

---

August 2025

# **Ankestyrelsens årsreddegørelse til Det Rådgivende Praksisudvalg 2024**



Ankestyrelsen

## ANKESTYRELSEN

Telefon: 33 41 12 00

Åbningstid – telefon:

man-tirs kl. 9.00 - 15.00

onsdag lukket

tors-fre kl. 9.00 - 15.00

Postadresse: Ankestyrelsen, 7998 statsservice

Mailadresse: [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)

Hjemmeside: [www.ast.dk](http://www.ast.dk)

ISBN nr.: 978-87-7811-567-6

# Indholdsfortegnelse

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| KAPITEL 1: DIREKTØRENS FORORD                                   | 4  |
| KAPITEL 2: INDLEDNING                                           | 5  |
| Sagsbehandling                                                  | 5  |
| Praksiskoordinering                                             | 5  |
| Om Det Rådgivende Praksisudvalg                                 | 6  |
| KAPITEL 3: PRAKSISKOORDINERING I 2024                           | 8  |
| Praksisudvalgets drøftelser                                     | 8  |
| Principmeddelelser                                              | 8  |
| Temamøder                                                       | 14 |
| Undersøgelser på det kommunale område                           | 19 |
| E-læring og kurser                                              | 24 |
| Eksempler på væsentlige Praksiskoordinerende aktiviteter i 2024 | 27 |
| KAPITEL 4: BEHANDLING AF KLAGER OVER KOMMUNALE AFGØRELSE        | 31 |
| Udvikling i perioden 2022-2024                                  | 31 |
| Kvaliteten i Ankestyrelsens afgørelser                          | 36 |
| BILAG 1: REALITETSBEHANDLEDE SAGER                              | 39 |
| BILAG 2: PRINCIPMEDDELELSER 2024 – BESKÆFTIGELSE SOMRÅDET       | 45 |
| BILAG 3: PRINCIPMEDDELELSER 2024 – SOCIALOMRÅDET                | 48 |
| BILAG 4: PRINCIPMEDDELELSER 2024 – DET KOMMUNALE BØRNEOMRÅDE    | 49 |

# Kapitel 1: Direktørens forord

2024 var præget af, at der indkom ca. 10.000 flere sager end Ankestyrelsen har mulighed for at sagsbehandle inden for de økonomiske rammer, som styrelsen har. Det resulterede i stigende sagsbehandlingstider på stort set alle sagsområder på trods af, at Ankestyrelsen løbende effektiviserer sagsbehandlingen.

Derudover skete der i 2024 – som led i det statslige arbejdsprogram – en reduktion af antallet af undersøgelser som årligt finansieres af Social- og Boligministeriet samt Beskæftigelsesministeriet. Fremadrettet kræver det således særskilt finansiering, hvis der ønskes udarbejdet undersøgelser på andre områder end børneområdet.

Til gengæld var 2024 også året, hvor vi som led i det 4-årige retssikkerhedsprogram, som er finansieret af SSA-reserven, udviklede en række nye lærings- og udviklingsinitiativer med det formål at bidrage til kompetenceudvikling af de kommunale sagsbehandlere. Blandt andet blev der afholdt to faglige temadage i Nyborg, hvor næsten 1.000 kommunale sagsbehandlere deltog.

Herudover har vi i regi af retssikkerhedsprogrammet tilvejebragt vigtig ny viden om sagsbehandlingen i kommunerne. Vi har blandt andet gennemført en retssikkerhedsundersøgelse, som har kastet lys over, hvilke udfordringer kommuner og interessenter oplever på handicapområdet. Vi har også med handicapsagsbarometrene målt kvaliteten af kommunernes sagsbehandling på handicapområdet og på den måde fået et indblik i den generelle kvalitet i de afgørelser, som borgerne ikke har klaget over.

Endelig har vi i 2024 taget et stort skridt i retning af at nytænke vores generelle læringsindsats med henblik på i endnu højere grad at understøtte kompetenceudviklingen i kommunerne. Vi har som led heri nedlagt størstedelen af vores fysiske kursusaktiviteter og i stedet udviklet et e-læringskoncept, der er tilgængeligt direkte via vores hjemmeside. På den måde når vi ud til flere kommunale sagsbehandlere med vores undervisning, ligesom de kan tilegne sig ny viden, når det passer ind i deres arbejdsopgaver.

Ingeborg Gade  
Direktør

## Kapitel 2: Indledning

Ankestyrelsen er mere end en klage- og tilsynsmyndighed. Vi følger, koordinerer og vejleder også om praksis. I denne redegørelse til Ankestyrelsens rådgivende praksisudvalgt giver vi et overblik over Ankestyrelsens sagsbehandling og praksiskoordinering på det kommunale område i 2024.

### SAGSBEHANDLING

#### Afgjorte sager

I 2024 afgjorde Ankestyrelsen knap 20.000 sager på det kommunale social- og beskæftigelsesområde. Af det samlede antal sager blev godt 17.000 sager realitetsbehandlet. En sag er realitetsbehandlet, hvis den er stadfæstet, ændret, ophævet eller hjemvist.

#### Omgørelsesprocent

I 2024 omgjorde Ankestyrelsen – det vil sige ændrede, ophævede eller hjemviste – 31 procent af de realitetsbehandlede kommunale sager. Det er omtrent samme niveau som i 2023 og 2022, hvor omgørelsesprocenten var 30 procent.

#### Sagsbehandlingstid

Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klager over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet er steget med knap 9 uger i forhold til niveauet i 2023. Gennemsnitligt var sagsbehandlingstiden på 26,3 uger i 2024.

#### Indkomne sager

I 2024 indkom der ca. 10.000 flere sager end Ankestyrelsen har mulighed for at sagsbehandle inden for de økonomiske rammer, som styrelsen har. Det resulterede i stigende sagsbehandlingstider på stort set alle sagsområder på trods af, at Ankestyrelsen løbende effektiviserer sagsbehandlingen.

### PRAKSISKOORDINERING

Ankestyrelsen har efter retssikkerhedsloven pligt til at følge, koordinere og vejlede om praksis i kommuner og jobcentre.

#### Lovboks: RETSSIKKERHEDSLOVENS § 76

Retssikkerhedslovens § 76 beskriver Ankestyrelsens pligt til at koordinere og følge praksis i kommuner og jobcentre og vejlede om praksis. Lovboks slut.

I årsredegørelsen beskriver vi den praksiskoordinering, Ankestyrelsen har gennemført i 2024. Som led i vores praksiskoordinering har vi fx offentliggjort i alt 34 principmeddelelser, gennemført temamøder med deltagelse af beskikkede medlemmer, gennemført praksisundersøgelser og en række forskellige læringsaktiviteter.

I redegørelsen giver vi en række eksempler på disse forskellige typer af praksiskoordinering.

## OM DET RÅDGIVENDE PRAKSISUDVALG

Ankestyrelsen har i overensstemmelse med retssikkerhedslovens § 80 nedsat et centralt rådgivende udvalg, som skal:

- følge og rådgive Ankestyrelsen om den koordinering af praksis, som Ankestyrelsen har pligt til at foretage
- rådgive Ankestyrelsen om kriterier for udvælgelse af de op til 1.200 sager, der bliver behandlet på det kommunale område med deltagelse af beskikkede medlemmer
- rådgive om behovet for opfølgning på baggrund af gennemførte undersøgelser af kommunale afgørelser, som Ankestyrelsen behandler som ankeinstans
- rådgive om generel formidling af og vejledning om Ankestyrelsens praksis
- behandle Ankestyrelsens årlige redegørelse om sagsbehandlingen i sager over kommunalbestyrelsens afgørelser.

### Medlemmer af udvalget

Ankestyrelsens direktør er formand for Det Rådgivende Praksisudvalg. De øvrige medlemmer bliver udpeget af Ankestyrelsen efter indstilling fra Kommunernes Landsforening, Dansk Arbejdsgiverforening, Fagbevægelsens Hovedorganisation og Danske Handicaporganisationer.

### Infoboks: MEDLEMMER AF UDVALGET I 2024

Ankestyrelsens direktør Ingeborg Gade var formand for udvalget.

De øvrige medlemmer af udvalget var i 2024:

- Kommunernes Landsforening: Chefkonsulent Ellen Sveistrup Dahl
- Dansk Arbejdsgiverforening: Chefkonsulent Emil Niragira Rasmussen
- Fagbevægelsens Hovedorganisation: Politisk konsulent Christina Borries frem til oktober 2024, herefter Politisk konsulent Mette Laurberg Jensen
- Danske Handicaporganisationer: Chefkonsulent Linda Kilskou Bendix. Infoboks slut.

## Kapitel 3: Praksiskoordinering i 2024

Formålet med Ankestyrelsens praksiskoordinering er at sikre ensartet og korrekt behandling af borgernes sager landet over. I praksiskoordineringen bruger vi vores data og store viden fra sagsbehandlingen til at styrke kvaliteten i vores førsteinstansers afgørelser. Vi tilrettelægger praksiskoordineringen på baggrund af vores samlede viden om tendenserne i de klagesager, vi behandler.

### PRAKSISUDVALGETS DRØFTELSE

Det Rådgivende Praksisudvalg har holdt to møder i 2024. Her har følgende temaer blandt andet været på dagsordenen:

- Projekt om kvalitetssikring og ensretning af ankemøder
- Det rådgivende praksisudvalgs forslag til kommende undersøgelser
- Offentliggjorte og kommende principmeddelelser
- Ankestyrelsens arbejde med initiativer i den politiske aftale om retssikkerhed på handicapområdet (SSA-reserven)
- Offentliggjorte undersøgelser
- Præsentation af undersøgelser, blandt andet af kommunernes arbejde med Nytteindsats på beskæftigelsesområdet og kommunernes arbejde med begrundelser i sager om socialpædagogisk støtte og tre undersøgelser om kommunernes administration af sanktionsreglerne
- Præsentation af arbejdet i Ankestyrelsens tilsyn
- Ankestyrelsens dialogaktiviteter for 2024
- Ankestatistikken for 1. halvår af 2024.

### PRINCIPMEDDELELSER

Ankestyrelsen offentliggør visse afgørelser i anonymiseret form som principmeddelelser. Ankestyrelsen har i 2024 udvalgt og offentliggjort i alt 34 principmeddelelser på det kommunale område.

Af bilag 2, 3 og 4 fremgår de principmeddelelser, som er blevet offentliggjort i 2024 fordelt på det kommunale beskæftigelses-, social- og børneområde.

#### **Infoboks: HVAD ER EN PRINCIPMEDDELELSE?**

En principmeddelelse er en meddelelse om afgørelser i konkrete sager af principiel eller generel betydning.

Principmeddelelser er bindende retskilder, som kommuner og andre førsteinstanser skal bruge ved afgørelser i tilsvarende sager.

Principmeddelelser er med til at sikre ensartet praksis og skal hjælpe Ankestyrelsens førsteinstanser i deres arbejde.

Vi offentliggør principmeddelelser, blandt andet når der er behov for fortolkning af ny lovgivning, eller når konkrete sager i øvrigt har generel betydning og kan bruges som rettesnor for andre afgørelser.

Alle principielle sager bliver afgjort med deltagelse af beskikkede medlemmer udpeget af DA, FH, DH og KL. Ankestyrelsen sørger for i fornødent omfang at inddrage relevante afdelinger i styrelsen under forberedelsen af sagen med henblik på at sikre ensartethed, koordination og videndeling.

Alle principmeddelelser er offentlige og fremgår af Ankestyrelsens principdatabase og Retsinformation. Infoboks slut.

### To eksempler på principmeddelelser fra 2024

I dette afsnit præsenterer vi to principmeddelelser, som er blevet offentliggjort i 2024:

- [21-24](#): En principmeddelelse på beskæftigelsesområdet om den generelle formodning om, at to personer, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse, som er en familiebolig, skal betragtes som samlevende.
- [8-24](#): En principmeddelelse på socialområdet om, at proceskravene i barnets lov også gælder de typer hjælp, der er nævnt i barnets lov § 90, herunder hjælp til afløsning og aflastning.

