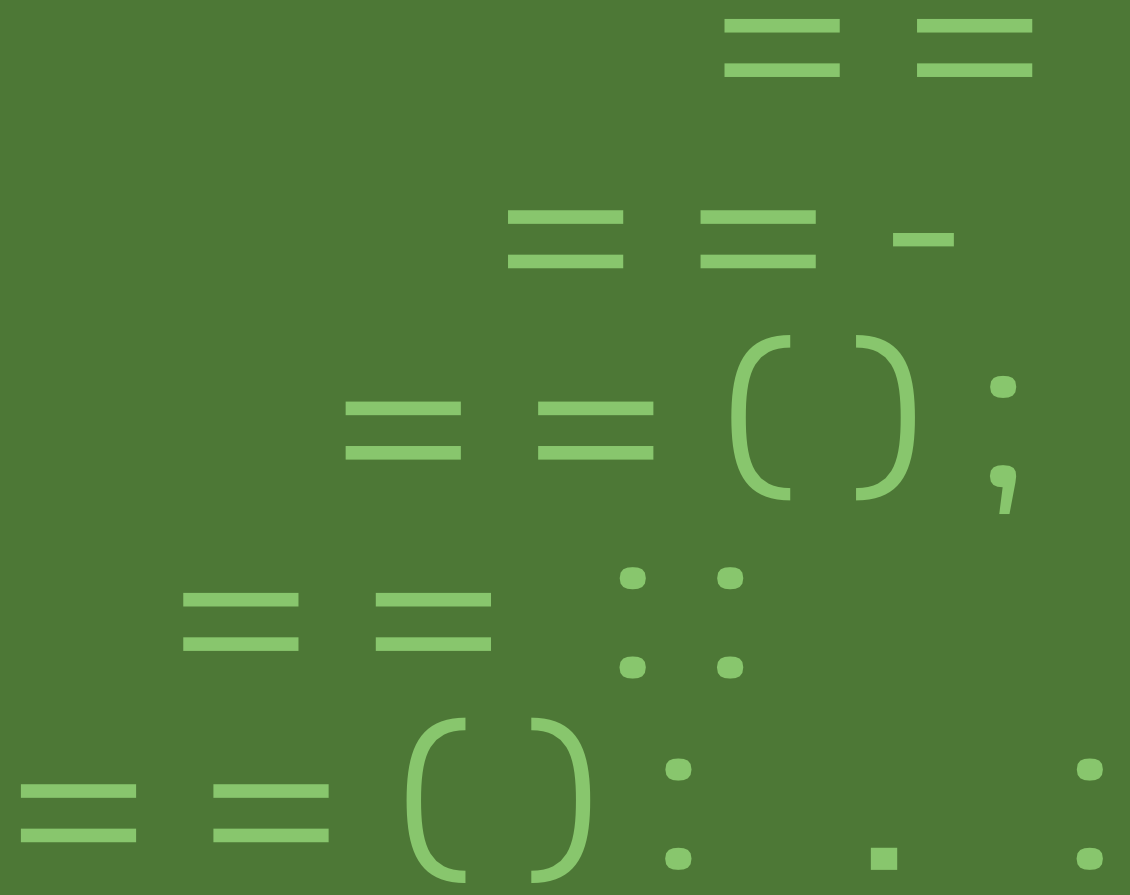
borger.dk | Digitaliseringsstyrelsen



Skriveworkshop: skriveråd for borger.dk og lifeindenmark.dk



De 15 skriveråd

Hvorfor?

Den digitale læser er ingen entydig størrelse

Siden tidernes morgen: lineær læsning



PAPIR/BOG

Computerens indtog: ikke-lineær læsning

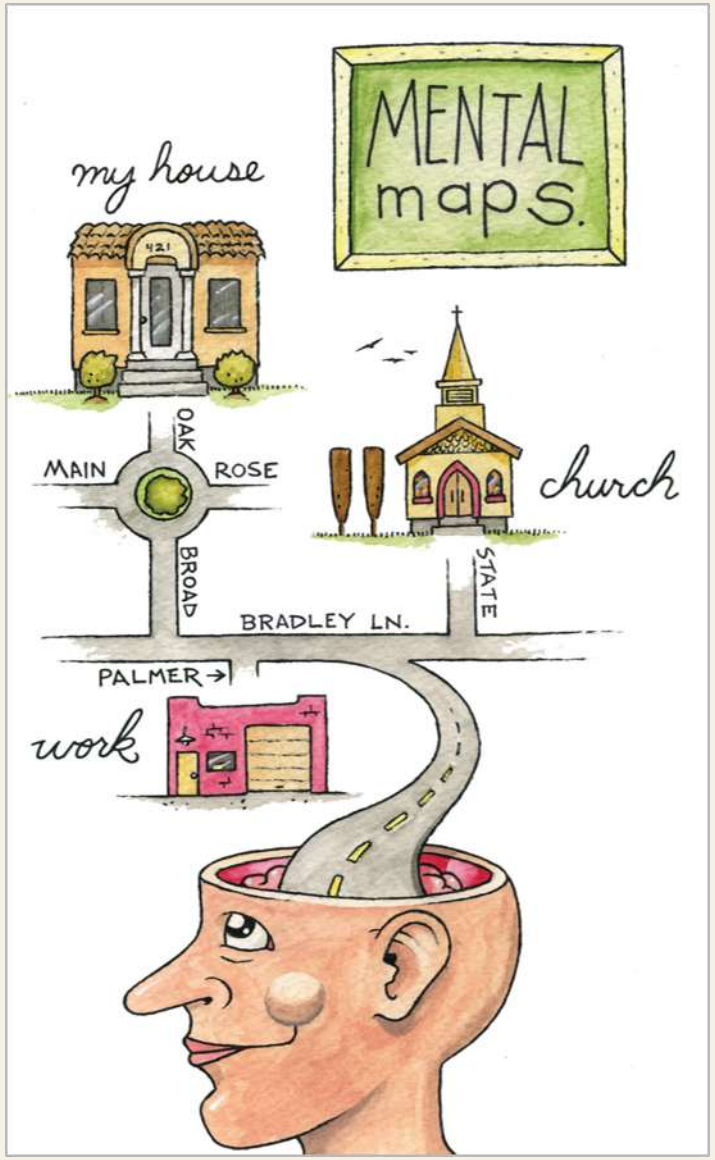


STOR SKÆRM

Smartphones: delvis comeback til lineær læsning



LILLE SKÆRM



Hvordan bevæger vi os typisk rundt? – lille og stor skærm

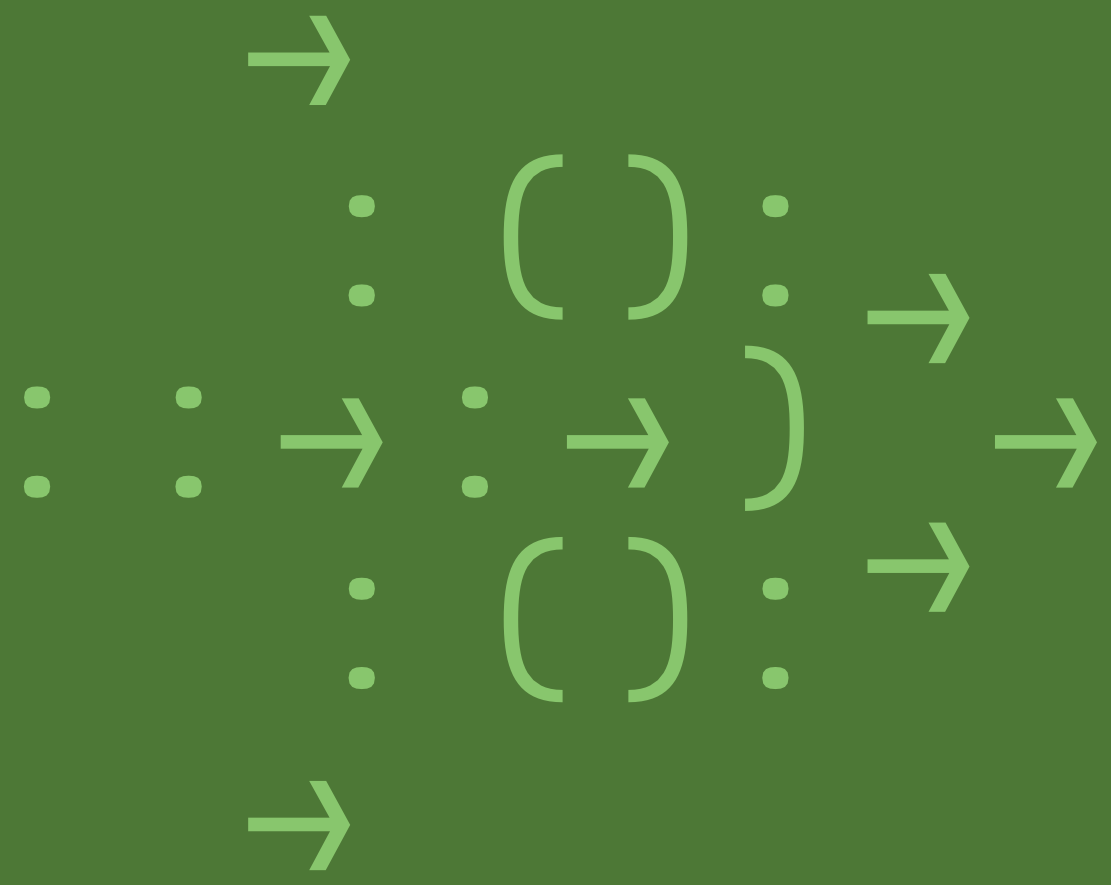


Kilde: Bjerg Kommunikation



Mobile first

2017	2025
24 %	64 %
65 %	35 %
11 %	1 %



De 15 skriveråd:

Skriv godt og struktureret

4 emner: struktur, afsnit, sætninger og fagord

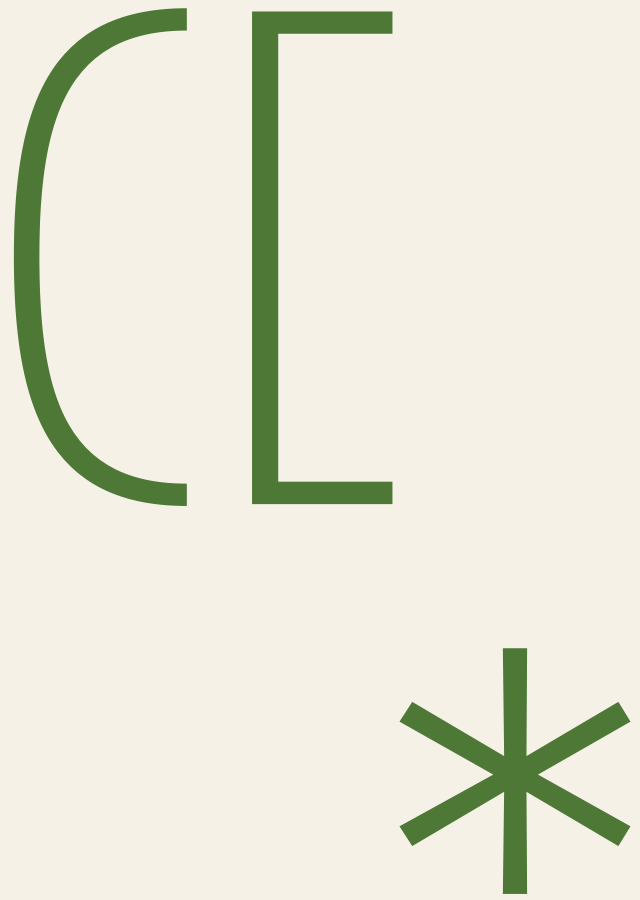
Hvad skriver vi hvor på en indholdsside?

1. Titel på side – vises også i venstremenuen
2. Manchet
3. Overskrift på emneopdeling (optionel)
4. Mikroartikler (afsnit)
5. Byline (Skrevet af)



I dag ser vi på disse sider sammen

1. ”Indskrivning til skolestart”
2. ”Kontanthjælp”
3. ”Arbejdsløshedsdagpenge”
4. ”Pension, når du dør”
5. ”Tilbud, når du får dagpenge”



Skriveråd 1+2: Sideoverskrift og manchettekst

1: Overskrifter på indholdssider

- Korte (højst 67 tegn inkl. mellemrum)
- Overordnede
- Lette at adskille fra hinanden
- Kan indeholde emneord (dvs. nøgleord), der fremhæver emnet.

Eksempel: kort og overordnet

FØR
Regler og vejledning for, når dit barn skal starte i dagpleje eller daginstitution

NU
Dagpleje og daginstitutioner

Eksempel: lette at adskille fra hinanden

Selvom overskriften skal være overordnet, skal borgeren tydeligt kunne se, hvilket emne de læser om. Det gør det også nemmere at søge en side frem, der handler om præcis det, borgeren leder efter, fordi titlen er den primære indgang i eksterne søgemaskiner.

FØR
Gebyrer og afgifter

NU
Gebyrer og afgifter ved lån
(det fremgår, at siden handler om gebyrer og afgifter på specifikt lån)

Eksempel: emneord

FØR
Seniorpræmie, hvis du arbejder

NU
Seniorpræmie: arbejde efter folkepensionsalderen

Skriveråd 1+2: Sideoverskrift og manchettekst

2: Skriv til målgruppen i manchetten

Manchetten skal ofte afklare 2 ting:

- Borgerens situation
- Hvad borgeren får/hvad siden indeholder.

Manchetten må have højst 130 tegn inkl. mellemrum.

