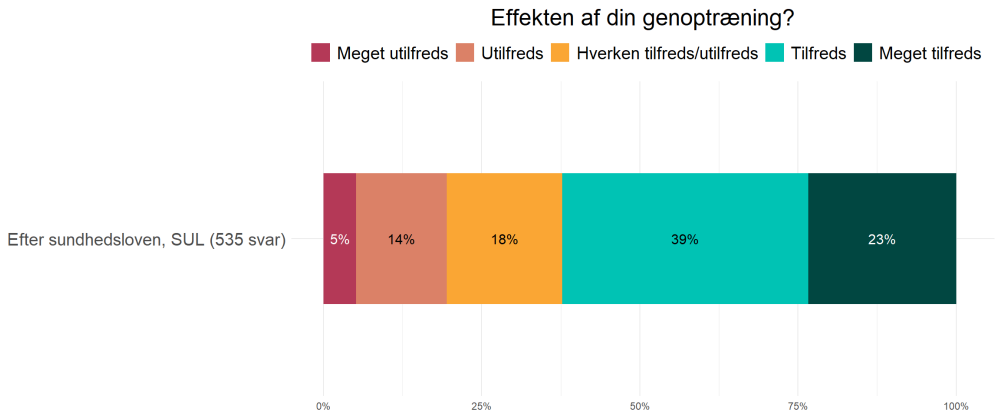


Der var i alt 541 respondenter der svarede på spørgsmålet. Af disse svarede 12% at spørgsmålet ikke var relevant og de indgår ikke i denne figurs resultater. Figuren viser besvarelser for respondenter, der svarede på skalaen ‘Meget utilfreds’ til ‘Meget tilfreds’.

Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

I kommunen ses det at 39% af borgerne, der har fået genoptræning gennem SUL er *tilfredse* med afslutningen på træningsforløbet, mens 29% er *meget tilfredse*. Dette svarer til gennemsnit på 3.7.

Figur 3.4 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



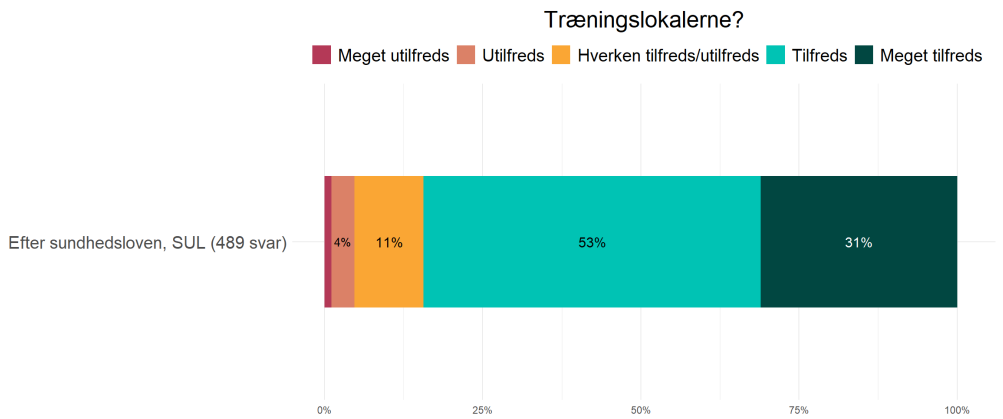
Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

Tilfredsheden for hele landet ligger på 69% for SUL og 67% for SEL.

For hele kommunen er 39% *tilfredse* og 23% *meget tilfredse* med genoptræningen gennem SUL. Dette svarer til gennemsnit på 3.6.

4. DE FYSISKE RAMMER

Figur 4.1 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:

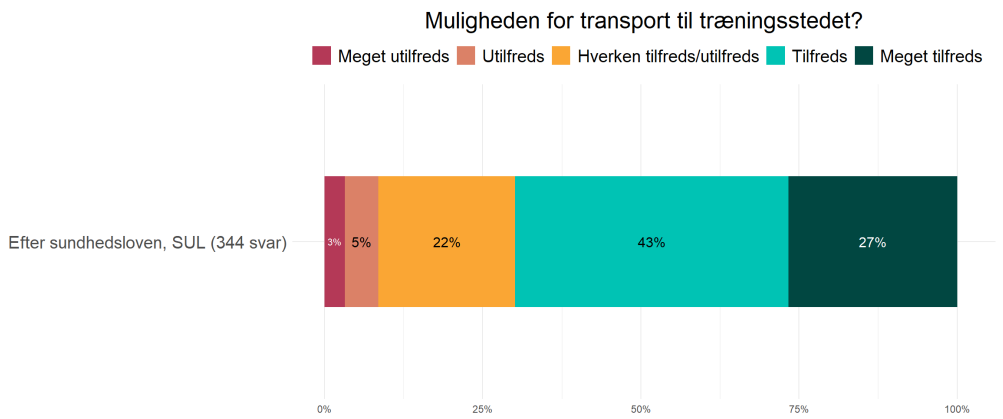


Der var i alt 544 respondenter der svarede på spørgsmålet. Af disse svarede 10% at spørgsmålet ikke var relevant og de indgår ikke i denne figurs resultater. Figuren viser besvarelser for respondenter, der svarede på skalaen 'Meget utilfreds' til 'Meget tilfreds'.

Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

Det ses at 53% af borgerne, der har fået genoptræning gennem SUL angiver, at de er tilfredse med træningslokalerne. For SUL svarer 31% at de er meget tilfredse med træningslokalerne. Dette svarer til en gennemsnitlig tilfredshed for SUL på 4.1, hvor landgennemsnittet er 4.2 for SUL.

Figur 4.2 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



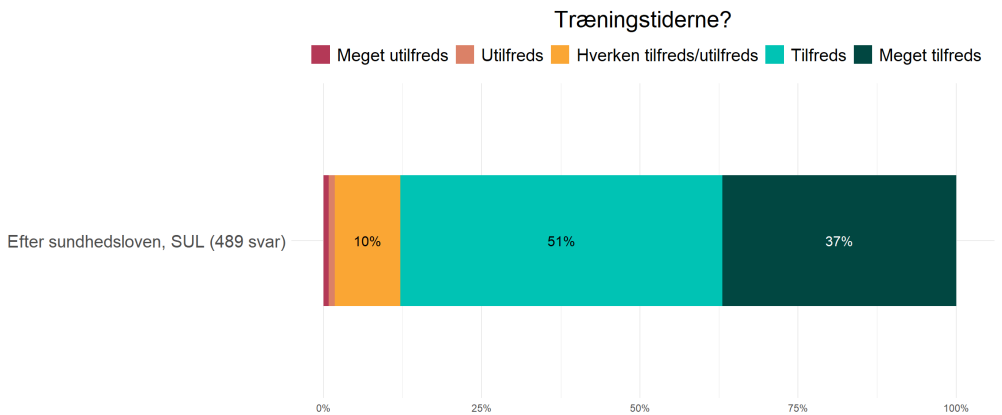
Der var i alt 542 respondenter der svarede på spørgsmålet. Af disse svarede 36% at spørgsmålet ikke var relevant og de indgår ikke i denne figurs resultater. Figuren viser besvarelser for respondenter, der svarede på skalaen 'Meget utilfreds' til

‘Meget tilfreds’.

Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

Blandt de borgere, der har fået genoptræning gennem SUL, angiver 43% at de er *tilfredse* med muligheden for transport til træningsstedet, mens 27% angiver at de er *meget tilfredse*. Den gennemsnitlige tilfredshed blandt borgere, der har fået genoptræning gennem SUL er således 3.8.

Figur 4.3 Hvor tilfreds eller utilfreds er du med:



Der var i alt 542 respondenter der svarede på spørgsmålet. Af disse svarede 9% at spørgsmålet ikke var relevant og de indgår ikke i denne figurs resultater. Figuren viser besvarelser for respondenter, der svarede på skalaen ‘Meget utilfreds’ til ‘Meget tilfreds’.

Denne tabel er blevet diskretioneret da der har været for få besvarelser fra personer som har modtaget genoptræning gennem SEL.

Blandt borgere, der har fået genoptræning gennem SUL, angiver 51%, at de er *tilfredse* med træningstiderne og 37% angiver, at de er *meget tilfredse* med træningstiderne. Gennemsnittet for SUL er 4.2. Landsgennemsnittet er, til sammenligning, 4.2.