### **Principmeddelelse 21-24 om den generelle formodning om, at to personer, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse, som er en familiebolig, skal betragtes som samlevende. Det forudsætter, at de efter dansk ret kan indgå ægteskab med hinanden.**

Det har betydning for en række sociale ydelser, om man er enlig eller samlevende. Vurderingen af, om man er reelt enlig, er den samme i forhold til børnetilskud, pension og tilskud til økonomisk friplads. Udbetaling Danmark udbetaler børnetilskud og pension, og kommunerne udbetaler økonomisk fripladstilskud.

Formålet med forhøjede ydelser til enlige er at yde en kompensation for de fordele, som gifte og samlevende har. Det er navnlig en kompensation af de økonomiske fordele i forbindelse med betaling af faste udgifter og udgifter til dagligt forbrug, men også en kompensation for den manglende praktiske hjælp i hverdagen med opgaver såsom at hente, bringe og passe børn, indkøb, madlavning, rengøring, havearbejde mv.

Det er en betingelse for at være berettiget til forhøjede ydelser som enlig, at man som ydelsesmodtager er reelt enlig og ikke lever i et ægteskabslignende forhold med fælles husførelse. Man har fælles husførelse, når man samlet set har økonomiske og/eller praktiske fordele, som svarer til de fordele, som gifte og samlevende har.

Myndigheden skal således foretage en konkret, samlet vurdering af sagens oplysninger og godtgøre, at ydelsesmodtageren har fordele ved relationen til den anden person, og at fordelene samlet set kan sidestilles med de fordele, som gifte og samlevende almindeligvis har. Det er denne vurdering, der oftest giver anledning til tvivl.



Ankestyrelsen har offentliggjort flere principmeddelelser om vurderingen af, hvornår ydelsesmodtageren er samlevende eller enlig i relation til udbetaling af børnetilskud, pension og tilskud til økonomisk friplads. I efteråret 2024 offentliggjorde Ankestyrelsen også en artikel, som giver et overblik over styrelsens principmeddelelser på området.

En myndighed skal igennem tre spørgsmål i forbindelse med en sags behandling:

1. Er ydelsesmodtageren gift med den formodede samlever?
2. Bor ydelsesmodtager på samme folkeregisteradresse som en anden person (den formodede samlever)?
3. Og har ydelsesmodtager, på baggrund af sagens oplysninger, fordele af sin relation til den formodede samlever af et omfang, der kan sidestilles med de fordele, som gifte og samlevende almindeligvis har?

Læs principmeddelelse 21-24 [her](#).

Læs artiklen: Hvorfor er den konkrete samlivsvurdering så svær? [her](#).

### **Infoboks: Principmeddelelse 21-24**

I principmeddelelsen fastslår Ankestyrelsen, at en ydelsesmodtager kun kan anses som samlevende, hvis ydelsesmodtageren ved en relation samlet set opnår fordele, der kan sidestilles med de fordele, som gifte og samlevende har.

Der gælder en formodning for, at to personer, der er tilmeldt samme folkeregisteradresse, som er en enfamiliesbolig, skal betragtes som samlevende. Det er ydelsesmodtageren, der skal afkræfte formodningen for samliv.

Når en ydelsesmodtager oplyser, at modtageren på trods af den fælles folkeregisteradresse må anses som enlig, skal Udbetaling Danmark foretage en konkret vurdering af, om ydelsesmodtageren er samlevende eller enlig.

En ydelsesmodtager betragtes som samlevende, når den pågældende har fælles husførelse med en anden voksen person, som det efter dansk lov er muligt at indgå ægteskab med.

Ydelsesmodtageren har fælles husførelse med en anden voksen, når modtageren samlet set har de samme fordele, som gifte og samlevende har, fx ved at være to om at betale faste udgifter og/eller ved at være to om at udføre det praktiske arbejde i hjemmet.

Fordelene skal samlet set have et omfang, der kan sidestilles med de fordele, som gifte og samlevende almindeligvis har.

Det er ydelsesmodtageren, der skal opnå fordele ved relationen til den anden person. Infoboks slut.

**Principmeddelelse 8-24 om, at proceskravene i barnets lov også gælder de typer hjælp, der er nævnt i barnets lov § 90 herunder hjælp til afløsning og aflastning.**

Afgørelser vedrørende børn og unge om de typer af hjælp, der er nævnt i barnets lov § 90, træffes efter barnets lov. Det betyder, at de procesregler, der fremgår af barnets lov, herunder blandt andet reglerne om inddragelse, også gælder.

Barnets lov § 90 oplister en række bestemmelser om hjælp og støtte i serviceloven, der finder tilsvarende anvendelse vedrørende børn og unge, der har behov herfor. Fx bestemmelsen om afløsning og aflastning.

Kommunen skal tilbyde afløsning og aflastning til en forælder eller andre nære pårørende, der passer et barn eller en ung med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Reglerne bygger på et kompensationsprincip, hvorefter familier med børn eller unge med en funktionsnedsættelse så vidt muligt skal kompenseres for følgerne af barnets nedsatte funktionsevne. Der kompenseres imidlertid ikke for behov, som modsvarer de behov, som andre familier til børn og unge uden funktionsnedsættelser på samme alder må påregne.

Ved vurderingen af behovet for hjælp i sager om afløsning og aflastning, foretages der derfor en sammenligning af behovene i en familie med børn/unge uden en funktionsnedsættelse på samme alder.

Principmeddelelsen lister eksempler på, hvilke hensyn og kriterier der kan inddrages og tillægges vægt ved udmåling af hjælp til afløsning og aflastning.

Læs principmeddelelse 8-24 [her](#).

### **Infoboks: PRINCIPMEDDELELSE 8-24**

I principmeddelelsen fastslår Ankestyrelsen, at § 90 i barnets lov er hjemlen til at træffe afgørelser om bevilling af hjælp efter de bestemmelser i serviceloven, som er nævnt i § 90 i barnets lov. Derfor gælder procesreglerne i barnets lov også afgørelser truffet i henhold til barnets lov § 90, fx reglerne om inddragelse.

Principmeddelelsen fastsætter desuden de kriterier, der blandt andet kan indgå ved udmålingen af hjælp til afløsning og aflastning.

Det fremgår af principmeddelelsen at kommunen blandt andet kan inddrage følgende:

- Barnets alder: med afsæt i kompensationsprincippet foretages en objektiv skønsmæssig vurdering/sammenligning af, hvad børn på samme alder uden en funktionsnedsættelse blandt andet har af færdigheder herunder selvhjulpenhed, hvilke pasningsbehov de har, kan de være alene hjemme, og i givet fald hvor længe, kan de helt eller delvist være uden opsyn eller lege alene i større eller mindre omfang. Dette for at vurdere om barnet med funktionsnedsættelse og dermed forælderen har et behov, der ligger ud over, hvad der må forventes, at andre familier med børn og unge uden funktionsnedsættelse har.
- Funktionsnedsættelsen, herunder hvilken betydning og følger den har i det daglige for barnet og forælderen.
- Familiesammensætningen, herunder om der er en eller to forældre i hjemmet, samvær med en anden forælder, eller øvrige børn/søskende i hjemmet.

- Er barnet ude af hjemmet i nogle faste tidsrum, så forældrene dermed har mulighed for pusterum, tid til søskende mv.
  - Er familien bevilget anden hjælp, der helt eller delvist kan tilgodese behovet.
- Infoboks slut.

## TEMAMØDER

Et af formålene med temamøderne, som blev indført ved ankereformen i 2013, er at bevare lægmandselementet og de beskikkede medlemmers indsigt i og indflydelse ved behandlingen af kommunale sager. Derfor deltager de beskikkede medlemmer – ikke kun i behandlingen af de principelle sager, men også i behandlingen af op til 1.200 sager på det kommunale område. Op til 800 sager bliver forelagt ved skriftlig votering, og op til 400 sager til egentlig mødebehandling. Temasagerne bliver fordelt mellem det sociale og det beskæftigelsesmæssige område samt det kommunale børneområde. Beskikkede medlemmer medvirker også ved behandling af alle sager om tvangsmæssige foranstaltninger over for børn og unge.

Efter anbefaling fra udvalget er sagerne i første omgang udvalgt, så de bredt dækker de lovområder, Ankestyrelsen behandler sager inden for. Sagerne bliver samlet, så de beskikkede medlemmer får forelagt en samling afgørelsesudkast af samme sagstype eller temaer. Sagerne bliver forelagt med en sagsgennemgang, udkast til afgørelse og relevante akter fra sagen. Vi udsender et praksisnotat om det sagsområde eller tema, som skal behandles, til de beskikkede medlemmer før mødet eller den skriftlige votering.

De sager, der behandles på temamøderne, er sager med et stort element af skøn. Sagerne er ikke principielle, men kan danne grundlag for vurderinger af skønnets anvendelse i de konkrete sager.

Det, der tages stilling til på mødet, er, om det skøn, kommunen har foretaget i sagen, ligger inden for lovgivningens rammer for udøvelsen af skønnet, og om skønnet er foretaget lovligt.

### Eksempler på temamøder fra 2024

I dette afsnit præsenterer vi følgende tre temamøder, som er blevet offentliggjort i 2024:

- Et temamøde på beskæftigelsesområdet om kompensation til handicappede i erhverv.
- Et temamøde på socialområdet om hjælpemidler.
- Et temamøde på børneområdet om støttende indsatser.

### Temamøde om kompensation til handicappede i erhverv

I 2024 har Ankestyrelsen afholdt et temamøde, hvor en del af sagerne handlede om hjælpemidler til handicappede i erhverv.

Reglerne om hjælpemidler til handicappede i erhverv fremgår af lov om kompensation til handicappede i erhverv §§ 15 f-15 j.

I loven er der både bestemmelser om fortrinsadgang til ledige stillinger hos offentlige arbejdsgivere, om personlig assistance, løntilskud og opkvalificering samt om hjælpemidler i forbindelse med ansættelse og beskæftigelse.

Formålet med reglerne er at styrke og stimulere handicappede personers muligheder for beskæftigelse med det formål at give disse de samme muligheder for erhvervsudøvelse som personer uden handicap.

Ankestyrelsen modtager forholdsvis få klagesager om året vedrørende hjælpemidler til handicappede i erhverv efter kompensationsloven. Ankestyrelsen modtog således i 2022 14 klagesager, i 2023 36 klagesager og i 2024 19 klagesager om hjælpemidler efter kompensationsloven.

På temamødet blev der behandlet fem sager om hjælpemidler efter lov om kompensation til handicappede i erhverv. I alle fem sager havde kommunerne givet afslag på bevilling af hjælpemidler efter loven, og Beskæftigelsesudvalget stadfæstede alle afgørelserne.

I fire af sagerne er stadfæstelsen begrundet i, at den handicappede borger har et generelt kompensationsbehov, der ikke er et særligt behov som følge af ansættelsen. For disse borgere kan der eventuelt være mulighed for bevilling af hjælpemidlet efter serviceloven, hvis betingelserne i serviceloven er opfyldt.

I en sag er stadfæstelsen begrundet i, at det er arbejdsgivers forpligtelse at stille de ønskede hjælpemidler til rådighed efter arbejdsmiljølovgivningen.

Se praksisnotatet, som blev udarbejdet til temamødet på Ankestyrelsens hjemmeside [her](#).

### **Temamøde om hjælpemidler og forbrugsgoder**

I 2024 har Ankestyrelsen afholdt et temamøde om bevilling af kompressionsredskaber og –apparater efter reglerne om hjælpemidler.

Reglerne om hjælpemidler fremgår af servicelovens § 112. Hjælpemidler til børn bevilges efter barnets lov § 90, jf. servicelovens § 112.

Formålet med bevilling af hjælpemidler er, at borgeren får mulighed for at føre en så normal og selvstændig tilværelse som muligt og i størst mulig grad gøre den pågældende uafhængig af andres bistand i dagligdagen. Tildeling af et hjælpemiddel skal samtidig sikre, at borgere med varigt nedsat funktionsevne, der ønsker det, får mulighed for at få eller bevare en tilknytning til arbejdsmarkedet.