Eksempel: manchettekst

FØR
Næsten hvert tredje barn oplever, at forældrene bliver skilt, men der er hjælp at hente

NU
Du kan få hjælp, hvis dine forældre skal skilles
(*det, borgeren får)* *(borgerens situation)*

eller

Skal dine forældre skilles? Du kan få hjælp i børnegrupper og over skilsmissetelefonen
(borgerens situation) (*det, borgeren får)*

Eksempler: overskrifter indholdsside og manchet

1

Ledsageordning

FØR

Ledsageordningen er en mulighed for dig mellem 12 og 67 år med handicap



Kommunevælger

Vælg kommune for at se selvbetjening og information, der gælder dig

Vælg kommune

2

Ledsageordning

NU

Unge og voksne (12-67 år) med handicap kan søge om 15 timers ledsagehjælp pr. måned



Kommunevælger

Vælg kommune for at se selvbetjening og information, der gælder dig

Vælg kommune

3

Ledsageordning til unge og voksne

NU

Gør dit handicap, at du ikke kan færdes alene, kan du søge om 15 ledsagetimer pr. måned



Kommunevælger

Vælg kommune for at se selvbetjening og information, der gælder dig

Vælg kommune

4

Ledsageordning til unge og voksne

NU

Har du et handicap, kan du søge om 15 timers ledsagehjælp pr. måned – fx til kørsel og indkøb



Kommunevælger

Vælg kommune for at se selvbetjening og information, der gælder dig

Vælg kommune

Eksempler: overskrifter indholdsside og manchet

FØR



NU



Øvelse: Sideoverskrift og manchettekst







https://www.borger.dk/skole-og-uddannelse/folkeskolen-privatskoler-efterskoler/skolestart

Vores forslag: Sideoverskrift og manchettekst

Når dit barn skal starte i skole

Forbered skolestart: skoleparathed, skolevalg, indskrivning og hjælp til børn med handicap

Vælg kommune for at se selvbetjening og information, der gælder dig

Vælg kommune



Skriveråd 1+3: Overskrifter (mikroartikler) og rækkefølge

1: Overskrifter på mikroartikler

3 forskellige typer overskrifter:

- emneoverskrifter (fx Lovgivning)
- fortællende overskrifter (konklusion, modtagerfokus, handlingsanvisende eller spørgsmål)
- emneord i overskrifter (kan kombineres med øvrige typer overskrifter)

Eksempel: konklusion

- Du har krav på en ansættelseskontrakt

Eksempel: modtagerfokus

- Til dig, der er over 60 år

Eksempel: handlingsanvisende

- Tilmeld dig AMU-kursus

Eksempel: spørgsmål

- Hvornår får jeg svar på min ansøgning?

Eksempel: emneord i overskrift + øvrig type overskrift

- Alder: Du må kun tage visse fritidsjob
- Arbejdstid: Så mange timer må du højst arbejde

Skriveråd 1+3: Overskrifter (emner) og rækkefølge

1: Emneoverskrifter

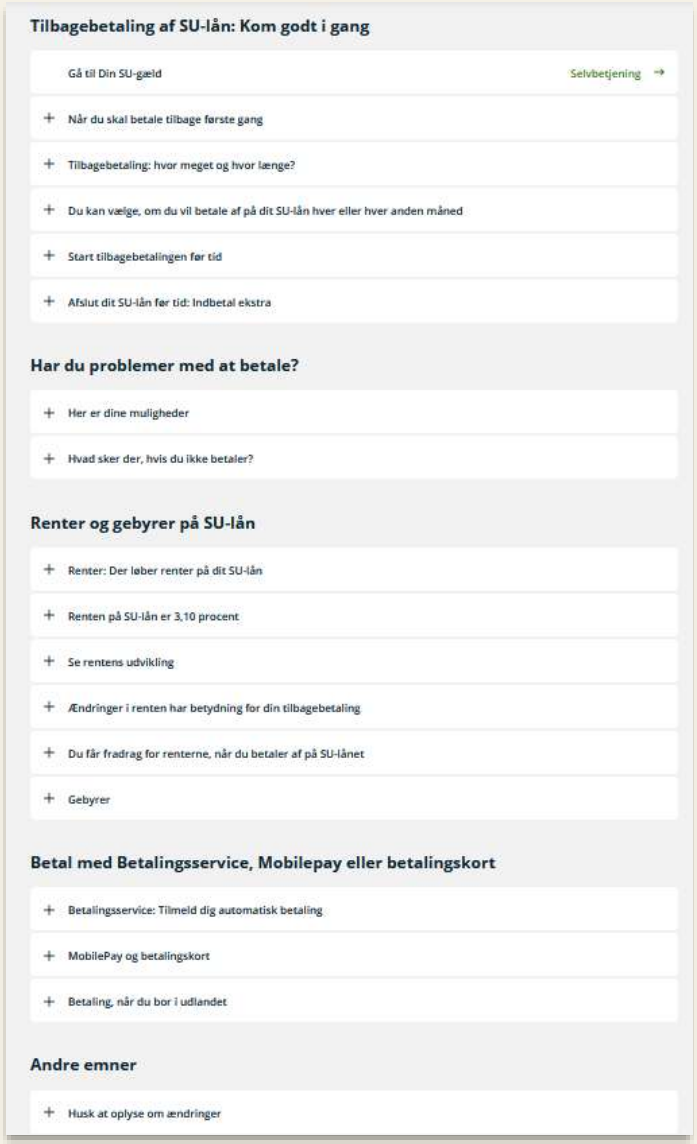
Samme princip

Fortællende overskrifter

- Tilbagebetaling af SU-lån: Kom godt i gang
- Har du problemer med at betale?
- Betal med Betalingsservice, MobilePay eller betalingskort

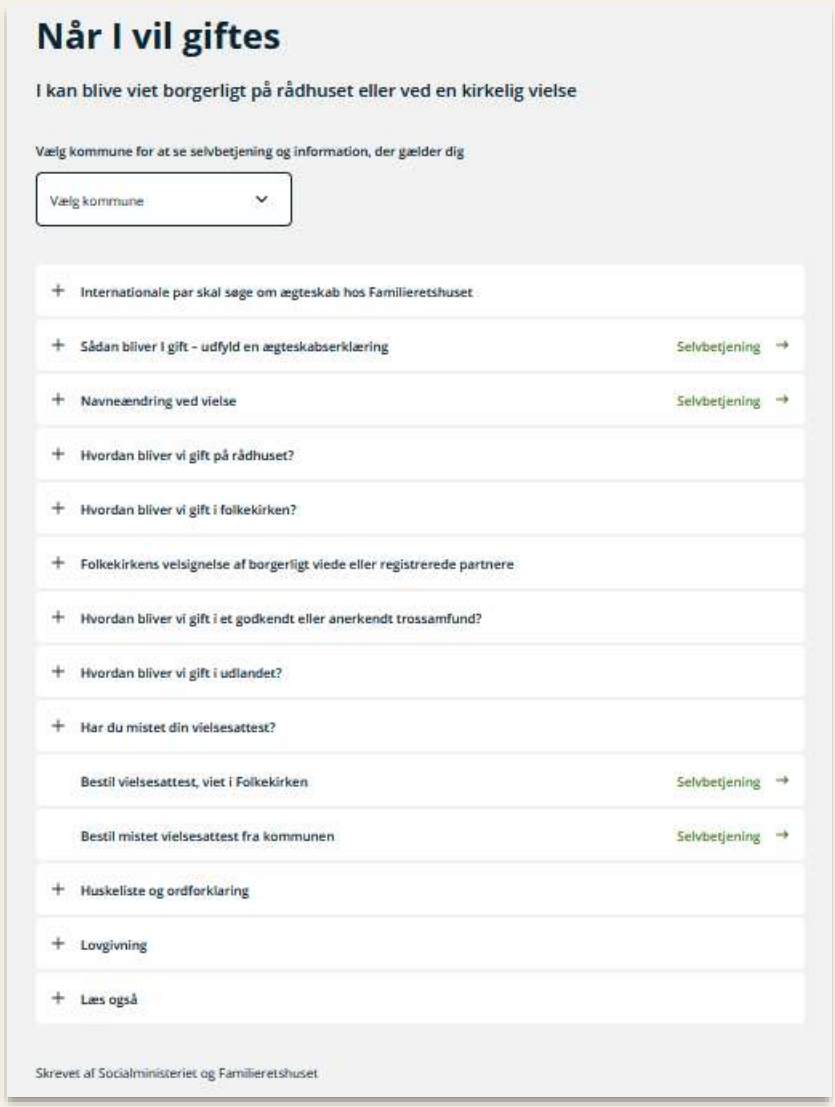
Emneoverskrifter

- Renter og gebyrer på SU-lån
- Andre emner



Eksempel på side med emneoverskrifter

FØR



Når I vil giftes

I kan blive viet borgerligt på rådhuset eller ved en kirkelig vielse

Vælg kommune for at se selvbetjening og information, der gælder dig

Vælg kommune

- Internationale par skal søge om ægteskab hos Familieretshuset
- Sådan bliver I gift – udfyld en ægteskabserklæring — Selvbetjening →
- Navneændring ved vielse — Selvbetjening →
- Hvordan bliver vi gift på rådhuset?
- Hvordan bliver vi gift i folkekirken?
- Folkekirkens velsignelse af borgerligt viede eller registrerede partnere
- Hvordan bliver vi gift i et godkendt eller anerkendt trossamfund?
- Hvordan bliver vi gift i udlandet?
- Har du mistet din vielsesattest?
- Bestil vielsesattest, viet i Folkekirken — Selvbetjening →
- Bestil mistet vielsesattest fra kommunen — Selvbetjening →
- Huskeliste og ordforklaring
- Lovgivning
- Læs også

Skrevet af Socialministeriet og Familieretshuset

EFTER



Når I vil giftes

Sådan bliver I borgerligt viet eller gift i folkekirken – få et overblik her

Vælg kommune for at se selvbetjening og information, der gælder dig

Vælg kommune

Danske og nordiske par/par med ret til tidsubegrænset ophold

- Kommunen behandler jeres ønske om at blive gift
- Hvem kan blive gift? I skal opfylde krav i ægteskabsloven
- Gifter på rådhuset (borgerlig vielse) — Selvbetjening →
- Gifter i folkekirken — Selvbetjening →
- Gifter i en bestemt kirke eller på et bestemt rådhus
- Velsignes i folkekirken: borgerligt viede eller par i registreret partnerskab
- Gifter i et andet trossamfund — Selvbetjening →
- Hvis I ønsker at skifte navn, når I indgår ægteskab — Selvbetjening →
- Hvis I vil giftes i udlandet
- Karakterskala

Særligt til internationale par/par uden tidsubegrænset ophold

- Internationale par: Familieretshuset behandler jeres ønske om at blive gift
- Internationale par: Betingelser for at blive gift i Danmark
- Internationale par: Bevis for, at I opfylder betingelser for at kunne blive gift

Hvis du vil vide mere

- Hvis du vil klage
- Lovgivning
- Læs mere

Skrevet af Familieretshuset og Socialministeriet

Skriveråd 1+3: Overskrifter i mikroartikler og rækkefølge

3: Rækkefølge af mikroartikler – sideordnet

- Sideordnet information: fra flertallet af borgere til mindretallet af borgere.

Eksempel: Når I vil giftes

- Giftes på rådhuset (borgerlig vielse)
- Giftes i folkekirken
- Giftes i en bestemt kirke eller på et bestemt rådhus
- Velsignes i folkekirken: borgerligt viede eller par i registreret partnerskab
- Giftes i et andet trossamfund
- Hvis I ønsker at skifte navn, når I bliver gift

Skriveråd 1+3: Overskrifter i mikroartikler og rækkefølge

3: Rækkefølge af mikroartikler – lineær

- Lineær information: sætte op i trinvis rækkefølge, hvis borgeren skal følge en procedure.

Eksempel: Guide: Når livet slutter



Øvelse: Mikroartikler – overskrift og rækkefølge

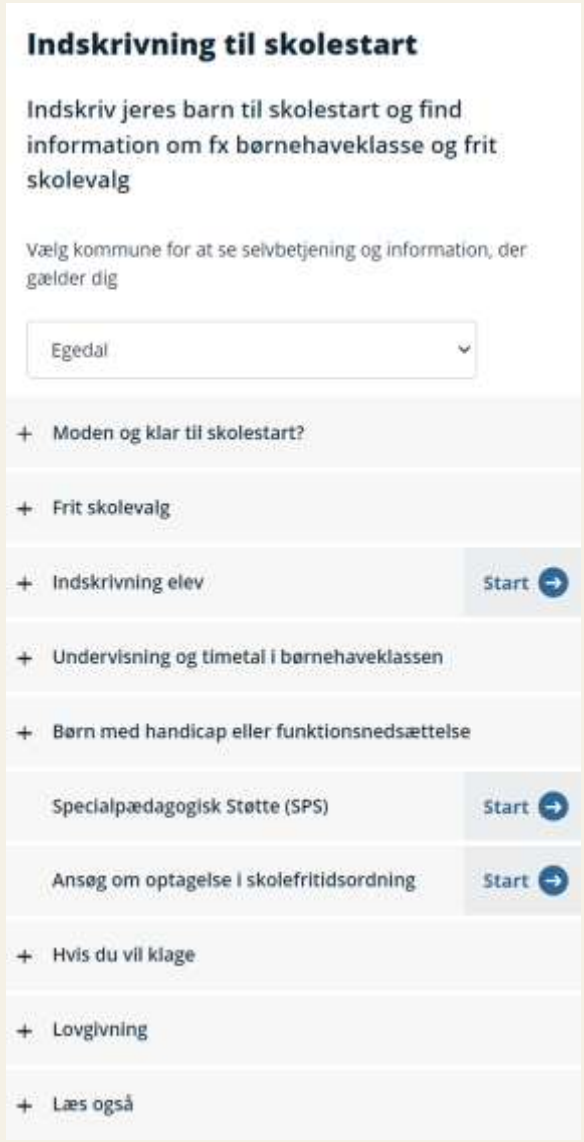
- \+ Moden og klar til skolestart?
- \+ Frit skolevalg
- \+ Indskrivning elev
- \+ Undervisning og timetal i børnehaveklassen
- \+ Børn med handicap eller funktionsnedsættelse
- Specialpædagogisk Støtte (SPS)
- \+ Hvis du vil klage
- \+ Lovgivning
- \+ Læs også