Personkredsen for bevilling af hjælpemidler omfatter borgere med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne som følge af medfødt eller senere opstået handicap, sygdom eller som følge af ulykkesskader, der gør et hjælpemiddel nødvendigt.

Det er en betingelse for bevilling af et hjælpemiddel, at det i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne eller i væsentlig grad lette den daglige tilværelse i hjemmet.

På temamødet blev der behandlet 42 sager om hjælpemidler. Alle sagerne omhandler kompressionsredskaber eller –apparater, herunder fx kompressionsveste, -strømper, –ærmer og –maskiner.

I ni ud af de 42 sager stadfæstede Ankestyrelsen kommunens afgørelse. I en sag blev kommunens afgørelse ændret, og i 34 sager blev kommunens afgørelse hjemvist.

**Infoboks: Eksempel på sag om kompressionsærme, som blev hjemvist**

Sagen handler om en borger, som har søgt om et kompressionsærme. Borger lider af lymfødeme. Borger oplyser, at hun, med kompressionsærmet, kan være selvhjulpent.

Der er ikke yderligere oplysninger om borgers generelle funktionsniveau i sagen, eller hvad borger konkret kan med/uden kompressionsærmet.

Kommunen giver afslag med den begrundelse, at formålet med kompressionsærmet er at lindre borgers lymfødeme.

Ankestyrelsen hjemviser sagen til kommunen. Kommunen skal indhente oplysninger om, hvad borger kan med og uden kompressionsærmet.

Den omstændighed, at kompressionsærmet skal lindre borgerens lymfødeme udelukker ikke, at kompressionsærmet også kan have et afhjælpende formål for borgeren og dermed kan bevilges som et hjælpemiddel. Infoboks slut.

Se praksisnotatet, som blev udarbejdet til temamødet på Ankestyrelsens hjemmeside [her](#).

**Temamøde om støttende indsatser**

I 2024 har Ankestyrelsen afholdt et temamøde, hvor der blev behandlet 41 sager om støttende indsatser.

Kommunen skal træffe afgørelse om støttende indsatser, når det må anses som værende af væsentlig betydning af hensyn til barnets eller den unges særlige behov for støtte. Indsatserne kan være meget forskellige og mere eller mindre "tunge" eller intense, alt efter hvad behovet er. Der er disse muligheder:

1. Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted eller lignende
2. Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet
3. Kontaktperson for barnet eller den unge eller hele familien
4. Praktiktilbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge
5. Familiebehandling eller behandling af barnet eller den unge
6. Døgnophold for forældre og børn sammen
7. Støtteophold for barnet eller den unge
8. Anden hjælp.

Sager om støttende indsats kan dreje sig om, hvorvidt barnet eller den unge er i personkredsen for støtte efter barnets lov § 32, altså om deres udfordringer er så omfattende, at de kun kan løses ved at iværksætte en støttende indsats. Sagerne kan også dreje sig om, hvilken støttende indsats der er relevant at sætte i værk. Forældrene ønsker sig måske, at barnet eller den unge får psykologbehandling, mens kommunen mener, at man må arbejde med hele familien i form af fx familiebehandling, eller at støttebehovet bedre kan

imødekommes ved en kontaktperson til den unge. Sagerne kan endvidere omhandle omfanget af støtte fx antallet af støttetimer.

Det er ikke ethvert behov for støtte, der udløser støtte efter barnets lov § 32. Det skal være af væsentlig betydning af hensyn til et barns eller en ungs særlige behov for støtte. Et barn eller en ung kan fx være lidt genert, uden at barnet eller den unge betragtes som havende et væsentlig behov for støtte. Hvis barnet eller den unge derimod har sociale vanskeligheder, som påvirker den unges trivsel og udvikling, kan det være relevant at iværksætte støtte efter § 32.

### **Infoboks: EKSEMPEL PÅ EN SAG, HVOR TIMEANTALLET TIL EN UNGS KONTAKTPERSON BLEV NEDJUSTERET**

Ankestyrelsen stadfæster kommunens afgørelse om nedjustering af kontaktpersonstimer til en ung. Ud fra sagens akter er der ikke grundlag for at tilsidesætte kommunens skøn om, at den unges behov kan imødekommes med fem timer om ugen. Den unge har udviklet sig på det sociale område, hvor han tidligere har været udfordret, og han har flere ressourcer på afgørelsestidspunktet. Hans støttebehov relaterer sig nu primært til oprydning/rengøring på værelset, stabilitet i hans døgnrytme og økonomi. Der er ikke oplysninger i sagen, der peger på, at den unges støttebehov ikke kan rummes inden for de timer, som kommunen har peget på. Infoboks slut.

Se praksisnotatet, som blev udarbejdet til temamødet på Ankestyrelsens hjemmeside [her](#).

## **UNDERSØGELSER PÅ DET KOMMUNALE OMRÅDE**

Ankestyrelsen gennemfører en række undersøgelser af kommunernes praksis på børne-, social- og beskæftigelsesområdet. Alle offentliggjorte undersøgelser fremgår af [www.ast.dk](http://www.ast.dk).

### **Ankestyrelsens undersøgelsesvirksomhed**

Ankestyrelsen gennemfører undersøgelser, der beskriver og analyserer kommunernes praksis, jf. kapitel 11 og 12 i retssikkerhedsloven.

De fleste undersøgelser gennemføres på foranledning af Social- og Boligministeriet eller Beskæftigelsesministeriet.

Undersøgelserne bruges i arbejdet med lovændringer eller udarbejdelse af nye tiltag på social- og beskæftigelsesområdet. Temaer til undersøgelser opstår oftest i forbindelse med ønsker om politikudvikling på bestemte lovområder. Prioriteringen af de konkrete temaer sker i dialog med Ankestyrelsen.

I overensstemmelse med retssikkerhedsloven bidrager Det Rådgivende Praksisudvalg løbende med rådgivning om temaer til undersøgelser.

### **Tre eksempler på offentliggjorte undersøgelser i 2024**

I dette afsnit vil vi præsentere de tre nedenstående undersøgelser, som alle er blevet offentliggjort i 2024:

- Handicapsagsbarometret 2023 om ledsagelse efter servicelovens § 97
- Praksisundersøgelse om sanktioner – 3 ud af 3
- Den samlede retssikkerhedsundersøgelse.

## **Handicapsagsbarometret 2023 om ledsagelse efter servicelovens § 97**

### **Baggrund og formål**

Handicapsagsbarometret er en årligt tilbagevendende undersøgelse, som Ankestyrelsen gennemfører for Social- og Boligministeriet over en treårig periode, som løber i 2023-2025. Formålet med undersøgelsen er, at Ankestyrelsen følger kommunernes sagsbehandling på handicapområdet og giver et årligt generaliserbart billede af kommunernes juridiske sagsbehandlingskvalitet på tværs af alle landets kommuner.

### **Metode**

Hvert år gennemgår Ankestyrelsen ikke-påklagede sager fra alle landets kommuner med fokus på, om kommunerne overholder regler og praksis på udvalgte bestemmelser på børne- og voksenhandicapområdet. I 2023 handlede undersøgelsen om § 97 om ledsagelse til voksne, og Ankestyrelsen vurderede om 385 sager på det udvalgte sagsområde var behandlet i overensstemmelse med regler og praksis.

### **Udvalgte resultater fra undersøgelsen**

Ankestyrelsen har fundet retlige mangler i 51 procent af de gennemgåede sager. Manglen har væsentlig betydning for afgørelsen i 47 procent af de gennemgåede sager, som både omfatter bevillinger og afslag på ledsagelse.

Utilstrækkelig sagsoplysning er den mest udbredte mangel. I 42 procent af alle gennemgåede sager mangler der sagsoplysning med væsentlig betydning for afgørelsen. Det drejer sig i næsten alle af disse sager om, at der mangler yderligere oplysninger om borgerens behov for støtte under ledsagelsen eksempelvis socialpædagogisk støtte.

En af de største udfordringer for kommunerne er afgrænsningen af målgruppen for ledsagelse og i den sammenhæng snitfladen til andre bestemmelser. For det første snitfladen mellem ledsagelse efter servicelovens § 97 og socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85, og for det andet vurderingen af, hvorvidt kommunen kan henvise borger til at anvende en ledsageordning til at få dækket sit behov for indkøb af dagligvarer, som er en opgave, der ellers hører under servicelovens § 83 om personlig og praktisk hjælp i hjemmet m.v.

Læs undersøgelsen [her](#).

## **Praksisundersøgelse om sanktioner – 3 ud af 3**

### **Baggrund og formål**

Praksisundersøgelsen om sanktioner belyser kommuners praksis i sager, hvor jobparate og aktivitetsparate borgere får en rådighedssanktion ved udeblivelse fra samtale eller tilbud efter Lov om aktiv socialpolitik §§ 36 og 37.

Undersøgelsen er den tredje af i alt tre undersøgelser, der ser nærmere på kommunernes praksis efter, at reglerne om sanktioner blev ændret i 2020, dog før 1. januar 2024 hvor vejledningspligten blev ændret.

## Metode

Undersøgelsen bygger på en juridisk sagsgennemgang af 96 sager konkrete fra 12 udvalgte kommuner, der ikke har deltaget i en af de forrige sanktionsundersøgelser.

## Udvalgte resultater fra undersøgelsen

Størstedelen af afgørelserne er i overensstemmelse med reglerne. Undersøgelsen viser dog også, at Ankestyrelsen ville ændre eller hjemvise knap en tredjedel af sagerne, hvis de var blevet behandlet i Ankestyrelsen som klagesager. Størstedelen af de sager, som Ankestyrelsen ville ændre eller hjemvise, handler om aktivitetsparate borgere.

I sagerne er der eksempler på, at kommunen ikke har vejledt borgeren i overensstemmelse med lovgivningen. Disse sager ville blive ændret på grund af mangelfuld vejledning, hvis Ankestyrelsen behandlede sagen som en klagesag, da det er en betingelse for at kunne sanktionere en borger, at borgeren er vejledt i overensstemmelse med lovgivningen. Der er også eksempler på, at kommunerne ikke vurderer, om der er andre forhold end de rimelige grunde til, at en aktivitetsparat borger ikke skal opfylde sin rådighedsforpligtelse, herunder om en sanktion vil fremme den aktivitetsparate borgers rådighed. Disse sager ville blive ændret, da det er en betingelse efter lovgivningen, at kommunen har vurderet, om der er andre forhold end de rimelige grunde, som kan føre til, at den aktivitetsparate borger ikke skal stå til rådighed, herunder om sanktionen fremmer den aktivitetsparate borgers rådighed.

Læs undersøgelsen [her](#).

## Den samlede retssikkerhedsundersøgelse

### Baggrund og formål

Undersøgelsen består af en indledende vidensopsamling og to delrapporter om henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet. Undersøgelsens formål har været at gennemføre en bred afdækning af udfordringer med retssikkerheden på børne- og voksenhandicapområdet og behovet for regelforenklinger og potentialet. Dertil belyser undersøgelsen mere specifikt, hvilke udfordringer kommunerne har i sagsbehandlingen i forbindelse med servicelovens §§ 85, 32a og 42 (Fodnote: Retssikkerhedsundersøgelsen er lavet efter serviceloven og ikke efter barnets lov, som trådte i kraft den 1. januar 2024. Der henvises derfor til bestemmelser i serviceloven. Fodnote slut).

### Metode

Undersøgelsen bygger på en vidensopsamling om retssikkerhedsudfordringer på handicapområdet, som blandt andet var baseret på data fra Ankestyrelsens sagsbehandling, interview med repræsentanter fra fem interesseorganisationer og DUKH, interview med seks borgere og seks kommuner, som har søgt om støtte på, eller arbejder med henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet samt en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse til alle landets 98 kommuner.