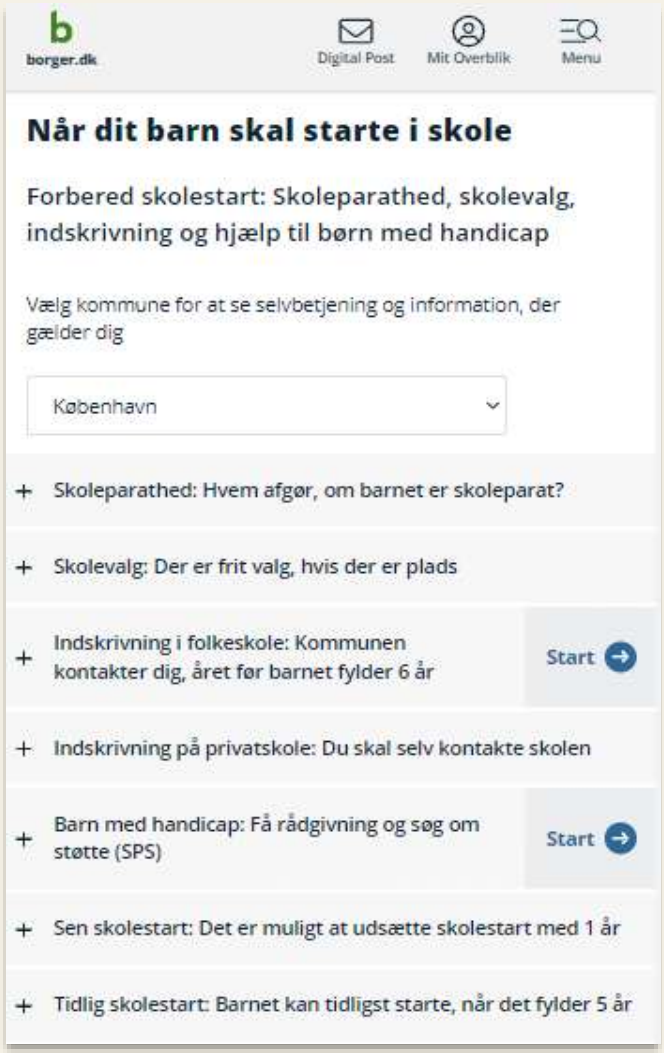
https://www.borger.dk/skole-og-uddannelse/folkeskolen-privatskoler-efterskoler/skolestart

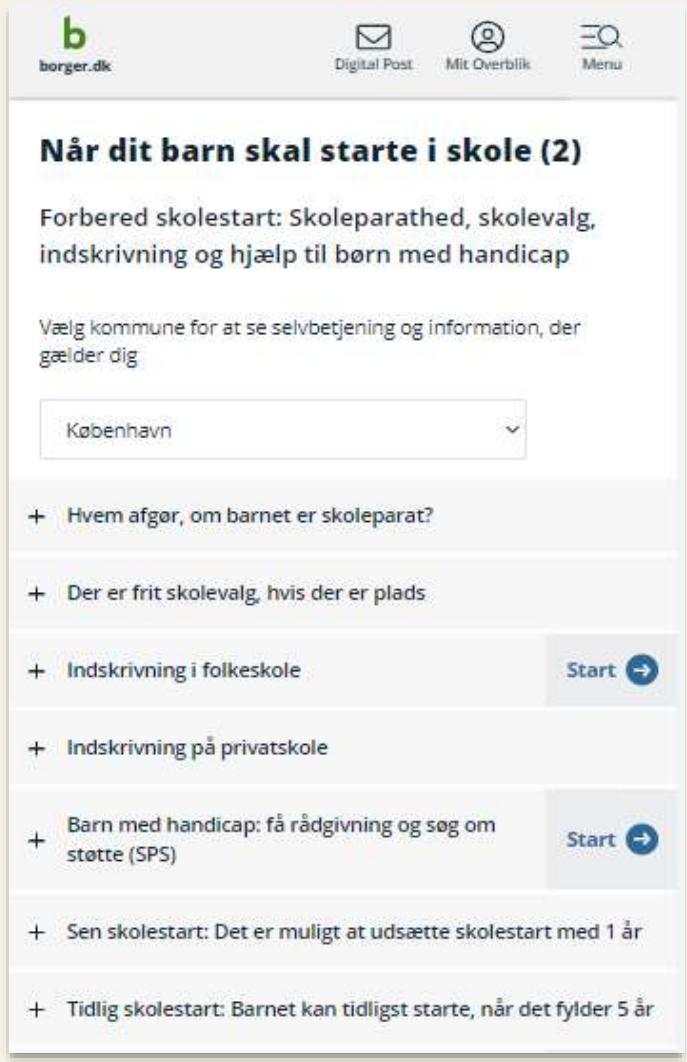
Vores forslag: Mikroartikler – overskrift og rækkefølge

FØR



EFTER





Skriveråd 4: Tæl informationer

Sundhedsstyrelsen har 4 anbefalinger til dig:...
Du kan få MitID på 2 forskellige måder:...
Dagpenge udbetales i disse 3 tilfælde:...

Eksempel: tæl informationer, og brug punktopstilling

FØR
Ikke at være til rådighed for arbejdsmarkedet
Du står ikke til rådighed for arbejdsmarkedet, hvis du fx er syg, ikke er aktivt jobsøgende eller ikke ønsker et fuldtidsarbejde. Det gør du heller ikke, hvis du kun vil arbejde på bestemte tidspunkter eller for en bestemt arbejdsgiver eller arbejdsplads.

NU
Ikke til rådighed: Hvad vil det sige ikke at stå til rådighed?
Ifølge reglerne står du i disse 4 tilfælde ikke til rådighed for arbejdsmarkedet:

- Hvis du er syg.
- Hvis du ikke er aktivt jobsøgende
- Hvis du ikke ønsker et fuldtidsarbejde eller kun vil arbejde på bestemte tidspunkter.
- Hvis du kun vil arbejde for en bestemt arbejdsgiver eller arbejdsplads.

Hvornår er det godt at tælle informationer?

Dine afsnit indeholder ord som "desuden", "endvidere" og "derfor".

Du tilføjer noget til et emne, du allerede har været inde på.

God idé at tælle informationer for læseren i sætning, der introducerer punktopstilling.

Øvelse: Tæl informationer, og lav struktur med mellemoverskrifter og punktopstillinger

Hvilken sats kan jeg få i kontanthjælp?

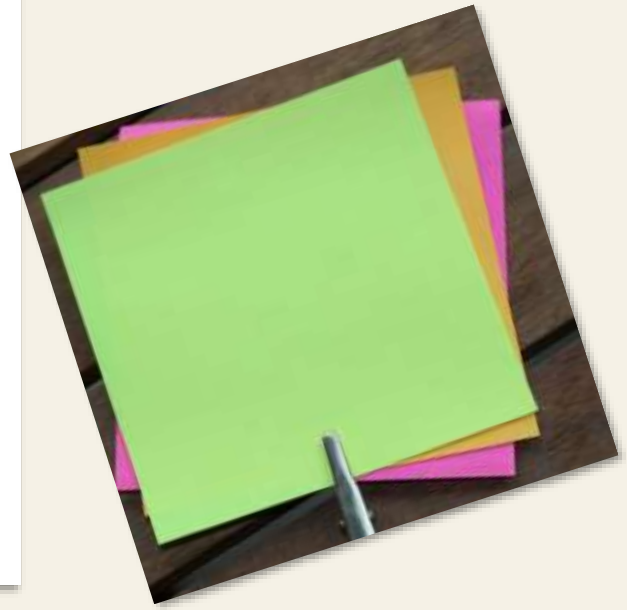
Din kontanthjælpssats afhænger af din alder. Den afhænger også af din opholdstid i riget (Danmark, Grønland og Færøerne) og din tidligere beskæftigelse. Der er 4 kontanthjælpssatser: forhøjet sats, grundsats, mindstesats og en sats, hvis du er hjemmeboende.

For at få forhøjet sats eller grundsats skal du som udgangspunkt have boet lovligt her i riget i sammenlagt mindst 9 år inden for de seneste 10 år. Hvis du er indrejst i riget, skal du som udgangspunkt også opfylde et beskæftigelseskrav om 2 år og 6 måneders fuldtidsbeskæftigelses inden for de seneste 10 år.

For at få forhøjet sats skal du enten være fyldt 30 år eller du skal være fyldt 25 år og opfylde et krav om ordinær beskæftigelse her i riget eller i et andet EU-/EØS-land i en periode, som sammenlagt svarer til fuldtidsbeskæftigelses i 2 år og 6 måneder inden for de seneste 10 år.

Hvis du er under 30 år, kan du få grundsats.

Hvis du bor hjemme hos en eller begge af dine forældre og er under 30 år, får du en sats til hjemmeboende.



https://www.borger.dk/arbejde-dagpenge-ferie/Dagpenge-kontanthjaelp-og-sygedagpenge/Kontanthjaelp/kontanthjaelp

Vores forslag: Tæl informationer, punktopstillinger og mellemoverskrifter

FØR

Hvilken sats kan jeg få i kontanthjælp?

Din kontanthjælpssats afhænger af din alder. Den afhænger også af din opholdstid i riget (Danmark, Grønland og Færøerne) og din tidligere beskæftigelse. Der er 4 kontanthjælpssatser: forhøjet sats, grundsats, mindstesats og en sats, hvis du er hjemmeboende.

For at få forhøjet sats eller grundsats skal du som udgangspunkt have boet lovligt her i riget i sammenlagt mindst 9 år inden for de seneste 10 år. Hvis du er indrejst i riget, skal du som udgangspunkt også opfylde et beskæftigelseskrav om 2 år og 6 måneders fuldtidsbeskæftigelses inden for de seneste 10 år.

For at få forhøjet sats skal du enten være fyldt 30 år eller du skal være fyldt 25 år og opfylde et krav om ordinær beskæftigelse her i riget eller i et andet EU-/EØS-land i en periode, som sammenlagt svarer til fuldtidsbeskæftigelses i 2 år og 6 måneder inden for de seneste 10 år.

Hvis du er under 30 år, kan du få grundsats.

Hvis du bor hjemme hos en eller begge af dine forældre og er under 30 år, får du en sats til hjemmeboende.

EFTER

Hvilken sats kan jeg få i kontanthjælp?

Hvilken sats, du kan få, afhænger af 3 ting:

- din alder
- din opholdstid i riget (Danmark, Grønland og Færøerne) (opholdskrav: ophold i riget i mindst 9 år inden for de seneste 10 år)
- din tidligere beskæftigelse (beskæftigelseskrav: du har inden for de sidste 10 år sammenlagt arbejdet i fuldtidsbeskæftigelse i riget eller i et andet EU-/EØS-land i 2 år og 6 måneder).

Der er 4 kontanthjælpssatser: mindstesats, grundsats, forhøjet sats og sats for hjemmeboende:

Mindstesats får du, hvis:

- du ikke overholder opholds- og beskæftigelseskravene
- du lever op til en arbejdspligt, der betyder, at du skal arbejde i op til 37 timer i en arbejdsindsats, kommunen tilrettelægger for dig.

Grundsats får du, hvis:

- du opfylder opholdskravet
- du er under 30 år.

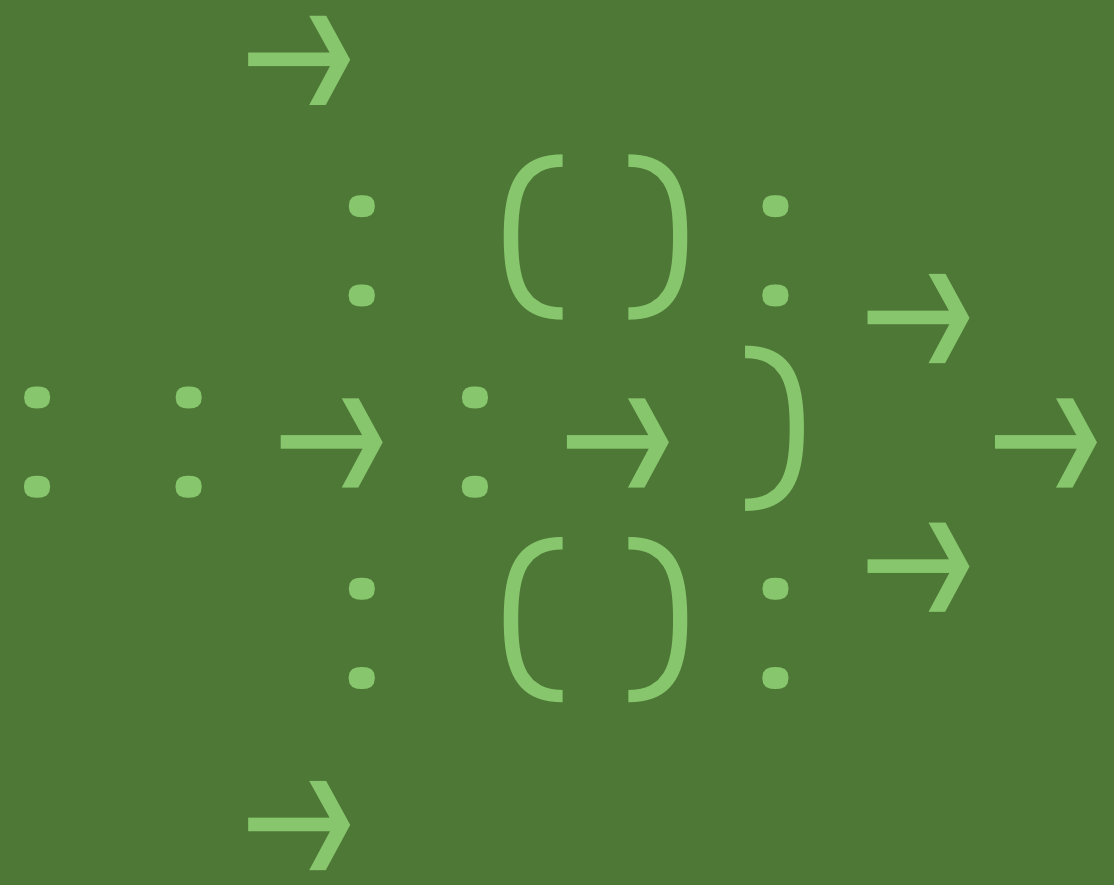
Du kan dog få forhøjet sats, hvis du er fyldt 25 år og opfylder beskæftigelseskravet.

Forhøjet sats får du, hvis:

- du opfylder opholds- og beskæftigelseskravene
- du er fyldt 30 år
- du er fyldt 25 år og opfylder beskæftigelseskravet.

Sats til hjemmeboende får du, hvis:

- du er under 30 år og hjemmeboende hos en eller begge forældre.



Brugertest af skriveråd – brugernes syn på før- og eftertekster

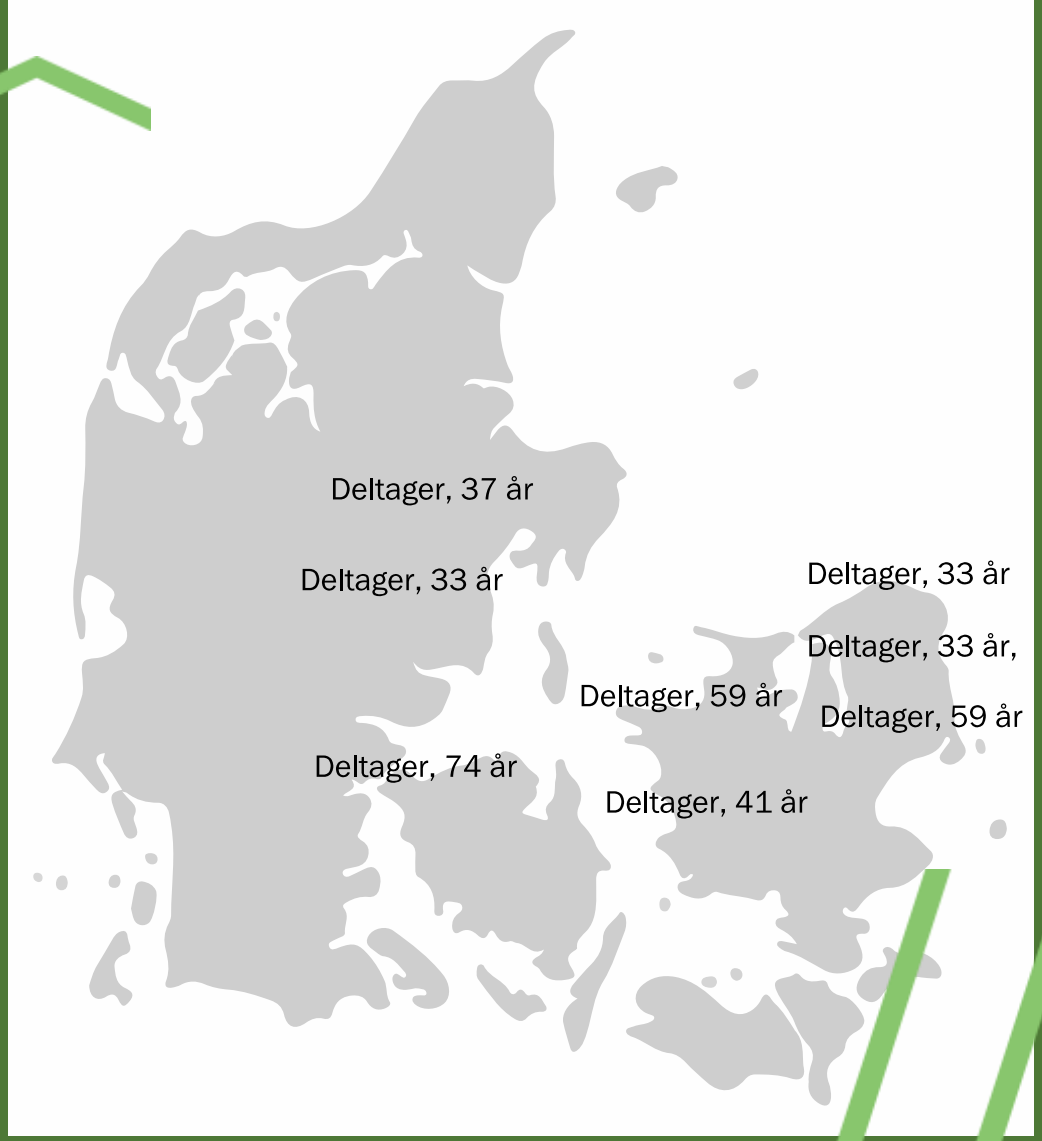
Brugertest af tekster

8 deltageres forståelse og oplevelse af

borger.dk-tekster før og efter omskrivning

Fokus for testen

- Kunne deltagerne finde svar på spørgsmål til tekster i gamle og nye versioner?
- Hvor *nemt og hurtigt* tydede de teksterne/fandt svar på spørgsmål?



Sigende overskrifter

3 observationer:

- Hjælp til at få svar/delvis svar på spørgsmålene i overskrifterne.
- Overskrifterne må gerne være forskellige i opbygning og indeholde fx kolon eller tankestreg.
- Indholdsrige sider uden sigende overskrifter = uoverskuelige.

Konklusion:

Der har meget stor effekt at arbejde med overskrifter.

Mikkel, 33 år:

Gammel side: Jeg får ikke svar i overskrifterne på, hvor jeg kan finde ting. Der mangler synlig information. Det ville måske ende med et telefonopkald.

Ny side: Det er kort og præcist. Overskrifterne har mere beskrivelse, og det fungerer godt.

Daniel, 37 år:

Det er godt, at det er skrevet mere ud, så jeg ved, hvad jeg kan finde. Jeg vil ikke kunne gætte mig til, hvad der gemmer sig under alle overskrifterne.

Rækkefølge af informationer

2 observationer:

- At skrive fra flertallet til mindretallet af borgere virker som en god og logisk rækkefølge for respondenterne.
- Det er forstyrrende for læsningen, hvis rækkefølgen virker ulogisk.

Konklusion:

Rækkefølgen har stor betydning for, hvor logisk siden fremstår, og hvor hurtigt den kan afkodes.

> **Søren, 59 år:**
>
> Det er jo dybest set sådan, at det vigtigste skal stå først – det, der gælder for de fleste mennesker. Det gør det her på siden, synes jeg.

> **Daniel, 37 år:**
>
> Hvorfor står det mest oplagte ikke først? ”Udsættelse af skolegang” bør komme senere – de fleste har ikke brug for at udsætte skolegang for deres barn.

> **Signe, 33 år:**
>
> Der er et bedre flow i informationer her. Jeg bliver meget bedre taget i hånden. Folkeskolen er jo førstevalg for de fleste, så det giver go’ mening at have det før noget om privatskole.

Tælle informationer for læseren

2 observationer:

- Det hjælper borgerne, når de fra starten bliver informeret om, hvor mange informationer de skal forholde sig til.
- Punktopstilling er særligt god, da den gør informationerne lettere at overskue.

Konklusion:

Borgeren finder hurtigere og lettere svar, når de ved, hvor mange oplysninger de skal forholde sig til – evt. også ved brug af emnesætninger.

> **Søren, 59 år:**
>
> Det fungerer godt, at jeg ved, hvor mange muligheder jeg har, og at det er sat op som punkter.

> **Signe, 33 år:**
>
> Det er dejligt overskueligt, at jeg får 3 muligheder, som meget konkret fortæller mig, hvad jeg skal gøre. Det er lidt ligesom en opskrift.

Skriverådenes effekt – nogle nøgletal

100 %

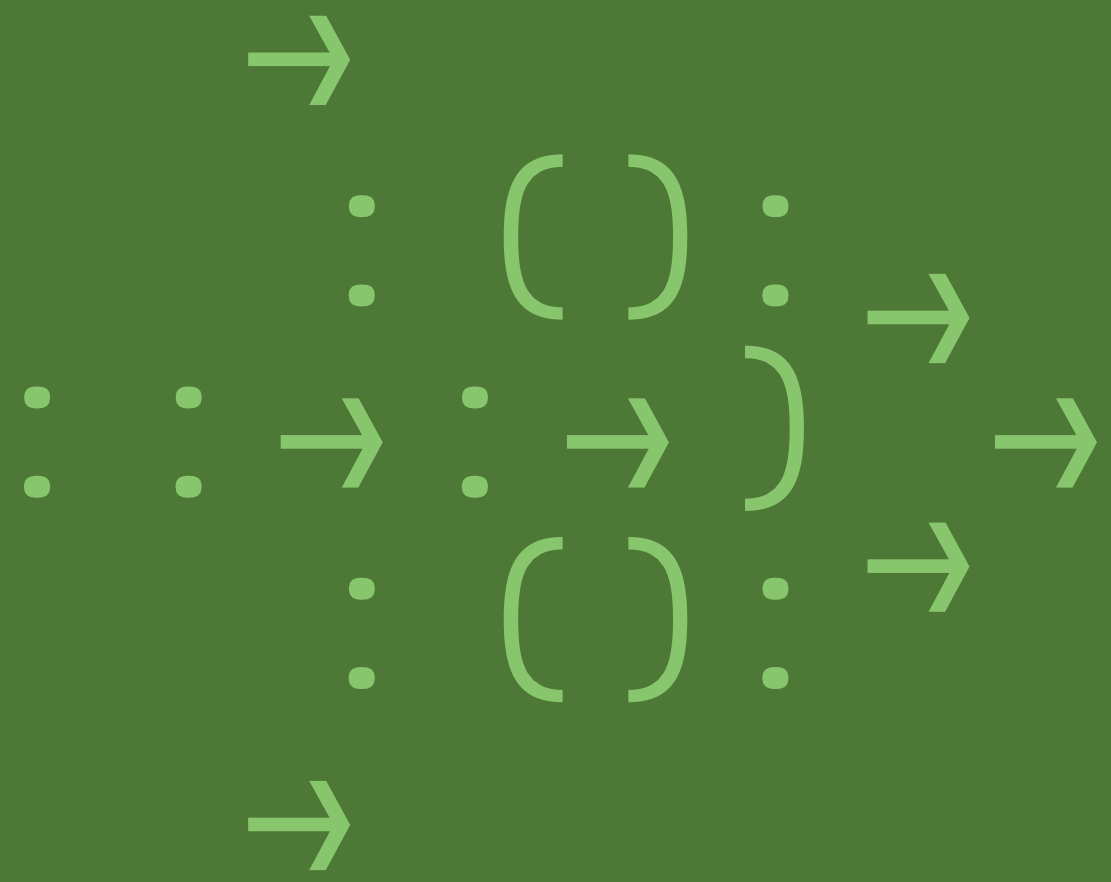
af respondenterne foretrækker de nye tekstversioner

94 %

af opgaverne bliver løst i de nye tekstversioner

41 %

af opgaverne bliver løst i de gamle tekstversioner



Vi går videre med skriveråd 5-8 + øvelser

Skriveråd 5: emneord/emnesætninger i punktopstillinger

5: Brug emneord eller emnesætninger

- Emneord anvendes forrest inden et kolon i en punktopstilling. Emneordet er et nøgleord, som fremhæves, så læseren hurtigt kan se, hvad den efterfølgende tekst handler om.

- En emnesætning skal stå først i en punktopstilling og skal tydeligt vise/præsentere emnet.

Eksempel: emneord

For at få arbejdsløshedsdagpenge skal du opfylde 4 krav:

- **A-kasse:** Du skal have været medlem af en a-kasse i mindst 1 år.
- **Arbejdssøgende:** Du skal være registreret som arbejdssøgende, fra den første dag du er ledig.
- **Godkendt CV:** Du skal have et fyldestgørende og godkendt CV, senest 2 uger efter du er blevet tilmeldt som ledig i jobcentret.
- **Indkomstkrav:** Du skal have fået indberettet en vis indkomst inden for de sidste 3 år.

Skriveråd 5: emneord/emnesætninger i punktopstillinger

Eksempel 1: emnesætning

Du har 3 muligheder, hvis du har problemer med at betale i en periode:

- **Udsæt betalingen:** Du kan selv udsætte betalingen i op til 2 år. Du udsætter din betaling i selvbetjeningsløsningen "Din SU-gæld" ved at klikke "Start" øverst her på siden.
- **Nedsæt dit afdrag:** Du kan søge om at få nedsat dit afdrag i en periode. Det gør du ved at kontakte Udbetaling Danmark.
- **Forlæng perioden for din tilbagebetaling:** Du kan søge om at forlænge perioden for din tilbagebetaling. Der er dog en række betingelser, der skal være opfyldt.

Bemærk brug af fed skrift i emnesætning/emneord

Eksempel 2: emnesætning

FØR: Hvis du har været ude for en ulykke, er det din arbejdsgivers pligt at anmelde arbejdsulykken.

- Din arbejdsgiver skal senest 14 dage efter din første fraværsdag anmelde din ulykke, hvis ulykken har været skyld i, at du ikke har kunne varetage dit sædvanlige arbejde. Dette gælder også hvis du fx er blevet sat til at varetage en anden arbejdsfunktion end din normale.
- Din arbejdsgiver skal ligeledes anmelde ulykken, selvom du ikke har været uarbejdsdygtig, hvis ulykken må antages at give krav på ydelser efter §11 i arbejdsskadesikringsloven.

NU: Hvis du har været ude for en arbejdsulykke, har din arbejdsgiver pligt til at anmelde den. Arbejdsulykken skal anmeldes, hvad enten du er blevet uarbejdsdygtig eller fortsat har kunnet varetage dit arbejde.

- **Du er uarbejdsdygtig:** Din arbejdsgiver skal senest 14 dage efter din første fraværsdag anmelde din ulykke, hvis ulykken har været skyld i, at du ikke har kunne varetage dit sædvanlige arbejde. Dette gælder også hvis du fx er blevet sat til at varetage en anden arbejdsfunktion end din normale.
- **Du er ikke uarbejdsdygtig:** Din arbejdsgiver skal anmelde ulykken, selvom du ikke har været uarbejdsdygtig, hvis ulykken må antages at give krav på ydelser efter §11 i arbejdsskadesikringsloven.