## Udvalgte resultater fra undersøgelsen

Vidensopsamlingen viste, at i over en tredjedel (34 procent på voksenområdet og 35 på børneområdet fra 2019-2023) af de sager, hvor borgere klager over kommunens afgørelse, hjemviser, ophæver eller ændrer Ankestyrelsen kommunens afgørelse. De hyppigste årsager til omgørelse og de formelle sagsbehandlingsfejl, som Ankestyrelsen oftest ser i klagesagerne, er utilstrækkeligt sagsoplysning og begrundelsesmangel.



## **Kommunernes udfordringer med hjemmetræning, tabt arbejdsfortjeneste og socialpædagogisk støtte**

Undersøgelsen viste, at kommuner, interessenter og borgere oplever en række forskellige udfordringer med forvaltningen af hjemmetræningsområdet, tabt arbejdsfortjeneste og socialpædagogisk støtte, og at de ikke altid er enige om, hvilke udfordringer der er, og hvad løsningerne på udfordringerne er.

### **Hjemmetræning**

90 kommuner oplever en eller flere konkrete udfordringer med hjemmetræning. De overordnede temaer for nogle af udfordringerne er:

- godkendelsen af hjemmetræning
- bevilling af hjælp til hjemmetræningen
- opfølgning og tilsyn
- manglende kendskab til ordningen.

### **Tabt arbejdsfortjeneste**

93 kommuner oplever en eller flere konkrete udfordringer med tabt arbejdsfortjeneste. De overordnede temaer for nogle af udfordringerne drejer sig om:

- vurdering af målgruppe og pasningsbehov
- udmåling af timeantal
- beregningens kompleksitet
- opfølgning.

### **Socialpædagogisk støtte**

89 kommuner oplever en eller flere konkrete udfordringer med socialpædagogisk støtte. De overordnede temaer for udfordringerne drejer sig om:

- Afgrænsningen af bestemmelsen
- Sagsoplysning og helhedsvurdering
- Vurdering af tilstrækkelig dækning af hjælpebehov.

## **Kommunernes oplevelser af udfordringer med øvrige bestemmelser handicapområdet**

Undersøgelsen viser også, hvor kommunerne oplever udfordringer med de øvrige bestemmelser på børnehandicapområdet.

### **Kommunernes oplevelser af udfordringer med øvrige bestemmelser børnehandicapområdet**

De bestemmelser, som flest kommuner i nogen eller høj grad oplever udfordringer med, er:

- Merudgifter efter servicelovens § 41
- Særlige dag- eller klubtilbud efter servicelovens § 32
- Hjælpebidrag efter servicelovens § 112.

Mellem 34 og 59 procent af kommunerne oplever udfordringer med en eller flere af disse tre bestemmelser.

På tværs af alle bestemmelserne angår nogle af de gennemgående udfordringer, som kommunerne oplever:

- Sagsoplysning
- Snitflader mellem bestemmelser og mellem sektorer
- Målgruppevurderinger
- Manglende udbud af tilbud samt
- Stigning i komplekse diagnoser og lidelser i målgruppen.

### Kommunernes oplevelser af udfordringer med øvrige bestemmelser på voksenhandicapområdet

De bestemmelser, som flest kommuner i nogen eller høj grad oplever udfordringer med, er:

- Merudgifter efter servicelovens § 100
- Borgerstyret personlig assistance efter servicelovens § 96
- Kontant tilskud efter servicelovens § 95.

Over 60 procent af kommunerne oplever i nogen eller høj grad udfordringer med merudgifter, borgerstyret personlig assistance og kontant tilskud til ansættelse af hjælpere. De tre bestemmelser er desuden også blandt de bestemmelser på voksenhandicapområdet, hvor flest kommuner vurderer, at regelforenklinger vil kunne afhjælpe udfordringerne.

På tværs af alle bestemmelserne angår nogle af de gennemgående udfordringer, som kommunerne oplever:

- Sagsoplysning
- Snitflader mellem bestemmelser og mellem sektorer
- Målgruppevurderinger
- Stigende kompleksitet i sagsbehandlingen forbundet med udvikling i diagnoser og tekniske hjælpemidler.

Læs undersøgelsen [her](#).

## E-LÆRING OG KURSER

Siden 2015 har Ankestyrelsen udbudt betalingskurser rettet – primært – mod myndighedssagsbehandlere i kommunerne.

Det gør styrelsen fortsat i et vist omfang, men fra 2024 har Ankestyrelsen valgt at skifte retning og prioritere digital formidling og andre praksiskoordinerende aktiviteter frem for traditionelle, fysiske kurser. Derfor har styrelsen i 2024 udbudt færre fysiske kurser end tidligere.

Den ændrede prioritering af de praksiskoordinerende aktiviteter gør det i et vist omfang muligt at tilbyde gratis læringsmaterialer til alle landets kommuner. Målrettet læringsmateriale, som kan benyttes præcis på det tidspunkt, hvor den enkelte eller en gruppe af sagsbehandlere har behov for viden og læring og inden for et bestemt lovområde.

Fremover tilbyder Ankestyrelsen i stedet et relativt smalt udvalg af fysiske kurser på relevante lovområder, som kan bestilles. Ankestyrelsen vil levere selve undervisningen, mens bestilleren er ansvarlig for undervisningslokaler, forplejning etc.

### E-læring

På hjemmesiden <https://ankestyrelsen.plan2learn.dk> udgiver Ankestyrelsen læringsmaterialer til understøttelse af juridisk korrekt sagsbehandling. Hensigten er at give alle sagsbehandlere adgang til juridisk viden, gratis og enkelt.

Fordelene ved digital praksiskoordinering er, at sagsbehandlere kan tilgå læringsmaterialer, når de har tid. Kommuner kan indarbejde materialerne i deres onboardingproces eller bruge materialerne på teammøder, temadage mv.

I 2024 har Ankestyrelsen udviklet sin digitale platform og konkrete digitale e-læringsmaterialer.

Ankestyrelsen har eksempelvis videreudviklet sit LMS (Learning Management System) med henblik på at stille digitale læringsmaterialer til rådighed på en brugervenlig måde. Udviklingen er sket på baggrund af løbende feedback fra brugerne. Løbende forbedringer af Ankestyrelsens digitale læringsportal giver styrelsen nye og bedre muligheder for at dele viden med kommunerne og andre interessenter.

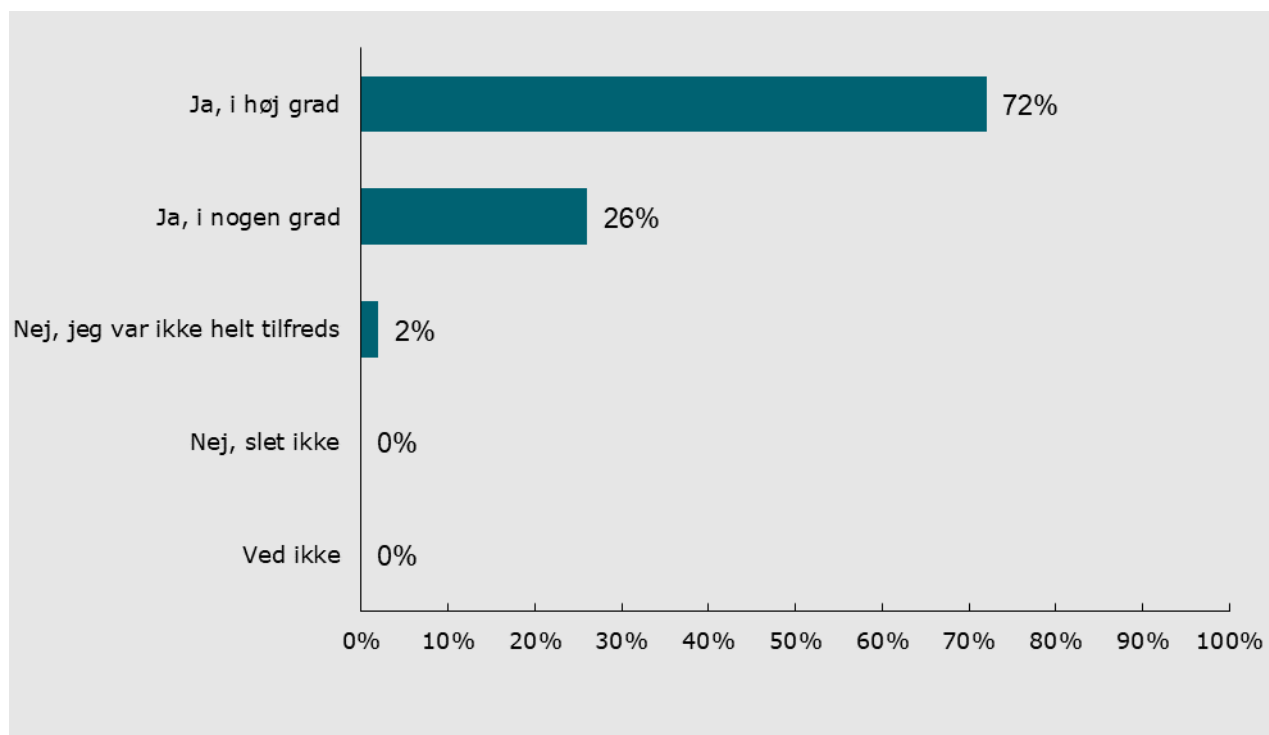
### **Digitale læringsmaterialer i 2024**

I tidligere årsredegørelser har vi oplistet antallet af afholdte fysisk kurser mv. Prioriteringen af digitale læringsmaterialer betyder, at det ikke giver mening længere. Digitale læringsmaterialer fra 2023 – fx om grundlæggende sagsbehandlingsregler – er blevet opdateret i 2024, og de er fortsat relevante. Det vil de også være i 2025.

Årsredegørelsen vil fremover fokusere på anvendelse og evaluering af de digitale læringsmaterialer. I 2024 har der således været i omegnen af 7000 visninger af Ankestyrelsens samlede læringsmaterialer.

Evalueringer af og reaktioner på læringsmaterialerne er generelt positive. Eksempelvis svarer 98 procent af respondenterne i en evaluering af materialet om *forvaltningsret på Ankestyrelsens sagsområder*, at det faglige stof 'i høj' eller 'i nogen' grad formidles på en forståelig måde.

### **Tabel 3.1 Bliver det faglige stof formidlet på en forståelig måde?**



Note: Figuren er baseret på 50 besvarelser.

Kilde: Ankestyrelsen 2024.

I 2025 vil Ankestyrelsen løbende evaluere de digitale læringsmaterialer gennem dialog og spørgeskemaer til brugerne. Den tætte kontakt til brugerne er en forudsætning for, at vi kan levere materiale, der giver værdi i praksis.

### **Ændring i udformningen af læringsmaterialer fra 2025**

Ankestyrelsen er som nævnt løbende i dialog med de praktikere i kommunerne, som er brugere af de digitale materialer. I 2024 gav brugerne udtryk for et ønske om, at Ankestyrelsen leverer *kortere og mere konkrete* læringsmaterialer, der er tilpasset en travl hverdag og er lettere at omsætte til ny sagsbehandlingspraksis. Fra 2025 lanceres således en ny type 'korte, casebaserede' læringsmaterialer, der formidler relevant læring på 10-15 minutter gennem konkrete caseeksempler.

### **Mere kommunikationsfaglighed i Ankestyrelsens formidling**

Dialogen med brugerne i 2024 afstedkommer også en anden væsentlig ændring, der træder i kraft i 2025. Brugerne fortæller, at det er nødvendigt at formidle jura på en måde, der kan forstås af *læggfolk*, hvis materialerne skal virke i praksis. For at imødekomme dette ændrer Ankestyrelsen sin interne arbejdsgang, så læringsmaterialer udformes af medarbejdere med kommunikations- og didaktikfaglig kompetence. Herefter sikrer jurister den juridiske kvalitet.

Forventningen er, at ændringen vil forbedre materialernes anvendelighed i praksis og bidrage til højere juridisk sagsbehandlingskvalitet.

### **Mere kendskab til Ankestyrelsens læringsportal**

Et yderligere tiltag, der forventes at skabe værdi fremover, er, at Ankestyrelsen vil lette adgangen til og fokusere på at promovere Ankestyrelsens læringsportal.

Ved dialogmøder med sagsbehandlere, det vil sige potentielle brugere af Ankestyrelsens læringsportal, er der kortlagt to afgørende hindringer for, at de benytter portalen:

- De har ikke været bekendt med portalen.
- De har ikke "kunne overskue" at oprette en bruger og logge ind på læringsportalen for at få adgang til materialerne.

Som reaktion på feedbacken vil Ankestyrelsen bruge ressourcer på at promovere læringsportalen gennem LinkedIn og styrelsens nyhedsbreve.

## EKSEMPLER PÅ VÆSENTLIGE PRAKSISKOORDINERENDE AKTIVITETER I 2024

### Implementering af barnets lov

Ankestyrelsen har også i 2024 aktivt understøttet implementeringen af reformen Børnene Først, 2021, og barnets lov, ikrafttræden 2024. Det har vi dels gjort i en række initiativer, hvor vi har haft et tæt samarbejde med Social- og Boligstyrelsen og dels i en række initiativer, som vi har gennemført alene.

Af initiativer, der understøtter intentionerne i reformen Børnene Først, skal fremhæves:

- Styrkelse af det to-årige lærings- og rådgivningsforløb i Task Forcen på området børn og unge i udsatte positioner. Konceptet sikrer, at forløbene i højere grad understøtter kommunerne i at udvikle det nødvendige styringsmateriale og de rette ledelsesgreb. Det styrkede koncept betyder, at et Task Force-forløb nu er udvidet fra tre til fem faser. Følgende faser indgår: Opstartsfasen, analysefasen, udviklingsfasen, afslutningsfasen og opfølgingsfasen. Det styrkede Task Force-koncept har således til hensigt at styrke kommunernes udbytte i forhold til blandt andet fælles faglig kvalitetsforståelse og retning i sagsbehandlingen samt systematisk brug af ledelsestilsyn, herunder brug af ICS.
- Med afsæt i reformen har Social- og Boligstyrelsen, Ankestyrelsen og Styrelsen for International Rekruttering og Integration etableret et indsatsteam, som tilbyder rådgivnings- og udviklingsforløb til kommunerne. Formålet er, at kommunerne styrkes i at håndtere underretninger om minoritetsetniske børn, unge og familier hensigtsmæssigt og få iværksat de relevante foranstaltninger.

Af initiativer, der alene varetages af Ankestyrelsen, og som understøtter implementeringen af barnets lov, skal fremhæves:

- Ankestyrelsen har i perioden, hvor vi ikke har gennemført et Børnesagsbarometer, tilbudt kommunerne en gennemgang af mellem fire og 10 konkrete sager, hvor fokus er på implementering af det sagsflow, der følger af barnets lov. Tilbage meldingen på den enkelte kommunes implementering sker på et online dialogmøde. I alt 45 kommuner har i perioden fra juni 2024 til august 2025 taget imod tilbuddet, og når vi afslutter projektet, har vi gennemgået i alt 249 sager.
- Tilbud til alle kommunerne om deltagelse i en af fem udbudte temadage i marts 2025, hvor nyeste praksis i relation til barnets lov gennemgås, og hvor viden fra gennemgang

af nye sager i tre kommuner gennemgås.

- Ankestyrelsen har udbudt en række kurser om barnets lov målrettet kommunernes børne- og ungeudvalg. Kurserne blev afviklet i perioden oktober-november 2024.

Af initiativer, der understøtter implementeringen af barnets lov, og som udføres i samarbejde med Social- og Boligstyrelsen, skal fremhæves:

- Ekstra implementeringshjælp til ni kommuner, der er udvalgt på baggrund af at have et højt antal udsatte børn og unge. Ni kommuner har således søgt og modtager i 2024/2025 et skræddersyet rådgivningsforløb, som varetages af Social- og Boligstyrelsen og Ankestyrelsen. Der er tale om rådgivningsforløb, der er målrettet den enkelte kommunes udfordringsbillede, og forløbenes formål er at støtte de enkelte kommuner i at skabe de forandringer i sagsbehandlingen, som barnets lov lægger op til.

### **Ankestyrelsens retssikkerhedsinitiativer**

Som følge af den politiske aftale om at styrke retssikkerheden på handicapområdet, har Ankestyrelsen siden 2022 arbejdet med et retssikkerhedsprogram, som omfatter kompetenceudvikling af kommunale sagsbehandlere, undersøgelser af den kommunale praksis og øget tilsynsvirksomhed.

I 2024 har Ankestyrelsen gennemført flere praksiskoordinerende aktiviteter i forbindelse med retssikkerhedsprogrammet, herunder to faglige temadage om henholdsvis børne- og voksenhandicapområdet i samarbejde med Social- og Boligstyrelsen. Temadagene var målrettet sagsbehandlere og faglige ledere i kommunerne. På de to faglige temadage deltog omkring 1.000 sagsbehandlere og faglige ledere fra 96 kommuner. Programmet for dagene blev tilrettelagt med afsæt i Ankestyrelsens viden fra sagsbehandling, data og undersøgelser om, hvor sagsbehandlingen er særligt udfordrende for kommunerne. Deltagerne kunne på hver af de to dage vælge imellem 11 forskellige moduler med læring målrettet de særligt udfordrende områder. Evalueringen af temadagene viste blandt andet, at 79 procent af deltagerne på voksenhandicapområdet og 77 procent af deltagerne på børnehandicapområdet i høj eller nogen grad oplevede at få et større kendskab til de generelle sagsbehandlingsregler, herunder sagsoplysning og begrundelse. På tværs af de forskellige moduler vurderede 60 procent af deltagerne på voksenhandicapdagen og 57 procent af deltagerne på børnehandicapdagen, at de efter deltagelsen i modulerne føler sig mere sikre i forhold til den juridiske del af de beslutninger og afgørelser, de træffer inden for det område, som modulet handlede om.

Ud over de faglige temadage har Ankestyrelsen i 2024 gennemført følgende praksiskoordinerende aktiviteter i regi af retssikkerhedsprogrammet:

- Et webinar med undervisning i at skrive en afgørelse
- Læringsforløb om støtte til bil efter servicelovens § 114
- En vidensopsamling samt to delundersøgelser om kommunernes udfordringer på hhv. voksen- og børnehandicapområdet
- En digital tjekliste til behandling af børnehandicapsager med afsæt i hjemmetræning
- Handicapsagsbarometer om ledsagelse efter servicelovens § 97
- Juridisk serviceeftersyn af seks kommuners behandling af sager om merudgifter efter servicelovens § 100
- Undervisning i konkret sagsbehandling i samarbejde med social- og boligstyrelsen.

Ankestyrelsens retssikkerhedsprogram fortsætter med flere praksiskoordinerende aktiviteter, indtil programmet afrundes med udgangen af 2025.

### **Styrket samarbejde med interessenter**

Ankestyrelsen har i 2024 styrket samarbejdet med nogle af sine vigtige interessenter. Der er blevet afholdt en række samarbejds møder, hvor både eksisterende og nye læringsprodukter er blevet drøftet.

Eksempelvis har vi styrket samarbejdet med Komponent, som er kommunernes fælles udviklingscenter. Komponentets viden og kontakthorisont er meget værdifuld for Ankestyrelsen, når læringsmaterialer skal distribueres og kvalitetssikres (ift. formidlingsniveau, vinkling etc.).

Ankestyrelsen har også i 2024 fortsat det tætte og vigtige samarbejde med KL (Kommunernes Landsforening) og BKF (Børne og Kulturchefforeningen). Begge organisationer er vigtige sparringspartnere ikke mindst på børneområdet, hvor de har været centrale medspillere i forbindelse med implementeringen af barnets lov.

### **Flere oplyste sager via webankeskema**

I 2023 undersøgte Ankestyrelsens tre beskæftigelseskontorer, om Ankestyrelsen kan understøtte, at flere klagesager er fuldt oplyste, når vi modtager dem fra kommunerne. Projektet var en fortsættelse af et pilotprojekt fra 2022 med samme formål.

Vi undersøgte i den forbindelse, om vores digitale ankeskema i sin nuværende form understøtter, at kommunen indsender de nødvendige og relevante akter sammen med klagesagen. Konklusionen på undersøgelsen var, at vores ankeskema sjældent giver anledning til tvivl. På den baggrund besluttede Ankestyrelsen at fortsætte projektet i 2024, men med en anden indgangsvinkel. Således fokuserede projektet i 2024 på at formidle viden til kommunerne om vigtigheden af, at vi modtager de nødvendige og relevante akter sammen med selve klagesagen.

I løbet af 2024 har vi dels udarbejdet PowerPoint materiale til Ankestyrelsens undervisere om nødvendige og relevante akter, som kan inddrages i undervisningen på vores kurser, og dels udgivet en artikel om nødvendige og relevante akter, som blev offentliggjort i Nyt fra Ankestyrelsen nr. 3, juni 2024: [Nyt fra Ankestyrelsen nr. 3 juni 2024 — Ankestyrelsen](#). Herudover har vi udarbejdet og uploadet en video på Ankestyrelsens hjemmeside "Indsend alle relevante sagsakter på beskæftigelsesområdet": [Giv akt](#).

Endelig tilbød vi 10 udvalgte kommuner et direkte telefonnummer til en sagsbehandler i Ankestyrelsens beskæftigelseskontorer, som kunne bruges, hvis kommunen var i tvivl om, hvilke akter der var nødvendige og relevante ved indsendelsen af konkrete klagesager. Dette tilbud var åbent i 2. og 3. kvartal 2024. Der kom ingen henvendelser. Projektet er nu afsluttet.

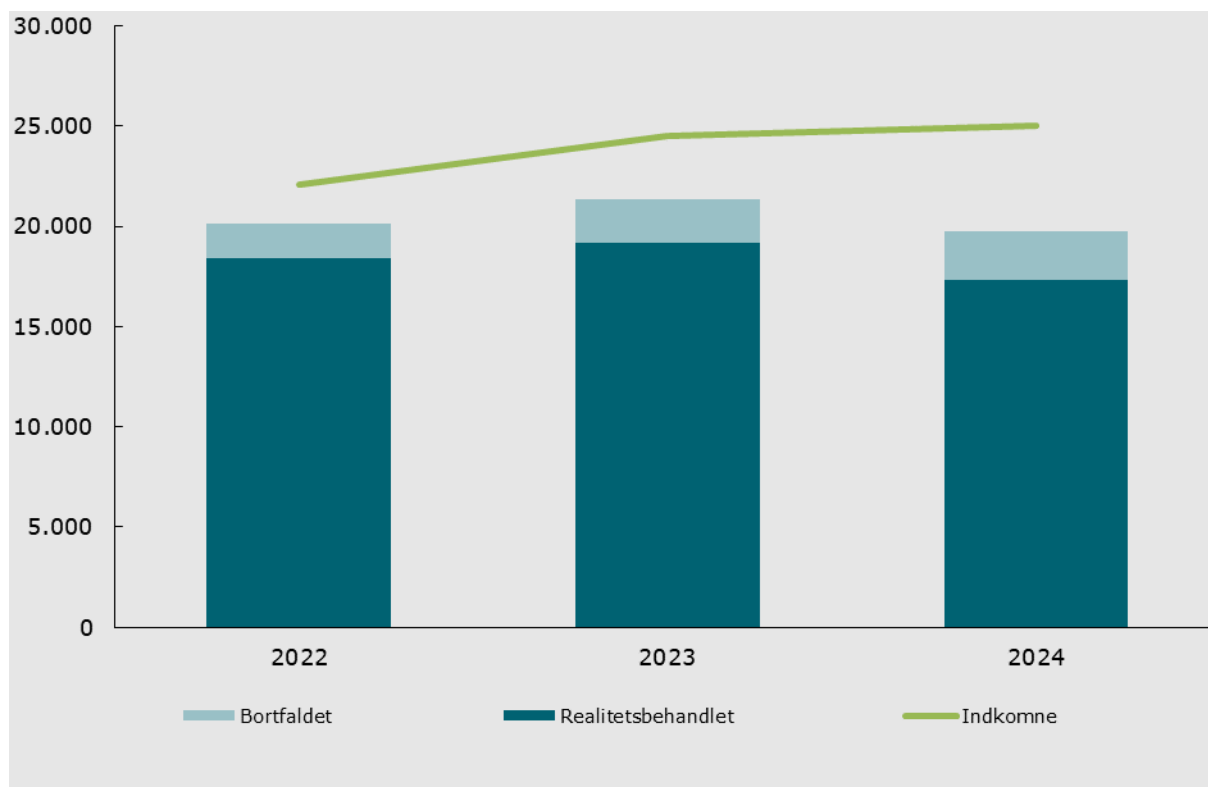
## Kapitel 4: Behandling af klager over kommunale afgørelser

### UDVIKLING I PERIODEN 2022-2024

I 2024 afgjorde Ankestyrelsen 19.729 kommunale social- og beskæftigelsessager, hvilket fremgår af Figur 4.1. Ud af det samlede antal sager blev 17.305 sager realitetsbehandlet. Det vil sige, at sagerne blev stadfæstet, ændret, ophævet eller hjemvist. De resterende sager bortfaldt, eksempelvis fordi klagefristen var overskredet, eller fordi borgeren trak sin klage tilbage.