Øvelse: Brug emneord/emnesætninger i punktopstillinger

— Hvem kan få arbejdsløshedsdagpenge?

For at få arbejdsløshedsdagpenge skal du:

- være registreret som arbejdssøgende fra den første dag, du er ledig.
- have været medlem af en a-kasse i mindst ét år.
- have fået indberettet mindst 286.632 kr. (2026) 273.504 kr. (2025) til indkomstregistret inden for de sidste 3 år, hvis du er fuldtidsforsikret. Hvis du er deltidsforsikret, er beløbet 191.088 (2026) 182.340 (2025). Du kan medregne A- og B-indkomst samt overskud af selvstændig virksomhed. Du kan dog pr. måned højst medregne 23.886 kr. (2026) 22.792 kr. (2025), hvis du er fuldtidsforsikret, og 15.924 kr. (2026) 15.195 kr. (2025), hvis du er deltidsforsikret.
- hvis din dagpengeret er udløbet, og du skal genoptjene retten til dagpenge: Du skal have fået indberettet mindst 1.924 løntimer inden for de sidste 3 år, hvis du er fuldtidsforsikret. Hvis du er deltidsforsikret, er timetallet 1.258 timer.
- hvis du ikke opfylder det almindelige indkomstkrav, kan du optjene ret til dagpenge, hvis du samlet set har haft et skattemæssigt overskud fra din selvstændige virksomhed på minimum 286.632 kr. (2026) 273.504 kr. (2025) inden for de sidste 5 år.
- stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Det betyder bl.a., at du skal søge og kunne overtage arbejde med dags varsel.
- have et fyldestgørende og godkendt CV, senest to uger efter du er tilmeldt som ledig.

Din a-kasse kan fortælle dig mere om betingelserne for ret til arbejdsløshedsdagpenge.



https://www.borger.dk/arbejde-dagpenge-ferie/dagpenge-kontanthjaelp-og-sygedagpenge/arbejdsloeshedsdagpenge

Vores forslag: emneord/emnesætninger

FØR

Hvem kan få arbejdsløshedsdagpenge?

For at få arbejdsløshedsdagpenge skal du:

- være registreret som arbejdssøgende fra den første dag, du er ledig.
- have været medlem af en a-kasse i mindst ét år.
- have fået indberettet mindst 286.632 kr. (2026) 273.504 kr. (2025) til indkomstregistret inden for de sidste 3 år, hvis du er fuldtidsforsikret. Hvis du er deltidsforsikret, er beløbet 191.088 (2026) 182.340 (2025). Du kan medregne A- og B-indkomst samt overskud af selvstændig virksomhed. Du kan dog pr. måned højst medregne 23.886 kr. (2026) 22.792 kr. (2025), hvis du er fuldtidsforsikret, og 15.924 kr. (2026) 15.195 kr. (2025), hvis du er deltidsforsikret.
- hvis din dagpengeret er udløbet, og du skal genoptjene retten til dagpenge: Du skal have fået indberettet mindst 1.924 løntimer inden for de sidste 3 år, hvis du er fuldtidsforsikret. Hvis du er deltidsforsikret, er timetallet 1.258 timer.
- hvis du ikke opfylder det almindelige indkomstkrav, kan du optjene ret til dagpenge, hvis du samlet set har haft et skattemæssigt overskud fra din selvstændige virksomhed på minimum 286.632 kr. (2026) 273.504 kr. (2025) inden for de sidste 5 år.
- stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Det betyder bl.a., at du skal søge og kunne overtage arbejde med dags varsel.
- have et fyldestgørende og godkendt CV, senest to uger efter du er tilmeldt som ledig.

Din a-kasse kan fortælle dig mere om betingelserne for ret til arbejdsløshedsdagpenge.

EFTER

Hvem kan få arbejdsløshedsdagpenge?

For at få arbejdsløshedsdagpenge skal du opfylde 5 krav:

- **A-kasse:** Du skal have været medlem af en a-kasse i mindst 1 år.
- **Arbejdssøgende:** Du skal være registreret som arbejdssøgende, fra den første dag du er ledig.
- **Godkendt CV:** Du skal have et fyldestgørende og godkendt CV, senest 2 uger efter du er tilmeldt som ledig i jobcentret.
- **Stå til rådighed:** Du skal stå til rådighed for arbejdsmarkedet. Det betyder bl.a., at du skal søge og kunne overtage arbejde med dags varsel.
- **Indkomstkrav:** Du skal have fået indberettet en vis indkomst inden for de sidste 3 år.

Indkomstkrav: Hvor meget skal jeg have haft i indkomst?

Kravet til din indkomst afhænger af, om du er fuldtids- eller deltidsforsikret:

- **Fuldtidsforsikret:** Du skal have fået indberettet mindst 286.632 kr. (2026) og 273.504 kr. (2025) til indkomstregistret inden for de sidste 3 år.
- **Deltidsforsikret:** Du skal have fået indberettet mindst 191.088 kr. (2026) og 182.340 kr. (2025) til indkomstregistret inden for de sidste 3 år.

Med til din indkomst kan du regne A- og B-indkomst samt overskud af selvstændig virksomhed. Du kan dog pr. måned højst medregne:

- **Fuldtidsforsikret:** 23.886 kr. (2026) og 22.792 kr. (2025)
- **Deltidsforsikret:** 15.924 kr. (2026) og 15.195 kr. (2025).

Er din dagpengeret udløbet?

Hvis din dagpengeret er udløbet, skal du genoptjene retten til at kunne få arbejdsløshedsdagpenge. Det gør du ved at arbejde et bestemt antal timer:

- **Hvis du er fuldtidsforsikret:** Du skal have fået indberettet mindst 1.924 løntimer inden for de sidste 3 år.
- **Hvis du er deltidsforsikret:** Du skal have fået indberettet mindst 1.258 timer inden for de sidste 3 år.

Hvis du ikke opfylder det almindelige indkomstkrav, kan du optjene ret til dagpenge, hvis du samlet set har haft et skattemæssigt overskud fra din selvstændige virksomhed på minimum 286.632 kr. (2026) og 273.504 kr. (2025) inden for de sidste 5 år.

Din a-kasse kan fortælle dig mere om betingelserne for ret til arbejdsløshedsdagpenge:

→ Oversigt over a-kasser hos Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Skriveråd 6+7+8: **Afsnit**, emnesætning og forbinder

6: Brug afsnit til at inddele teksten i emner

- 1 afsnit = 1 emne

Eksempel: 1 afsnit = 1 emne

FØR

Det er ikke alle forbrugerklager, Mæglingsteamet for Forbrugerklager i Nævnenes Hus eller Forbrugerklagenævnet tager sig af. En del brancher i Danmark har et klage- eller ankenævn, der er godkendt af erhvervsministeren, til at behandle klager på bestemte områder. Vil du klage over en byggesag, skal du fx kontakte Byggeriets Ankenævn, mens du skal klage til Teleankenævnet, hvis du vil klage over telefonabonnementer. Når du klager, skal du betale et gebyr, uanset om du klager til Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Forbrugerklagenævnet eller et klage- eller ankenævn. Du kan læse mere om godkendte klage- og ankenævn hos Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, hvor du også kan få mere at vide om reglerne for klagegebyrer.

NU – 3 emner og 3 afsnit

Mæglingsteamet for Forbrugerklager i Nævnenes Hus og Forbrugerklagenævnet tager sig af nogle forbrugerklager, men ikke alle.

En del brancher i Danmark har et klage- eller ankenævn, der er godkendt af erhvervsministeren, til at behandle klager på bestemte områder. Hvis du fx vil klage over en byggesag, skal du kontakte Byggeriets Ankenævn. Hvis du derimod vil klage over et telefonabonnement, skal du klage til Teleankenævnet.

Klagegebyr *(mellemoverskrift)*

Du skal betale et gebyr, når du klager, uanset om du klager til Mæglingsteamet for Forbrugerklager, Forbrugerklagenævnet eller et klage- eller ankenævn. Du kan læse mere om godkendte klage- og ankenævn hos Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, hvor du også kan få mere at vide om reglerne for klagegebyrer.

Skriveråd 6+7+8: Afsnit, **emnesætning** og forbinder

7: Begynd afsnit med en emnesætning

- Emnesætningen sørger for, at afsnittets emne bliver overordnet præsenteret.
- Emnesætningen skal kunne stå alene.

Eksempel: Begynd afsnit med en emnesætning

FØR

Hvis en af jer eller I begge modtager selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse, og I modtager en samlet hjælp, der udgør mere end voksensatserne, nedsættes hjælpen for den af jer, der ikke opfylder arbejdskravet.

NU

I kan risikere, at hjælpen nedsættes for den af jer, der ikke opfylder arbejdskravet. Det sker, hvis en af jer eller I begge modtager følgende:

- Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse
- En samlet hjælp, der udgør mere end voksensatserne.

Skriveråd 6+7+8: Afsnit, emnesætning og **forbinder**

8: Brug gerne forbindere efter emnesætningen

Forbindere kan være mange slags ord, fx biord, stedord og navneord:

- Eksempler, årsager, konsekvenser, ligheder, modsætninger etc.:
  – ”Et eksempel er…”, ”Det betyder, at…”, ”Derfor…”
- Gentagelse af ord
- Verbalsubstantiver
  (et udsagnsord, der bliver lavet om et til navneord).

Eksempel: Eksempler, årsager, konsekvenser, ligheder, modsætninger

Du skal betale skat af din folkepension – både grundbeløb og pensionstillæg. Personligt tillæg, helbredstillæg og varmetillæg er **derimod** skattefrie.
(Sætning 1 er emnesætningen. Sætning 2 indeholder forbinderen ”derimod”, som forbinder de 2 sætninger)

Eksempel: Gentagelse af ord fra en tidligere sætning

Du kan kun få tilskud til visse **udlandsrejser**. **Udlandsrejsen** skal godkendes på forhånd af dit uddannelsessted.
(Sætning 1 er emnesætningen. Sætning 2 indeholder forbinderen ”Udlandsrejsen”, der er en gentagelse fra sætning 1)

Eksempel: Verbalsubstantiver

Det er kommunen, der **afgør**, om du kan få hjemmehjælp**. Afgørelsen** om, hvilke former for hjælp, du kan få, træffer kommunen på grundlag af en vurdering af dit behov.
(Sætning 1 er emnesætningen med udsagnordet ”afgør”. Sætning 2 indeholder forbinderen ”Afgørelsen”, der er et verbalsubstantiv)

Øvelse: Inddel i afsnit (evt. med mellemoverskrifter), start med en emnesætning, og tjek, om der er en forbinder i sætningen efter

Hvad sker der med min folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension?

Du mister retten til folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension dagen efter, at du dør. Dine pårørende får derfor ikke del i pensionen. Heller ikke, hvis du er folkepensionist og har udskudt din folkepension.

Bor du sammen med en ægtefælle, registreret partner eller en samlever, der modtager enten folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension, kan udbetalingen af din ydelse fortsætte i op til 3 måneder efter din død. Det kaldes efterlevelsespension. Din samlever får et brev fra Udbetaling Danmark om efterlevelsespension højst en uge efter, at dødsfaldet er registreret i Folkeregistret.

Når de 3 måneder er gået, vil din ægtefælle, registreret partner eller samlevers pension være tilpasset de satser og regler, der gælder for enlige. Afhængigt af, om du har fået din pension betalt bagud eller forud, kan der enten være blevet udbetalt for lidt eller for meget i pension, når du dør, fordi pensionen udbetales for en måned af gangen.

Din samlivsstatus har betydning for, om det er din ægtefælle, registreret partner, samlever eller boet, der har krav på at få udbetalt den del af pensionen, der er udbetalt for lidt. I nogle tilfælde skal boet betale den del af pensionen tilbage, som er blevet udbetalt for meget, fx hvis du er enlig, når du dør, og har fået forudbetalt din pension.

Dine pårørende skal ikke gøre noget i forhold til din folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension, når du dør. Udbetaling Danmark og kommunen får besked om dødsfaldet fra Folkeregistret og tager automatisk stilling til, hvad der skal ske med pensionen. Dine pårørende skal dog selv tage kontakt til Udbetaling Danmark, hvis du bor i udlandet.

- → Pension ved dødsfald
- → Folkepension
- → Førtidspension (tilkendt efter 2003)
- → Førtidspension (tilkendt før 2003)
- → Seniorpension
- → Tidlig pension



https://www.borger.dk/pension-og-efterloen/Dit-liv-aendrer-sig—tjek-pensionen/Pension-ved-sygdom-ulykke-og-doed/Pension-naar-du-doer

Vores forslag: afsnit, emnesætninger og forbindere

FØR

Hvad sker der med min folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension?

Du mister retten til folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension dagen efter, at du dør. Dine pårørende får derfor ikke del i pensionen. Heller ikke, hvis du er folkepensionist og har udskudt din folkepension.

Bor du sammen med en ægtefælle, registreret partner eller en samlever, der modtager enten folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension, kan udbetalingen af din ydelse fortsætte i op til 3 måneder efter din død. Det kaldes efterlevelsespension. Din samlever får et brev fra Udbetaling Danmark om efterlevelsespension højst en uge efter, at dødsfaldet er registreret i Folkeregistret.

Når de 3 måneder er gået, vil din ægtefælle, registreret partner eller samlevers pension være tilpasset de satser og regler, der gælder for enlige. Afhængigt af, om du har fået din pension betalt bagud eller forud, kan der enten være blevet udbetalt for lidt eller for meget i pension, når du dør, fordi pensionen udbetales for en måned af gangen.

Din samlivsstatus har betydning for, om det er din ægtefælle, registreret partner, samlever eller boet, der har krav på at få udbetalt den del af pensionen, der er udbetalt for lidt. I nogle tilfælde skal boet betale den del af pensionen tilbage, som er blevet udbetalt for meget, fx hvis du er enlig, når du dør, og har fået forudbetalt din pension.

Dine pårørende skal ikke gøre noget i forhold til din folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension, når du dør. Udbetaling Danmark og kommunen får besked om dødsfaldet fra Folkeregistret og tager automatisk stilling til, hvad der skal ske med pensionen. Dine pårørende skal dog selv tage kontakt til Udbetaling Danmark, hvis du bor i udlandet.

- → Pension ved dødsfald
- → Folkepension
- → Førtidspension (tilkendt efter 2003)
- → Førtidspension (tilkendt før 2003)
- → Seniorpension
- → Tidlig pension

EFTER

Hvad sker der med min folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension?

Du mister retten til folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension dagen efter din død. Dine pårørende får derfor som udgangspunkt ikke del i pensionen. Heller ikke, hvis du er folkepensionist og har udskudt din folkepension. Dog kan din eventuelle ægtefælle modtage din pension i op til 3 måneder. Det kaldes efterlevelsespension.

Efterlevelsespension

Udbetalingen af din pension kan fortsætte i op til 3 måneder efter din død (kaldet efterlevelsespension), hvis:

- du bor sammen med en ægtefælle, registreret partner eller en samlever
- din ægtefælle, registreret partner eller samlever modtager enten folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension.

Din samlever får et brev fra Udbetaling Danmark om efterlevelsespension højst 1 uge efter, at dødsfaldet er registreret i folkeregistret. 3 måneder efter din død vil din ægtefælle, registreret partner eller samlevers pension være tilpasset de satser og regler, der gælder for enlige, og efterlevelsespensionen ophører.

For lidt eller for meget udbetalt i pension

Du kan have fået udbetalt for lidt eller for meget i pension ved din død, afhængigt af om du har fået din pension betalt bagud eller forud. Det skyldes, at pensionen udbetales for 1 måned ad gangen.

- **Udbetalt for lidt:** Hvis der er udbetalt for lidt pension, har enten boet eller ægtefælle, registreret partner eller samlever krav på at få udbetalt den del, der er udbetalt for lidt. Din samlivsstatus har betydning for, hvem der har krav på beløbet.
- **Udbetalt for meget:** Hvis der er udbetalt for meget pension, skal boet i nogle tilfælde betale en del af pensionen tilbage. Det kan fx ske i tilfælde, hvor du er enlig, når du dør, og du har fået forudbetalt din pension.

Skal mine pårørende gøre noget i forhold til min pension?

Om pårørende skal gøre noget, afhænger af din bopæl.

Hvis du bor i Danmark: Dine pårørende skal ikke gøre noget i forhold til din folkepension, førtidspension, seniorpension eller tidlig pension. Udbetaling Danmark og kommunen får besked om dødsfaldet fra folkeregistret og tager automatisk stilling til, om der skal udbetales efterlevelsespension, eller om der er udbetalt for lidt eller for meget i pension.

Hvis du bor i udlandet: Dine pårørende selv tage kontakt til Udbetaling Danmark. Udbetaling Danmark tager de stilling til, hvad der skal ske med pensionen.

Skriveråd 9+10+11+12: Sætninger/1

Byg sætninger overskueligt op

Dine sætninger skal være klare og forståelige.

Her gælder disse 4 skriveråd:

- **Brug den centrale aktør som grundled.**
- **Brug de vigtigste handlinger som udsagnsled.**
- Sæt udsagnsled og grundled tidligt og tæt.
- Brug korte grundled.

Eksempel: Central aktør som grundled

FØR
Hvis der er behov for at supplere din sag med yderligere dokumentation, kan sagsbehandlingen i nogle tilfælde tage op til 12 måneder.

(ingen aktør)

NU
Hvis **Udbetaling Danmark** mangler dokumentation til din sag, kan sagsbehandlingen tage op til 12 måneder.

(Udbetaling Danmark som den centrale aktør)

Eksempel: Vigtigste handling som udsagnsled

FØR
At borgerne bl.a. kan få hjælp i hjemmet er et ansvar, der **ligger** i kommunerne, mens regionerne har ansvaret for sygehusvæsenet.

NU
Kommunerne **har bl.a. ansvar for**, at borgerne kan få hjælp i hjemmet, mens regionerne har ansvar for sygehusvæsenet.

Skriveråd 9+10+11+12: Sætninger/2

Byg sætninger overskueligt op

Dine sætninger skal være klare og forståelige.

Her gælder disse 4 skriveråd:

- Brug den centrale aktør som grundled.
- Brug de vigtigste handlinger som udsagnsled.
- **Sæt udsagnsled og grundled tidligt og tæt.**
- **Brug korte grundled.**

Eksempel: Udsagnsled og grundled tidligt og tæt

FØR
Kommunen kan jævnfør forældremyndighedslovens § 17 **træffe afgørelse** om omfang og udførelse af samvær.

NU
Kommunen kan afgøre omfang og udførelse af samvær. Det står i forældre-myndighedslovens § 17.

Eksempel: Korte grundled

FØR
Betingelsen for at modtage ressourceforløbsydelse under jobafklaringsforløb er, at du står til rådighed for de tilbud, som er en del af jobafklaringsforløbet.

NU
Du skal stå til rådighed for de tilbud, som er en del af jobafklaringsforløbet. **Det** er en betingelse for at modtage ressourceforløbsydelse.

Eksempel: aktør, grundled, udsagnsled osv.

FØR

Hvad sker der med mine arbejdsmarkedspensioner og individuelle pensioner?

Det er forskelligt, om dine pårørende kan få del i den pension, som du har opsparet via din arbejdsmarkedspension og individuelle pension, når du dør. Det afhænger af ordningens indhold og vilkår.

Dine arbejdsmarkedspensioner og individuelle pensioner indeholder typisk en række forsikringer, som dine pårørende kan få udbetalt, hvis du dør, inden du er begyndt at få din pension udbetalt. Udbetalingen fra forsikringerne i din pension til dine pårørende, når du dør, afhænger af, hvilken type pension og forsikring du har.

Dør du, vil dine pårørende automatisk blive kontaktet af pensionsselskabet, pensionskassen eller pengeinstituttet, der skal bruge kontonummer og andre oplysninger. Dine pårørende kan også selv henvende sig for at forkorte processen og hurtigere få udbetalt dele af en pension eller en forsikringssum.

Hvis du på tidspunktet for din død er begyndt at få udbetalt arbejdsmarkedspension eller individuel pension vil de fleste af de forsikringer, der typisk er knyttet til pensionerne, automatisk være ophørt.

Modtager du tjenestemandspension, bliver pensionen udbetalt til udgangen af den måned, hvori du dør. Som tjenestemand vil din ægtefælle normalt i 3 måneder efter din død have ret til det pensionsbeløb, du fik udbetalt. Det kaldes en 'efterindtægt'.

Hvis du er tjenestemand i staten og er begyndt at få din pension udbetalt, vil Udbetaling Danmark automatisk få besked om din død fra Folkeregistret, hvis du er bosiddende i Danmark ved din død. Udbetaling Danmark, Tjenestemandspension står for udbetalingerne af tjenestemandspensioner, også til ægtefællen.

Hvis du er tjenestemand i en kommune eller region, vil din arbejdsgiver normalt få besked om din død fra Folkeregistret.

Som tjenestemand kan du være omfattet af en gruppelivsordning, hvorfra der udbetales en forsikringssum ved dødsfald til dine nærmeste pårørende eller en navngiven begunstiget.

→ Pension er også forsikring
→ Arbejdsmarkedspensioner
→ Individuelle pensioner

EFTER

Hvad sker der med mine arbejdsmarkedspensioner og individuelle pensioner?

Dine pårørende kan i nogle tilfælde få del i den pension, du har opsparet via din arbejdsmarkedspension og individuelle pension. Det afhænger af pensionsordningens indhold og vilkår på tidspunktet for din død.

- **Dine pårørende kan ikke få udbetalt noget:** Hvis du er begyndt at få udbetalt arbejdsmarkedspension eller individuel pension, ophører de fleste forsikringer, der typisk er knyttet til pensionerne automatisk.
- **Dine pårørende kan få udbetalt dine forsikringer:** Hvis du ikke er begyndt at få udbetalt arbejdsmarkedspension eller individuel pension, kan dine pårørende få udbetalt de forsikringer, der eventuelt er indeholdt i din arbejdsmarkedspension eller individuelle pension.

Sådan foregår udbetaling til dine pårørende

Udbetalingen fra forsikringerne i din pension til dine pårørende afhænger af, hvilken type pension og forsikring du har.

Pensionsselskabet, pensionskassen eller pengeinstituttet vil automatisk kontakte dine pårørende for at indhente kontonummer og andre oplysninger. Dine pårørende kan også selv henvende sig for at forkorte processen og hurtigere få udbetalt dele af en pension eller en forsikringssum.

Hvad sker der med min tjenestemandspension?

Tjenestemandspensionen bliver udbetalt til udgangen af den måned, du dør. Som tjenestemand vil din ægtefælle normalt i 3 måneder efter din død have ret til det pensionsbeløb, du fik udbetalt. Det kaldes en efterindtægt.

Udbetaling Danmark står for udbetalingerne af tjenestemandspension.

- **Tjenestemand i staten:** Udbetaling Danmark får automatisk besked om din død fra folkeregistret, hvis du er tjenestemand i staten, er bosiddende i Danmark ved din død og er begyndt at få din pension udbetalt.
- **Tjenestemand i kommune eller region:** Hvis du er tjenestemand i en kommune eller region, vil din arbejdsgiver normalt få besked om din død fra folkeregistret.

Hvis du er omfattet gruppelivsordning

Som tjenestemand kan du være omfattet af en gruppelivsordning, hvorfra der udbetales en forsikringssum ved dødsfald til dine nærmeste pårørende eller en navngiven begunstiget.

Skriveråd 13+14+15: Introducér, og forklar fagord

Forklar fagord før eller lige efter, ordet er introduceret

- Kendt før ukendt
- Let før svær
- Overordnet før specifik

Eksempel: Kendt før ukendt

FØR
Du får **Digital Post**, når du fylder 15 år. Det er en personlig postkasse på nettet, hvor du fremover selv modtager vigtige beskeder.

NU
Du får en personlig postkasse på nettet, når du fylder 15 år. I postkassen vil du modtage vigtige beskeder. Det hedder **Digital Post**.

Eksempel: Let før svær

FØR
En skattefri præmie er en sum penge, som du under visse betingelser kan optjene, hvis du arbejder i perioden mellem efterløns- og folkepensionsalderen.

NU
Hvis du arbejder i perioden mellem efterløns- og folkepensionsalderen, kan du under visse betingelser optjene ret til en skattefri sum penge. Den sum kaldes **skattefri præmie**.

Eksempel: Overordnet før specifik

FØR
Din ATP Livslang Pension udbetales automatisk til din NemKonto, når du når pensionsalderen.

NU
ATP Livslang Pension er en lovpligtig pensionsordning, som næsten alle indbetaler til. Pensionen udbetales automatisk til din NemKonto, når du når pensionsalderen.

Øvelse: Led efter fagord/svære ord/nye begreber – bliver de forklaret?

Tilbud når du får dagpenge

Er du arbejdsløs og får dagpenge, har du ret og pligt til at tage imod et tilbud om aktivering

Vælg kommune for at se selvbetjening og information, der gælder dig

Vælg kommune

Meld dig ledig på Jobnet — Selvbetjening →

+ Tilbud

+ Økonomi under et tilbud

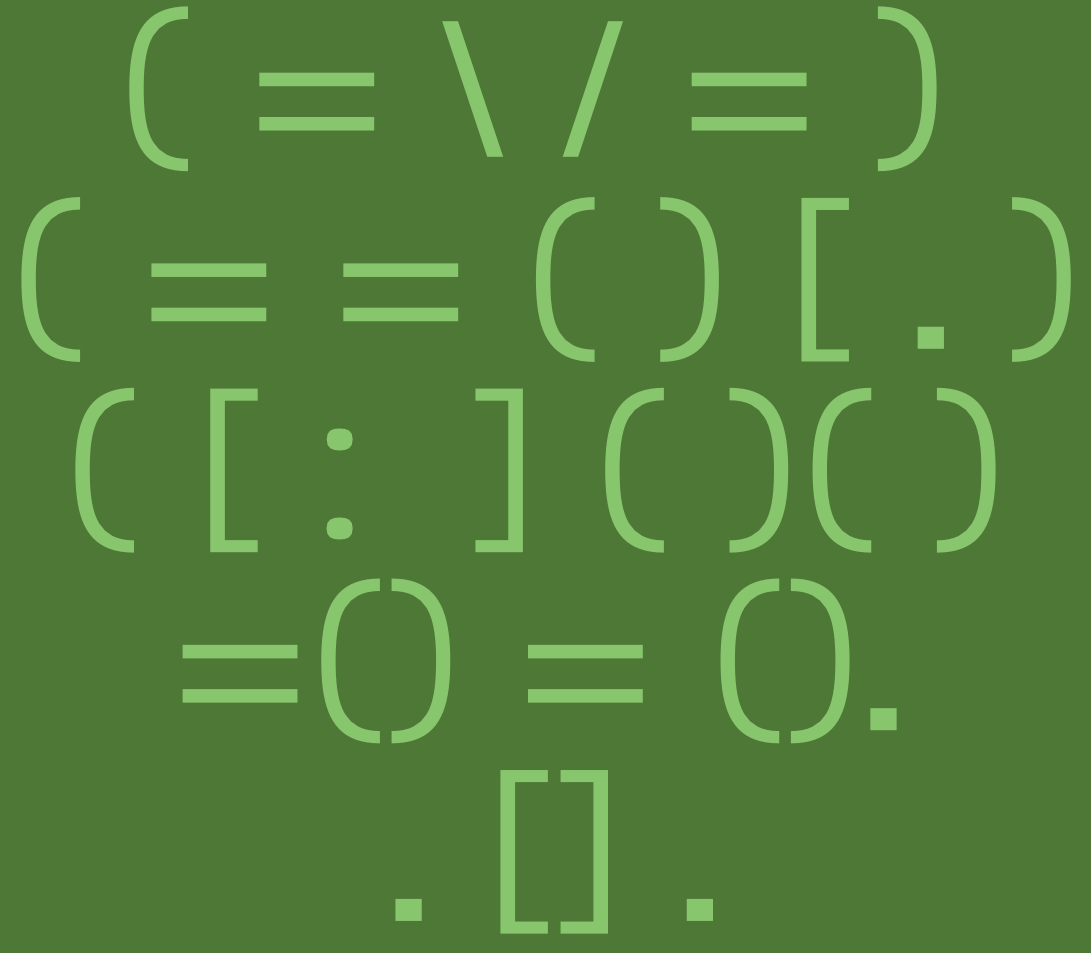
+ Virksomhedspraktik

Ansøg om befordringsgodtgørelse — Selvbetjening →

+ Nytteindsats



https://www.borger.dk/arbejde-dagpenge-ferie/arbejdsloeshed/tilbud-naar-du-faar-dagpenge