Antallet af behandlede sager i 2024 ligger en smule under niveauet for 2023, mens antallet af indkomne sager ligger en smule over. Det bemærkes, at antallet af indkomne sager hele perioden ligger over niveauet for det antal sager, Ankestyrelsen har haft bevilling til at afgøre, hvilket har ført til stigende sagsbehandlingstider.

**FIGUR 4.1 ANTAL AFGJORTE OG INDKOMNE SAGER I PERIODEN 2022-2024**



Note: Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket pr den 11. april 2025.



Stigning i antallet af indkomne klager i 2024

Ankestyrelsen har i 2024 modtaget over 25.000 kommunale social- og beskæftigelsessager, hvilket er omkring 500 sager mere end i 2023 og 3.000 sager mere end i 2022. Dette er flere sager, end Ankestyrelsen er i stand til at afgøre inden for målene for sagsbehandlingstid på størstedelen af det kommunale social- og beskæftigelsesområde. Der opstår derfor sagspukler i form af flere verserende sager, som også har betydning for sagsbehandlingstiden.

Afgjorte sager efter lovområde

Som det fremgår af Tabel 4.2, udgør sager afgjort efter lov om aktiv socialpolitik (aktivloven) den største andel af de klagesager, Ankestyrelsen behandler inden for det kommunale område. I 2024 var det 30 procent af de kommunale sager, der var inden for aktivloven. De næststørste lovområder er serviceloven og barnets lov, som i 2024 begge udgjorde 20 procent af sagerne. De tre lovområder dækker dermed over to tredjedele af alle de kommunale sager. Andelen af sager behandlet efter serviceloven og barnets lov svarer tilsammen omtrent til niveauet for serviceloven i 2023 (før barnets lov), mens aktivloven udgør en lidt større andel i 2024 end 2023, med en stigning på tre procentpoint.

TABEL 4.2 AFGJORTE SAGER EFTER LOVOMRÅDE I PERIODEN 2022-2024 - ANTAL OG PROCENT

|                                                | 2022   |         | 2023   |         | 2024   |         |
|------------------------------------------------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|
|                                                | Antal  | Procent | Antal  | Procent | Antal  | Procent |
| Lov om aktiv beskæftigelsesindsats             | 1.278  | 6       | 1.192  | 6       | 985    | 5       |
| Lov om aktiv socialpolitik                     | 4.659  | 23      | 5.788  | 27      | 5.894  | 30      |
| Lov om social pension                          | 673    | 3       | 743    | 3       | 574    | 3       |
| Serviceloven                                   | 9.272  | 46      | 8.669  | 41      | 3.908  | 20      |
| Barnets lov                                    | -      | -       | -      | -       | 3.996  | 20      |
| Sygedagpengeloven                              | 3.496  | 17      | 3.971  | 19      | 3.566  | 18      |
| Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl. | 67     | 0       | 64     | 0       | 45     | 0       |
| Lov om almene boliger                          | 278    | 1       | 250    | 1       | 250    | 1       |
| Boligstøtteloven                               | 63     | 0       | 73     | 0       | 68     | 0       |
| Andre Love*                                    | 362    | 2       | 569    | 3       | 443    | 2       |
| Afgjorte sager i alt                           | 20.148 | 100     | 21.319 | 100     | 19.729 | 100     |
| Heraf:                                         |        |         |        |         |        |         |
| Bortfaldne                                     | 1.759  | 9       | 2.122  | 10      | 2.424  | 12      |
| Realitetsbehandlede sager                      | 18.389 | 91      | 19.197 | 90      | 17.305 | 88      |

Note: Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

\* "Andre Love" er en samlet kategori for følgende love: Dagtilbudsloven, Seniorjobloven, Integrationsloven, Repatrieringsloven, Lov om kompensation til handicappede i erhverv, Lov om forsøg med socialt frikort, Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v., Fripæleboligloven og Lov om voksenansvar.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket pr den 11. april 2025.

Omgørelsesprocenten er på niveau med sidste år

I 2024 omgjorde Ankestyrelsen 31 procent af de realitetsbehandlede sager. Det er omtrent samme niveau som i 2023 og 2022, hvor omgørelsesprocenten var 30 procent. Dette kan blandt andet ses af Tabel 4.3, som viser antallet af realitetsbehandlede sager, udfaldene af sagerne og omgørelsesprocenter for 2022-2024.

**Infoboks: Omgørelsesprocent**

Omgørelsesprocenten er beregnet som andelen af realitetsbehandlede sager, Ankestyrelsen enten ændrer, ophæver eller hjemviser. Der medregnes dermed ikke sager, Ankestyrelsen afviser eller sager, der bortfalder. Da der på nogle sagsområder er forholdsvis få sager, vil omgørelsesprocenten tilsvarende være baseret på forholdsvis få sager. Tallene skal derfor tolkes varsomt. Infoboks slut.

Fordelingen af de omgjorte sager på hjemvisninger og ændringer/ophævelser er i 2024 ændret således, at andelen af sager der hjemvises er 4 procentpoint højere end i 2023, mens andelen af ændringer/ophævelser er 2 procentpoint lavere.

**TABEL 4.3 REALITETSBEHANDLEDE SAGER EFTER UDFALD, 2022-2024, ANTAL OG OMGØRELSESPROCENT**

| År   | Stadfæstet |         | Ændret/Ophævet |         | Hjemvist |         | Realitetsbehandlede sager | Omgørelsesprocent |
|------|------------|---------|----------------|---------|----------|---------|---------------------------|-------------------|
|      | Antal      | Procent | Antal          | Procent | Antal    | Procent |                           |                   |
| 2022 | 12.838     | 70      | 2.045          | 11      | 3.506    | 19      | 18.389                    | 30                |
| 2023 | 13.504     | 70      | 2.034          | 11      | 3.659    | 19      | 19.197                    | 30                |
| 2024 | 11.898     | 69      | 1.472          | 9       | 3.935    | 23      | 17.305                    | 31                |

Note: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket pr den 11. april 2025.  
Kilde: Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

I 2024 var den højeste omgørelsesprocent inden for serviceloven og boligstøtteloven. Som det fremgår af Tabel 4.4, der viser omgørelsesprocent fordelt på lovområder, blev 46 procent af sagerne inden for serviceloven omgjort, mens 48 procent af sagerne inden for boligstøtteloven blev omgjort. Det er knap hver anden sag. Omgørelsesprocenten inden for de resterende lovområder er lavere, men for de fleste lovområder er det cirka mellem hver tredje eller hver fjerde sag, der er blevet omgjort.

Af Tabel 4.4 fremgår også den procentvise fordeling af de realitetsbehandlede sagers udfald fordelt på lovområderne. Heraf ses det, at sager inden for lov om aktiv beskæftigelsesindsats og sygedagpengeloven har den største andel af sager, der bliver ændret eller ophævet – nemlig 11 procent. Ser man på hjemvisningsprocenten, er den højest inden for serviceloven og boligstøtteloven, her hjemvises 41 procent af sagerne. For barnets lov og lov om almene boliger hjemvises omtrent hver tredje sag, mens det er en noget lavere andel for de øvrige lovområder.

TABEL 4.4 REALITETSBEHANDLEDE SAGER EFTER LOVOMRÅDE OG UDFALD I 2024 – ANTAL OG PROCENT

|                                                | Stadfæstet |         | Ændret/Ophævet |         | Hjemvist |         | Realitetsb<br>ehandlede sager | Omgørel<br>sesproce<br>nt |
|------------------------------------------------|------------|---------|----------------|---------|----------|---------|-------------------------------|---------------------------|
|                                                | Antal      | Procent | Antal          | Procent | Antal    | Procent |                               |                           |
| Lov om aktiv beskæftigelsesindsats             | 686        | 78      | 99             | 11      | 95       | 11      | 880                           | 22                        |
| Lov om aktiv socialpolitik                     | 3.970      | 78      | 476            | 9       | 670      | 13      | 5.116                         | 22                        |
| Lov om social pension                          | 437        | 86      | 15             | 3       | 54       | 11      | 506                           | 14                        |
| Serviceloven                                   | 1.785      | 54      | 150            | 5       | 1.352    | 41      | 3.287                         | 46                        |
| Barnets lov                                    | 2.010      | 56      | 341            | 9       | 1.258    | 35      | 3.609                         | 44                        |
| Sygedagpengeloven                              | 2.526      | 78      | 345            | 11      | 356      | 11      | 3.227                         | 22                        |
| Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl. | 33         | 79      | 1              | 2       | 8        | 19      | 42                            | 21                        |
| Lov om almene boliger                          | 138        | 65      | 2              | 1       | 71       | 34      | 211                           | 35                        |
| Boligstøtteloven                               | 30         | 52      | 4              | 7       | 24       | 41      | 58                            | 48                        |
| Andre Love*                                    | 283        | 77      | 39             | 11      | 47       | 13      | 369                           | 23                        |
| Sager i alt                                    | 11.898     | 69      | 1.472          | 9       | 3.935    | 23      | 17.305                        | 31                        |

Note: Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

\* "Andre Love" er en samlet kategori for følgende love: Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Repatrieringsloven, Lov om kompensation til handicappede i erhverv, Lov om forsøg med socialt frikort, Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v. og Lov om voksenansvar.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket pr den 11. april 2025.  
Udviklingen over tid i omgørelsesprocenten for de enkelte lovområder er opgjort i Tabel 4.5. Her fremgår det, at omgørelsesprocenten har udviklet sig forskelligt inden for lovområderne i perioden 2022-2024.

Fra 2023 til 2024 har der været stigning inden for de tre lovområder serviceloven, lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl. samt boligstøtteloven, mens omgørelsesprocenten er faldet inden for de resterende lovområder. Det bemærkes dog at der er relativt få sager inden for de to sidstnævnte lovområder, hvormed få sager kan have betydning for ændringen i omgørelsesprocenten.

TABEL 4.5 OMGØRELSESPROCENT EFTER LOVOMRÅDE I PERIODEN 2022-2024

|                                                | 2022      | 2023      | 2024      |
|------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Lov om aktiv beskæftigelsesindsats             | 25        | 27        | 22        |
| Lov om aktiv socialpolitik                     | 27        | 23        | 22        |
| Lov om social pension                          | 12        | 15        | 14        |
| Serviceloven                                   | 38        | 39        | 46        |
| Barnets lov                                    | -         | -         | 44        |
| Sygedagpengeloven                              | 23        | 24        | 22        |
| Lov om højeste, mellemste førtidspension m.fl. | 10        | 14        | 21        |
| Lov om almene boliger                          | 18        | 35        | 35        |
| Boligstøtteloven                               | 29        | 24        | 48        |
| Andre Love*                                    | 18        | 31        | 23        |
| <b>I alt</b>                                   | <b>30</b> | <b>30</b> | <b>31</b> |

Note: Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

\* "Andre Love" er en samlet kategori for følgende love: Dagtilbudsloven, Seniorjobloven, Integrationsloven, Repatrieringsloven, Lov om kompensation til handicappede i erhverv, Lov om forsøg med socialt frikort, Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v., Fripølseboligloven og Lov om voksenansvar.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket pr den 11. april 2025.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for klagesager over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet er steget til 21,4 uger i 2024. Dette er en stigning på knap 9 uger i forhold til 2023, hvilket er forklaret af stigningerne i antallet af indkomne sager – både på det kommunale område, samt Ankestyrelsens øvrige sagsområder. Disse stigninger medfører flere verserende sager og dermed længere sagsbehandlingstid. Stigninger i antallet af indkomne sager får i øvrigt især betydning for de kommunale social- og beskæftigelsessager, da sager med lov- eller aftalebestemte frister – for eksempel sager om tvangsmæssige foranstaltninger og underretningssager på børneområdet – prioriteres.