Afrunding på skriveråd: Den samlede skrivevejledning



Find den på digitaliser.dk

(under borger.dk-vejledninger)

Skrivevejledningen – inddelt i 4 kapitler

Kapitel 1: skriveråd – skriv godt, skriv struktureret

1. De 15 skriveråd: Skriv godt, skriv struktureret 7

Skriveråd 1: Overskrifter 7
Skriveråd 2: Manchet – skriv til målgruppen 13
Skriveråd 3: Rækkefølgen af dine mikroartikler 14
Skriveråd 4: Tæl informationer for læseren 16
Skriveråd 5: Emneord eller emnesætninger i punktopstillinger 17
Skriveråd 6: Afsnit – inddel teksten i emner 19
Skriveråd 7: Afsnit – begynd med en emnesætning 20
Skriveråd 8: Forbindere 20
Skriveråd 9: Central aktør som grundled 21
Skriveråd 10: Vigtigste handling som udsagnsled 22
Skriveråd 11: Udsagnsled og grundled tidligt og tæt 22
Skriveråd 12: Korte grundled 23
Skriveråd 13: Fagord – kendt før ukendt 23
Skriveråd 14: Fagord – let før svært 23
Skriveråd 15: Fagord – overordnet før specifikt 24
Det lille ordleksikon 26
Borger.dk-side lavet ud fra de 15 skriveråd 27
Tjekliste – ultrakort om de 15 skriveråd 28

Kapitel 2: sidestruktur (i CMS)

2. Sidestruktur (i CMS) 30

Brugervenlighed og webtilgængelighed 30
Indholdssider 31
Overskrift på indholdsside 31
Manchetten 32
Tilvalg: overskrifter på emneinddelte indholdssider 33
Mikroartikler 34
Links i mikroartikler 38
FAQ'er (liste over spørgsmål, der ofte stilles) på indholdssider 42
Byline/Skrevet af 43
Handlingssider 44

Skrivevejledningen – inddelt i 4 kapitler

Kapitel 3: Sprog og retskrivning på borger.dk

3. Sprog og retskrivning på borger.dk 47

3.1 Modtager og afsender 47
3.2 Sproget: Skriv til din nabo – undgå kancellisprog 48
3.3 Skriv kønsinkluderende 49
3.4 Stavemåder på borger.dk 51
3.5 Accent ved bydeformer 51
3.6 Engelske ord og bøjning af dem 52
3.7 Forkortelser 52
3.8 Et eller to ord? 54
3.9 Store eller små bogstaver? 54
3.10 Efter kolon: store eller små bogstaver 57
3.11 Tal eller bogstaver 57
3.12 Datoer, klokkeslæt og telefonnumre 59
3.13 Sådan kan du fremhæve informationer (med "OBS" eller brug af fed skrift) 60
3.14 Punktopstilling 62
3.15 Kommaer 65
3.16 Bindestreg eller tankestreg 66
3.17 Parenteser 67
3.18 Anførselstegn (citationstegn/gåseøjne) 67
3.19 Styr uden om opmærksomhedsforskydere 68

Kapitel 4: Sprog og retskrivning på lifeindenmark.dk

4. Sprog og retskrivning på lifeindenmark.dk 70

4.1 Modtager og afsender 71
4.2 At skrive til internationale borgere 72
4.3 Skriv kønsinkluderende 72
4.4 Valg af stavemåder 74
4.5 eID 75
4.6 Forkortelser 78
4.7 Et eller to ord? 79
4.8 Store eller små bogstaver? 79
4.9 Efter kolon: store eller små bogstaver 82
4.10 Tal og bogstaver 82
4.11 Datoer, klokkeslæt, telefonnumre 84
4.12 Sådan kan du fremhæve informationer med "Please note" eller fed skrift 85
4.13 Punktopstilling 86
4.14 Kommaer 89
4.15 Bindestreg eller tankestreg 90
4.16 Parenteser 91
4.17 Anførselstegn (citationstegn/gåseøjne) 91

Forkortelser: argumenterne er svære at sidde overhørig

aalborg.dk går i front
– vi har valgt til en start at luge stille og roligt ud i forkortelser …

Digital inklusion

Forkortelser kan udgøre en unødvendig barriere for læsningen og forståelsen, hvis de er ukendte for modtageren.

Omvendt bevisbyrde

Det er bagvendt logik, at man skal argumentere for ikke at bruge forkortelser i tekster.

Afhængigt af kontekst

Forkortelser i kommunikation, hvor hastighed er et væsentligt parameter.

Undtagelsen

Når det er forkortelsen, som bruges i daglig tale. Det gælder forkortelser som ADHD, PTSD og PPR.

Skriv tal med tal – også dem under 10

- tidsangivelser
- mængdeangivelser
- foran forkortelser og måle- og møntenheder
- ved sidetal, tabeller, kapitler, paragraffer og lignende

Eksempler

- Du kan tidligst brevstemme 3 uger før valget.
- Du får tilsendt 3 kopier senere på måneden.
- Der skal vælges 175 medlemmer i Danmark, 2 i Grønland og 2 på Færøerne.
- Navngiv dit barn senest 6 måneder efter fødslen.
- Parkering skal ske minimum 10 meter fra et vejkryds.
- Som sælger hænger du på dit 5-årige ansvar for mangler.
- Prisen er på højst 50 procent plus et tillæg på 7 procent.
- Dele af undervisningen foregår sammen med 1. og 2. klasse.
- Lov om varmechecken kapitel 4, § 18.
- Salgsopstillingen har 2 funktioner: sælge boligen og give oplysninger om den.
- Varmechecken blev udbetalt, hvis husstanden levede op til 3 betingelser.
- Du kan få hjælp af 1 eller 2 stemmemodtagere til at udfylde stemmesedlen.
- De fleste professionsbacheloruddannelser varer 3,5 (eller 3½) år.



AI-assistent (Børge) til redigering af borger.dk-tekster

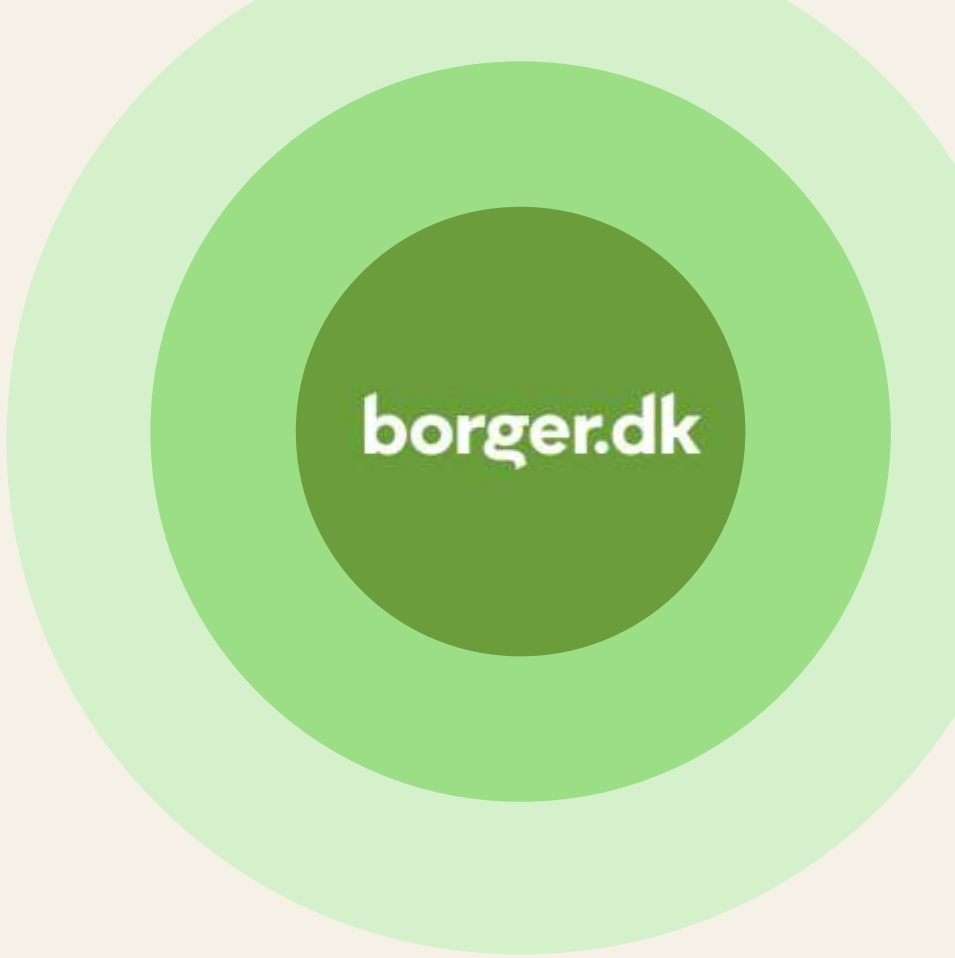
lanceret den 25. februar 2025



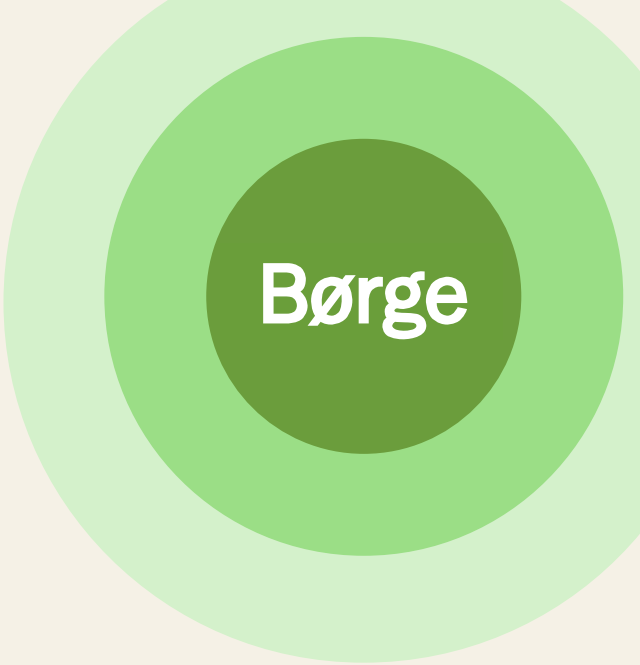
AI-genereret illustration

Hvorfor er der behov for Børge?

- Opnå ensartet brugerflade
- Nogle tekster er lange og svære at forstå
- Der kommer hele tiden nye redaktører til
- Knaphed på tid og ressourcer
- Omfattende skrivevejledning



Børge er go’ til at...



give bud på ny struktur og redigeret indhold

skrive i et klart og forståeligt sprog

sætte borgeren i centrum (du/din)

sortere informationer fra det overordnede til det specifikke

give forslag til mere overskuelige tekster: bullets, mellemoverskrifter og trinvis vejledning

Demo af værktøjet/arbejdsprocessen



AI-løsningen

Før- og efterekseksempel

- Oprindelig borger.dk-tekst

Valgkort

For at få udleveret dine 2 stemmesedler på valgstedet – 1 til det kommunale valg og 1 til det regionale valg – skal du aflevere dit valgkort, som du har fået med posten, og oplyse din fødselsdato. Har du mistet eller glemt dit valgkort, eller har du ikke modtaget det, kan du få udskrevet et nyt på valgstedet, hvis du har medbragt legitimation, fx sundhedskort (det gule sygesikringsbevis), pas eller kørekort.

- Tekst omskrevet af Børge

MIKROARTIKEL: Valgkort: Sådan bruger du det på valgdagen (Oprindelig titel: Valgkort)

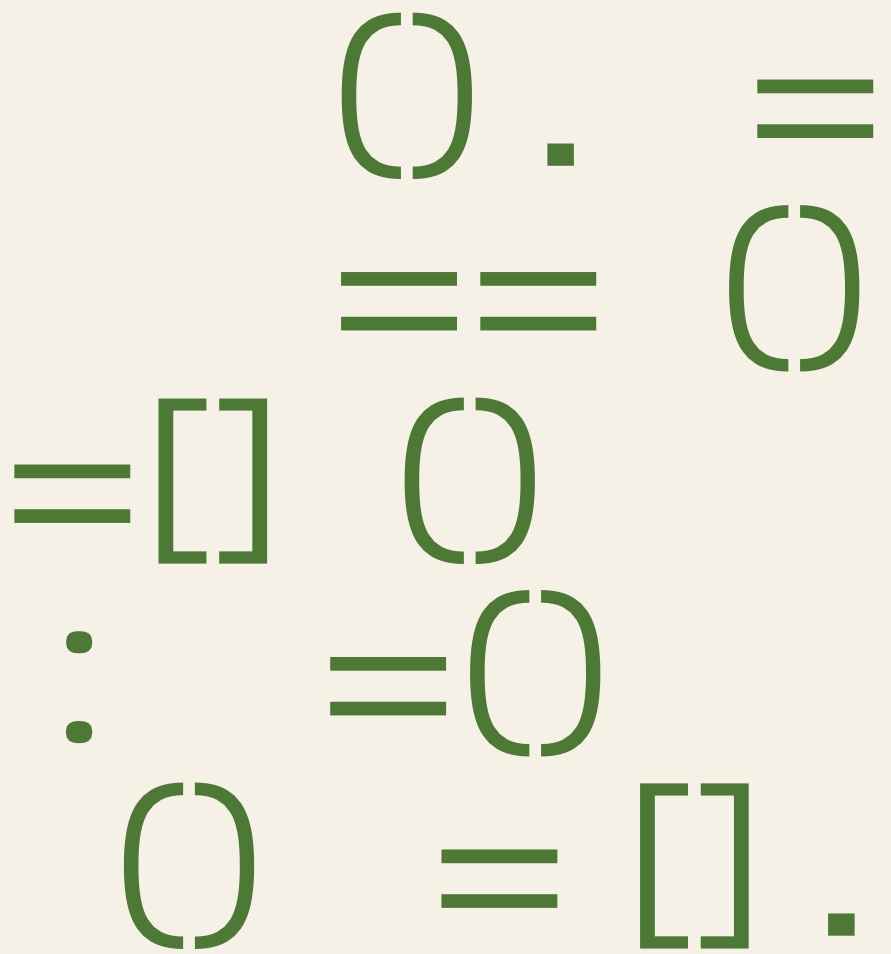
Du skal bruge dit valgkort, når du møder op på valgstedet for at stemme. Valgkortet viser, hvilket valgsted du skal stemme på, og hvornår der er åbent. På valgstedet skal du aflevere dit valgkort og oplyse din fødselsdato for at få udleveret dine 2 stemmesedler – 1 til det kommunale valg og 1 til det regionale valg.

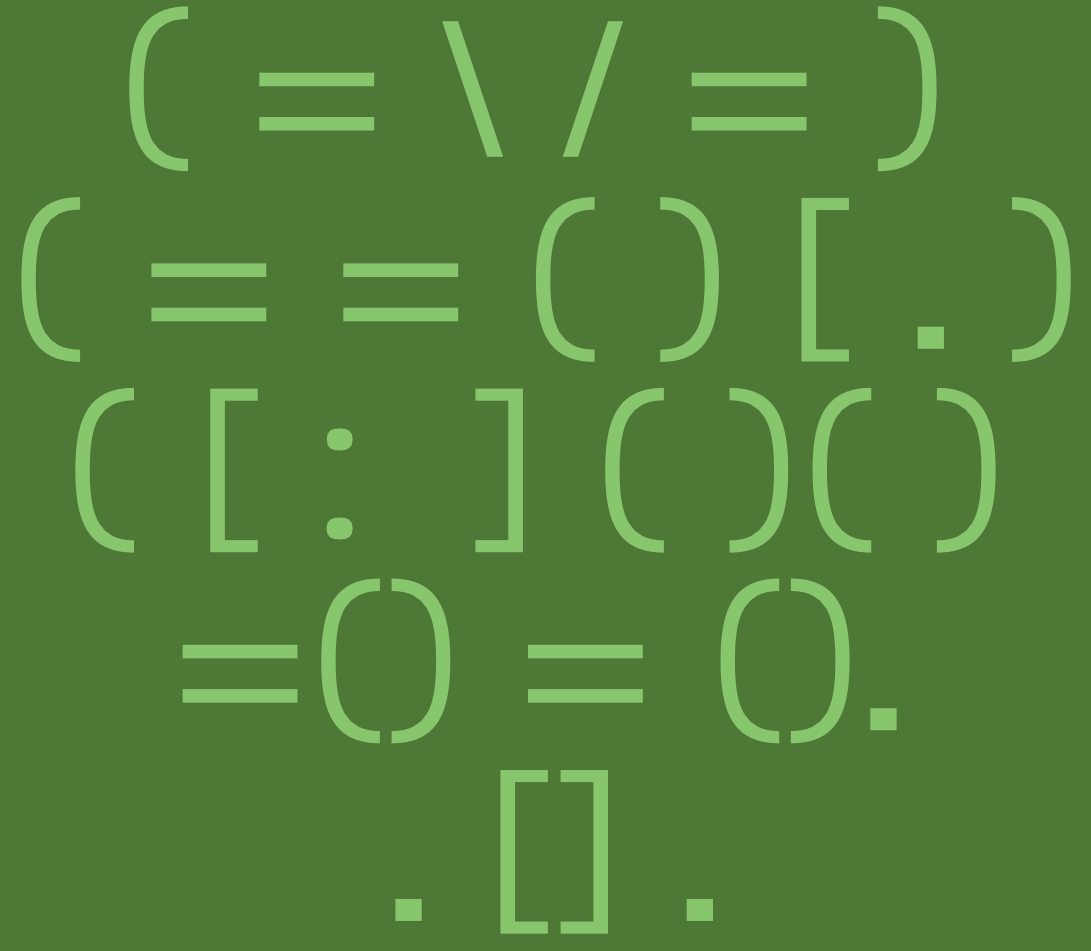
MELLEMOVERSKRIFT: Hvis du har mistet dit valgkort

Har du mistet eller glemt dit valgkort, eller har du ikke modtaget det, kan du stadig stemme. Du skal blot medbringe legitimation, fx sundhedskort (det gule sygesikringsbevis), pas eller kørekort. På valgstedet kan du få udskrevet et nyt valgkort.

Nu skal I arbejde med skriverådene på egne tekster

- **Kig på jeres tekster**
  - Er strukturen logisk, og kan du nemt forstå, hvad du skal vide eller gøre?
  - Er der sammenhæng mellem mikroartiklernes overskrifter og det, der står i dem?
- **Log på Børge, og vælg den tekst, du vil arbejde med (download som Word-fil)**
- **Cirka 40 min: Med splitscreen sammenligner du Børges forslag med den eksisterende tekst på borger.dk**
  - Hvad fungerer/fungerer ikke?
  - Lav ændringer/forbedringer

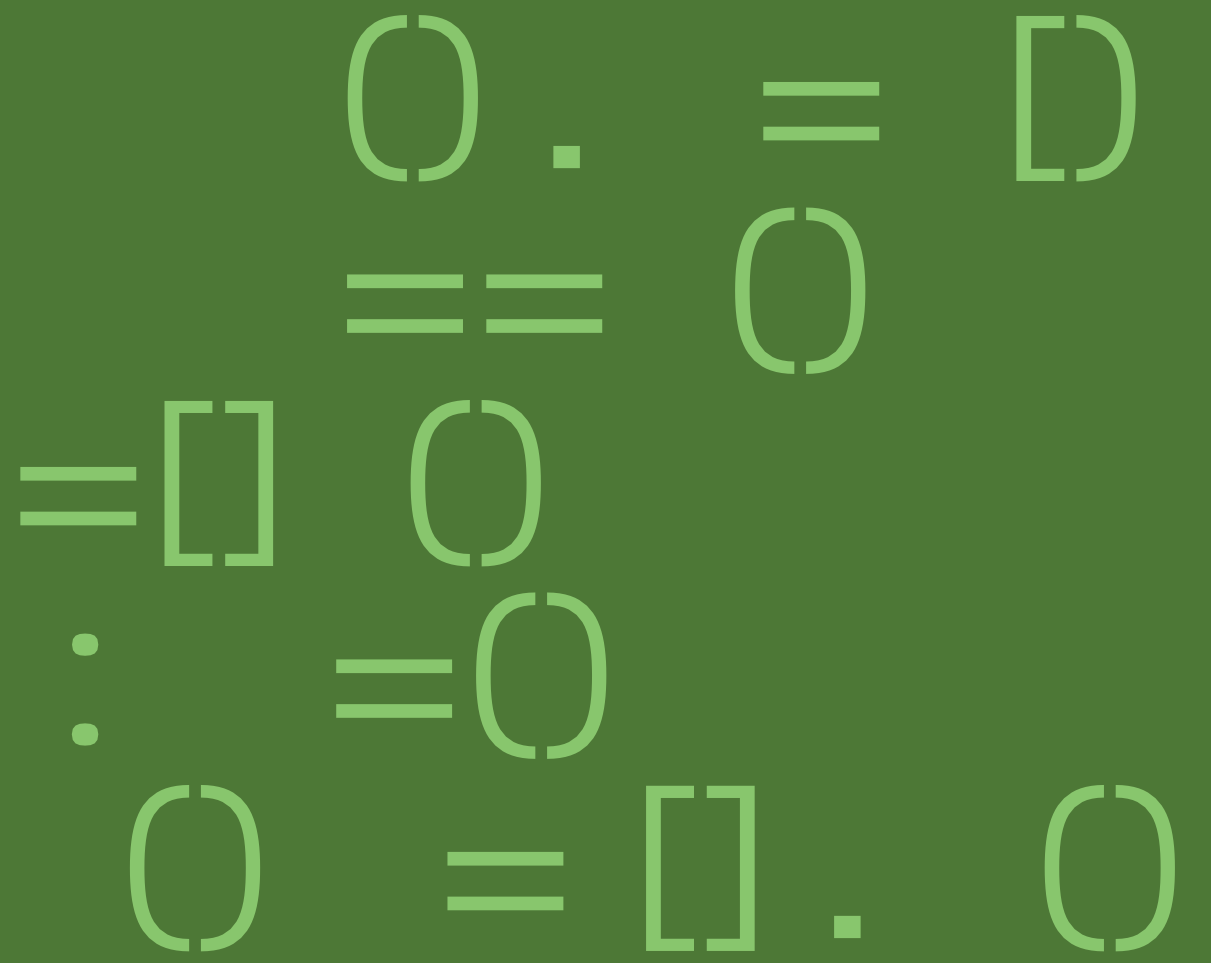




Opsamling – og næste skridt

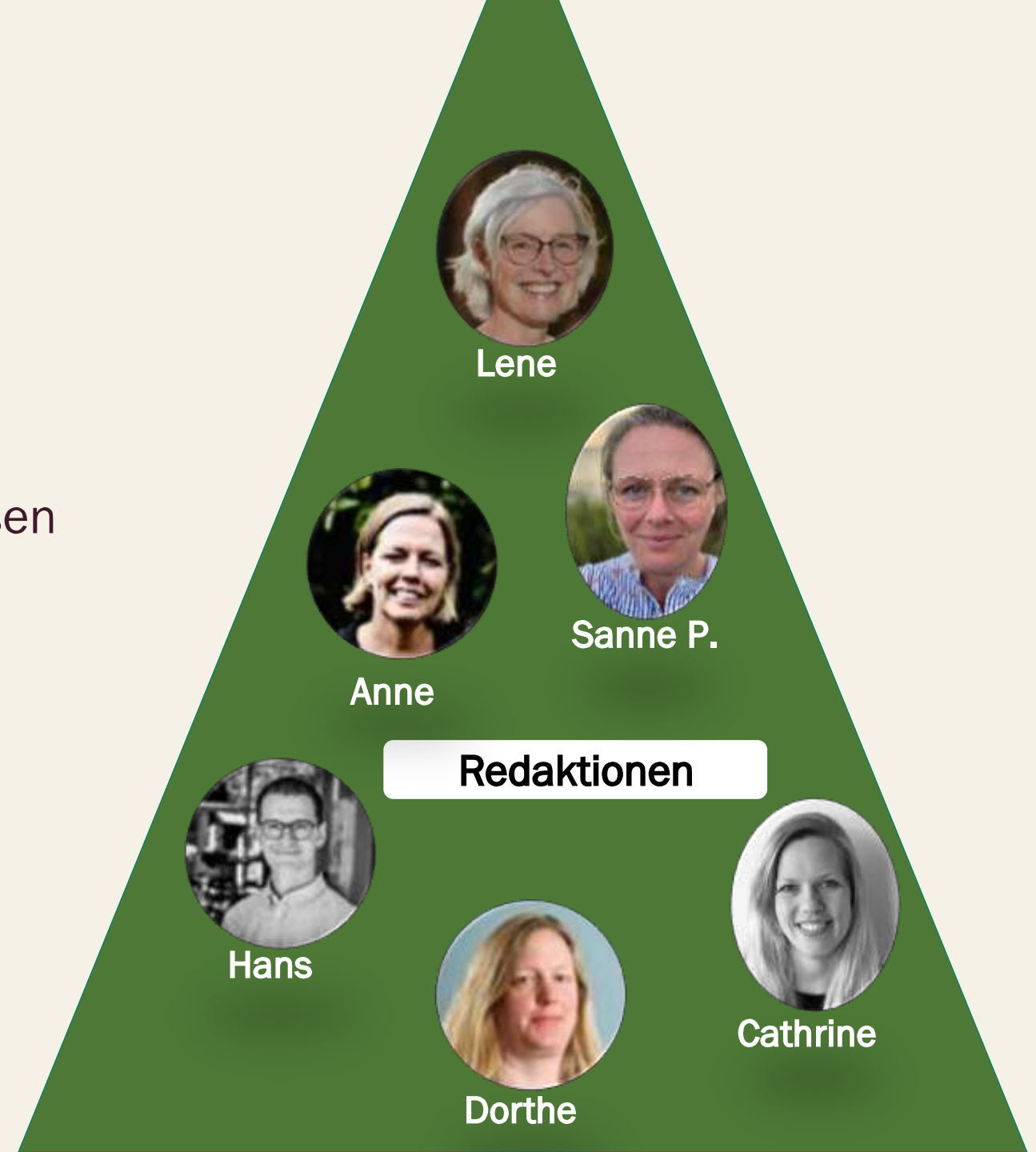
Det videre arbejde...

- Gå så hurtigt som muligt i gang med at arbejde videre med jeres side ud fra skriverådene.
- Brug gerne Børge som inspiration til et bud på ny tekst.
- Os fra borger.dk-redaktionen kontakter dig, så vi kan tale om redigerings-arbejdet og give feedback.



Redaktionen for borger.dk og lifeindenmark.dk

- Anne: Gældsstyrelsen, Datatilsynet, Undervisningsministeriet, Skattestyrelsen
- Hans: KEA, IDK, KDP
- Lene: Hjemmeværnskommandoen, Socialministeriet
- Cathrine: lifeindenmark.dk



Tak for i dag ☺

Anne Nørrelund Larsen
Cathrine Stenrøs

Kontor for borger.dk
annla@digst.dk
catste@digst.dk