Liggetiden for de verserende sager – det vil sige de sager, der endnu ikke er afgjorte ved årets afslutning – er af samme årsager steget og var på 21,4 uger ved udgangen af 2024.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid og liggetid på kommunale social- og beskæftigelsesområdet vil være stigende, ind til at der er balance mellem antallet af indkomne og afgjorte sager.

**TABEL 4.6 GENNEMSITLIG SAGSBEHANDLINGS- OG LIGGETID I PERIODEN 2022-2024**

| År   | Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i uger | Gennemsnitlig liggetid i uger | Realitetsbehandlede sager |
|------|-----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 2022 | 14,5                                    | 10,7                          | 18.389                    |
| 2023 | 17,5                                    | 14,0                          | 19.197                    |
| 2024 | 26,3                                    | 21,4                          | 17.305                    |

Note: Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket pr den 11. april 2025.

## KVALITETEN I ANKESTYRELSENS AFGØRELSE

Som et led i Ankestyrelsens løbende arbejde med at sikre kvalitet ved behandlingen af sagerne, gennemfører vi årligt en intern kvalitetsmåling.

Formålet med kvalitetsmålingen er at udvikle og øge kvaliteten i vores sagsbehandling. Vi stiler både mod at træffe korrekte afgørelser og kommunikere klart. Det er vores mål, at borgeren føler sig godt behandlet – uanset om borgeren får medhold i sin klage eller ej.

Ankestyrelsen har hvert år siden 1993 gennemført en intern, tværgående kvalitetsmåling af et udvalg af afgjorte sager.

Dette med undtagelse af 2017, hvor Ankestyrelsen undtagelsesvis ikke afsatte ressourcer til at gennemføre en intern kvalitetsmåling på grund af et ekstraordinært fokus på nedbringelse af sagsbehandlingstider på tværs af styrelsens virksomhed.

Ankestyrelsen anvendte det år alene et kvalitetsmål i Ankestyrelsens resultatplan med (det daværende) Økonomi- og Indenrigsministeriet om styrelsens medholdsprocent ved domstolene.

### Rammerne for målingen i 2024

I 2024 omfattede kvalitetsmålingen to delmålinger:

1. Måling af afgørelsens rigtighed og besvarelse af klagers bemærkninger (gennemført af fagkontorernes ledelse). Her indgik 300 tilfældigt udvalgte sager (20 sager fra hvert kontor). Heraf var 180 af sagerne på social- og beskæftigelsesområdet og det kommunale børneområde.
2. Måling af resultatets klarhed, begrundelsens forståelighed og afgørelsens samlede udtryk (gennemført af medarbejdere fra Administrationen). Her indgik 100 tilfældigt udvalgte sager. Heraf var 75 af sagerne på social- og beskæftigelsesområdet og det kommunale børneområde.

I hver delmåling blev sagerne scoret på en skala fra 0 til 2 i forhold til det enkelte målepunkt.

Ankestyrelsen opnåede for sagerne på social- og beskæftigelsesområdet og tilsyn følgende vægtede resultater af kvalitetsmålingen:

- 1,97 for afgørelsens rigtighed og besvarelse af klagers bemærkninger (2023: 1,95).
- 1,30 for resultatets klarhed, begrundelsens forståelighed og afgørelsens samlede udtryk (2023: 1,54).

Kvalitetsmålingen viste, at Ankestyrelsen fortsat skal have fokus på at skrive gode begrundelser, herunder for at sikre forståelige begrundelser og besvarelse af borgerens klagepunkter.

Dertil skal Ankestyrelsen have øget fokus på afgørelsernes sprog og samlede udtryk og i den forbindelse have fokus på kvalitetssikring, inden afgørelserne sendes, for at undgå stave-, komma- og layoutfejl.

### Sager indbragt for Folketingets Ombudsmand

Ankestyrelsen er en af de myndigheder, som Folketingets Ombudsmand modtager flest henvendelser fra borgere om. Ankestyrelsen har en ambition om, at vores kritikprocent skal ligge lavere end gennemsnittet blandt statslige myndigheder.

Ankestyrelsen har fået kritik i tre sager i 2024. Folketingets Ombudsmand vurderede 588 af styrelsens sager. Det betyder, at vi har modtaget færre kritikker end staten generelt.

Ombudsmandens kritik og henstilling har blandet andet handlet om:

- at kommunerne ikke kunne træffe en generel beslutning om ikke at yde hjælp efter en konkret bestemmelse i serviceloven, og
- den lange sagsbehandlingstid i en sag, der var undergivet principiel behandling.

### Sager indbragt for domstolene

På det kommunale social- og beskæftigelsesområde fik Ankestyrelsen i 2024 medhold i 65 procent af sagerne, som blev prøvet ved domstolene, jf. Tabel 4.7. I 2023 lå medholdsprocenten på 78 procent og i 2022 på 54 procent.

**TABEL 4.7 SAGER INDBRAGT FOR DOMSTOLENE PÅ SOCIAL- OG BESKÆFTIGELSE SOMRÅDET – PERIODEN 2022-2024**

|                                                   | 2022       | 2023       | 2024       |
|---------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Sager indbragt for domstolene i alt</b>        | <b>13</b>  | <b>18</b>  | <b>20</b>  |
| <i>heraf</i>                                      |            |            |            |
| <i>sager, hvor Ankestyrelsen fik medhold</i>      | 7          | 14         | 13         |
| <i>sager, hvor Ankestyrelsen ikke fik medhold</i> | 6          | 4          | 7          |
| <b>Medholdsprocent</b>                            | <b>54%</b> | <b>78%</b> | <b>65%</b> |

Note: Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

En sag tæller kun én gang, selvom den har været behandlet ved flere retsinstanser. Året for domsafsigelsen samt sagens udfald tæller for den sag, der er ført ved den højeste instans. Tallene kan derfor ændre sig for det seneste år, hvis der på opgørelsestidspunktet er truffet dom, men sagen efterfølgende føres ved en højere instans.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket pr den 11. april 2025.

# Bilag 1: Realitetsbehandlede sager

**TABEL 4.8 REALITETSBEHANDLEDE SAGER I 2024 FORDELT PÅ LOVOMRÅDE OG BESTEMMELSE**

|                                                                                                    | Stadfæstelse  | Hjemvisning  | Ændring/<br>Ophævelse | Realitetsbehandlet | Andel hjemvist | Andel ændret | Omgørelsesprocent |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|-----------------------|--------------------|----------------|--------------|-------------------|
| <b>Hovedtotal</b>                                                                                  | <b>11.898</b> | <b>3.935</b> | <b>1.472</b>          | <b>17.305</b>      | <b>23</b>      | <b>9</b>     | <b>31</b>         |
| <b>Andre Love</b>                                                                                  | <b>283</b>    | <b>47</b>    | <b>39</b>             | <b>369</b>         | <b>13</b>      | <b>11</b>    | <b>23</b>         |
| Boligplacering, integrationsplan og helbred §§ 6-15d                                               | 18            | 0            | 0                     | 18                 | 0              | 0            | 0                 |
| Børn - KSB - Bekendtgørelse om voksenansvar - § 4 og § 9, samt voksenansvarslovens 11, stk. 5 og 6 | 8             | 1            | 0                     | 9                  | 11             | 0            | 11                |
| Diverse - dagtilbudsloven                                                                          | 67            | 23           | 12                    | 102                | 23             | 12           | 34                |
| Enkelttydelser §§ 35-41                                                                            | 22            | 10           | 2                     | 34                 | 29             | 6            | 35                |
| Hjælpe midler efter kompensationsloven                                                             | 13            | 1            | 1                     | 15                 | 7              | 7            | 13                |
| Integration - hele loven undtaget §§ 6-15d, §§ 35-41                                               | 40            | 4            | 1                     | 45                 | 9              | 2            | 11                |
| Kompensationsloven - personlig assistance -, kap. 3-4                                              | 4             | 1            | 16                    | 21                 | 5              | 76           | 81                |
| Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v.                                                      | 0             | 0            | 1                     | 1                  | 0              | 100          | 100               |
| Lov om forsøg med socialt frikort                                                                  | 28            | 2            | 0                     | 30                 | 7              | 0            | 7                 |
| Repatrieringsloven                                                                                 | 4             | 0            | 0                     | 4                  | 0              | 0            | 0                 |
| Økonomisk friplads - §§ 43, 63 og 76 (Dagtilbudsloven)                                             | 79            | 5            | 6                     | 90                 | 6              | 7            | 12                |
| <b>Barnets lov</b>                                                                                 | <b>2.010</b>  | <b>1.258</b> | <b>341</b>            | <b>3.609</b>       | <b>35</b>      | <b>9</b>     | <b>44</b>         |
| Børn - KSB - Børnefaglig undersøgelse - § 20, § 21 og § 26                                         | 54            | 0            | 5                     | 59                 | 0              | 8            | 8                 |
| Børn - KSB - Diverse - Barnets lov                                                                 | 28            | 12           | 0                     | 40                 | 30             | 0            | 30                |
| Børn - KSB - Forebyggende indsats - § 31 og § 81                                                   | 33            | 3            | 1                     | 37                 | 8              | 3            | 11                |
| Børn - KSB - Forhold under anbringelsen - § 97, stk. 2                                             | 17            | 4            | 2                     | 23                 | 17             | 9            | 26                |
| Børn - KSB - Forældrebetaling og ungebetalning - § 187 og § 188                                    | 29            | 68           | 54                    | 151                | 45             | 36           | 81                |
| Børn - KSB - Forældre pålæg og unge pålæg - § 38 og § 39                                           | 1             | 0            | 8                     | 9                  | 0              | 89           | 89                |
| Børn - KSB - Frist - Ungestøtte - § 114, stk. 1, nr. 1, § 117, §§ 119 - § 121                      | 63            | 23           | 27                    | 113                | 20             | 24           | 44                |

|                                                                                                   |            |           |           |            |           |           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Børn - KSB - Godtgørelse til netværksplejefamilier - § 59                                         | 5          | 14        | 3         | 22         | 64        | 14        | 77        |
| Børn - KSB - Hjemgivelse og hjemgivelsesperiode - § 100 og § 102                                  | 33         | 10        | 5         | 48         | 21        | 10        | 31        |
| Børn - KSB - Ikke frist - Ungestøtte - § 114, stk. 1, nr. 2-4, § 114, stk. 2, § 115, § 116, § 117 | 38         | 21        | 8         | 67         | 31        | 12        | 43        |
| Børn - KSB - Samvær - § 104                                                                       | 277        | 73        | 40        | 390        | 19        | 10        | 29        |
| Børn - KSB - Samvær - støtteperson eller suspension - § 103, stk. 2, jf. § 104, stk. 4            | 12         | 0         | 1         | 13         | 0         | 8         | 8         |
| Børn - KSB - Støttende indsatser og anbringelse med samtykke - § 32 og § 46                       | 135        | 115       | 32        | 282        | 41        | 11        | 52        |
| Børn - KSB - Valg af anbringelsessted - § 52                                                      | 37         | 20        | 5         | 62         | 32        | 8         | 40        |
| Børn - KSB - Økonomisk hjælp - § 35 og § 36                                                       | 97         | 76        | 2         | 175        | 43        | 1         | 45        |
| Social - Afløsning og aflastning § 90, jf. SEL § 84                                               | 140        | 70        | 12        | 222        | 32        | 5         | 37        |
| Social - Biler § 90, jf. SEL § 114                                                                | 15         | 3         | 0         | 18         | 17        | 0         | 17        |
| Social - Boligindretning § 90, jf. SEL § 116                                                      | 21         | 11        | 0         | 32         | 34        | 0         | 34        |
| Social - Forbrugsgoder § 90, jf. SEL § 113                                                        | 51         | 4         | 1         | 56         | 7         | 2         | 9         |
| Social - Hjemmetræning, særlige dagtilbud og klubtilbud §§ 82-85                                  | 19         | 37        | 17        | 73         | 51        | 23        | 74        |
| Social - Hjælpe midler § 90, jf. SEL § 112                                                        | 101        | 25        | 4         | 130        | 19        | 3         | 22        |
| Social - Ledsagelse § 89                                                                          | 4          | 1         | 0         | 5          | 20        | 0         | 20        |
| Social - Merudgifter § 86                                                                         | 359        | 301       | 37        | 697        | 43        | 5         | 48        |
| Social - Personlig og praktisk hjælp og vedligeholdelsestræning § 90, jf. SEL § 83 og 86          | 18         | 18        | 1         | 37         | 49        | 3         | 51        |
| Social - Tabt arbejdsfortjeneste §§ 87, 88                                                        | 422        | 349       | 76        | 847        | 41        | 9         | 50        |
| Social - Ulovligt skolefravær § 134                                                               | 1          | 0         | 0         | 1          | 0         | 0         | 0         |
| <b>Boligstøtteleven</b>                                                                           | <b>30</b>  | <b>24</b> | <b>4</b>  | <b>58</b>  | <b>41</b> | <b>7</b>  | <b>48</b> |
| Indskudslån - § 54-71                                                                             | 30         | 24        | 4         | 58         | 41        | 7         | 48        |
| <b>Lov om aktiv beskæftigelsesindsats</b>                                                         | <b>686</b> | <b>95</b> | <b>99</b> | <b>880</b> | <b>11</b> | <b>11</b> | <b>22</b> |
| Ansættelse med løntilskud - §§ 66-79 og 81                                                        | 2          | 3         | 0         | 5          | 60        | 0         | 60        |
| Befordringsgodtgørelse - §§ 175-177                                                               | 17         | 5         | 3         | 25         | 20        | 12        | 32        |
| Bistand til særlige aktiviteter - §§ 17 og 18                                                     | 2          | 1         | 0         | 3          | 33        | 0         | 33        |
| Fastholdelsesfleksjob - § 119                                                                     | 3          | 0         | 0         | 3          | 0         | 0         | 0         |
| Fleksjob - § 116-141                                                                              | 60         | 7         | 22        | 89         | 8         | 25        | 33        |
| Fleksløntilskud - §§ 123-125                                                                      | 68         | 27        | 21        | 116        | 23        | 18        | 41        |



|                                                                                    |              |            |            |              |           |          |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|--------------|-----------|----------|-----------|
| Hjælpe midler efter Lov om Aktiv Beskæftigelsespolitik                             | 1            | 0          | 0          | 1            | 0         | 0        | 0         |
| Indsats overfor beskæftigede m.v. §§ 149-166                                       | 7            | 1          | 0          | 8            | 13        | 0        | 13        |
| Jobafklaringsforløb - § 107-111                                                    | 26           | 3          | 16         | 45           | 7         | 36       | 42        |
| Mentorstøtte - §§ 167-171                                                          | 5            | 9          | 1          | 15           | 60        | 7        | 67        |
| Mindre intensiv indsats - § 106                                                    | 5            | 0          | 0          | 5            | 0         | 0        | 0         |
| Nytteindsats - §§ 82-87 og 89                                                      | 14           | 1          | 3          | 18           | 6         | 17       | 22        |
| Ressourceforløb - §§ 112-115                                                       | 162          | 3          | 15         | 180          | 2         | 8        | 10        |
| Revalidering - §§ 142-148                                                          | 37           | 3          | 2          | 42           | 7         | 5        | 12        |
| Støtte i form af tilskud til selvstændig erhvervsdrivende - §§ 126-132 og 136      | 11           | 9          | 2          | 22           | 41        | 9        | 50        |
| Tilbud om indsats til dagpengemodtager - § 205 (4 ugers frist)                     | 151          | 7          | 4          | 162          | 4         | 2        | 7         |
| Vejledning og opkvalificering - §§ 90-93 og §§ 95-99                               | 102          | 16         | 8          | 126          | 13        | 6        | 19        |
| Virksomhedspraktik - §§ 57-63 og 65                                                | 13           | 0          | 2          | 15           | 0         | 13       | 13        |
| <b>Lov om aktiv socialpolitik</b>                                                  | <b>3.970</b> | <b>670</b> | <b>476</b> | <b>5.116</b> | <b>13</b> | <b>9</b> | <b>22</b> |
| 225 timers reglen - § 13 f og 13 g                                                 | 16           | 2          | 5          | 23           | 9         | 22       | 30        |
| Bevillingstidspunkt og satser - §§ 22-26 (undtaget §§ 25 b-e)                      | 96           | 11         | 23         | 130          | 8         | 18       | 26        |
| Diverse - Aktivloven                                                               | 9            | 1          | 4          | 14           | 7         | 29       | 36        |
| Enkeltydelse - udgift påtaget før ansøgning                                        | 75           | 17         | 10         | 102          | 17        | 10       | 26        |
| Formue - §§ 14 og 15                                                               | 128          | 65         | 31         | 224          | 29        | 14       | 43        |
| Forsørgelse af børn - § 84                                                         | 5            | 4          | 0          | 9            | 44        | 0        | 44        |
| Forsørgerpligt, bopæl, udlandsophold mv. - §§ 2-5                                  | 96           | 5          | 9          | 110          | 5         | 8        | 13        |
| Fradrag for indtægter - §§ 30-33                                                   | 280          | 39         | 30         | 349          | 11        | 9        | 20        |
| Hjælp til enkeltudgifter - §§ 81-81a                                               | 556          | 123        | 6          | 685          | 18        | 1        | 19        |
| Hjælp til flytning - §85, 1                                                        | 301          | 37         | 0          | 338          | 11        | 0        | 11        |
| Hjælp til flytning - §85, 2                                                        | 242          | 22         | 0          | 264          | 8         | 0        | 8         |
| Hjælp til sygebehandling - §§ 82-82a                                               | 306          | 164        | 12         | 482          | 34        | 2        | 37        |
| Hjælp til visse persongrupper - §§ 27-29                                           | 96           | 6          | 5          | 107          | 6         | 5        | 10        |
| Indplacering på kontanthjælpsloftet - §§ 25 b-e                                    | 18           | 0          | 0          | 18           | 0         | 0        | 0         |
| Ledighedsydelse §§ 74-77b                                                          | 46           | 7          | 24         | 77           | 9         | 31       | 40        |
| Opholdskrav - § 11, stk. 3 (IY eller KH/UH)                                        | 16           | 1          | 1          | 18           | 6         | 6        | 11        |
| Ressourceforløbsydelse under jobafklaring og sanktioner - §§ 69j-69u dog ikke §69s | 70           | 5          | 25         | 100          | 5         | 25       | 30        |

|                                                                                |            |           |           |            |           |          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|
| Ressourceforløbsydelse under<br>ressourceforløb og sanktioner - §§ 68-<br>69h  | 33         | 2         | 7         | 42         | 5         | 17       | 21        |
| Revalideringsydelse - §§ 70-73j                                                | 5          | 3         | 0         | 8          | 38        | 0        | 38        |
| Sanktioner - §§ 35-44a                                                         | 9          | 0         | 3         | 12         | 0         | 25       | 25        |
| Sanktioner § 39-40                                                             | 104        | 0         | 19        | 123        | 0         | 15       | 15        |
| Sanktioner § 40a                                                               | 15         | 0         | 6         | 21         | 0         | 29       | 29        |
| Sanktioner §§ 36-38                                                            | 617        | 1         | 93        | 711        | 0         | 13       | 13        |
| Sanktioner §§ 42-43                                                            | 50         | 2         | 6         | 58         | 3         | 10       | 14        |
| Social begivenhed - § 11-12a (undtaget<br>§ 11, stk. 3)                        | 98         | 9         | 9         | 116        | 8         | 8        | 16        |
| Særlig hjælp vedrørende børn - § 83                                            | 8          | 10        | 1         | 19         | 53        | 5        | 58        |
| Særlig støtte - § 34                                                           | 142        | 31        | 23        | 196        | 16        | 12       | 28        |
| Tilbagebetaling af hjælp i<br>enkeltstående tilfælde - §§81-85a og<br>§§ 90-97 | 63         | 6         | 43        | 112        | 5         | 38       | 44        |
| Tilbagebetaling af løbende månedlig<br>hjælp til forsørgelse - § 91            | 345        | 71        | 53        | 469        | 15        | 11       | 26        |
| Tilbagebetaling af løbende månedlig<br>hjælp til forsørgelse - § 92            | 1          | 0         | 0         | 1          | 0         | 0        | 0         |
| Tilbagebetaling af løbende månedlig<br>hjælp til forsørgelse - § 93            | 23         | 14        | 9         | 46         | 30        | 20       | 50        |
| Tilbagebetaling af løbende månedlig<br>hjælp til forsørgelse - § 94            | 24         | 1         | 8         | 33         | 3         | 24       | 27        |
| Tilbagebetaling af løbende månedlig<br>hjælp til forsørgelse - § 95            | 17         | 0         | 6         | 23         | 0         | 26       | 26        |
| Tilbagebetaling af løbende månedlig<br>hjælp til forsørgelse - § 96            | 27         | 0         | 1         | 28         | 0         | 4        | 4         |
| Tilbagebetaling af løbende månedlig<br>hjælp til forsørgelse - §§ 90 - 97, 69i | 14         | 8         | 2         | 24         | 33        | 8        | 42        |
| Udnyttelse af arbejdsmuligheder - §§<br>13, 13C                                | 19         | 3         | 2         | 24         | 13        | 8        | 21        |
| <b>Lov om almene boliger</b>                                                   | <b>138</b> | <b>71</b> | <b>2</b>  | <b>211</b> | <b>34</b> | <b>1</b> | <b>35</b> |
| Almene boliger - § 54-61                                                       | 133        | 70        | 1         | 204        | 34        | 0        | 35        |
| Længerevarende botilbud,<br>Almenboligloven - § 105                            | 5          | 1         | 1         | 7          | 14        | 14       | 29        |
| <b>Lov om højeste, mellemste<br/>førtidspension m.fl.</b>                      | <b>33</b>  | <b>8</b>  | <b>1</b>  | <b>42</b>  | <b>19</b> | <b>2</b> | <b>21</b> |
| Bistands- og plejetillæg §§ 16 stk. 1 og<br>2                                  | 5          | 1         | 1         | 7          | 14        | 14       | 29        |
| Forhøjelse af pension §§ 13 - 15, 21,<br>24, 44, 44a                           | 10         | 3         | 0         | 13         | 23        | 0        | 23        |
| Personlige tillæg og helbredstillæg §§<br>17-20,26,27 og 43                    | 18         | 4         | 0         | 22         | 18        | 0        | 18        |
| <b>Lov om social pension</b>                                                   | <b>437</b> | <b>54</b> | <b>15</b> | <b>506</b> | <b>11</b> | <b>3</b> | <b>14</b> |
| Diverse - pensionsloven                                                        | 6          | 0         | 0         | 6          | 0         | 0        | 0         |

|                                                                                |              |              |            |              |           |          |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------------|--------------|-----------|----------|-----------|
| Hvilende pension og frakendelse - § 43a og 44                                  | 2            | 0            | 0          | 2            | 0         | 0        | 0         |
| Personligt/helbredstillæg - §§ 14 og 14c, §43                                  | 230          | 37           | 6          | 273          | 14        | 2        | 16        |
| Ret til Pension - § 17, stk. 4 og §§ 18-20                                     | 46           | 4            | 4          | 54           | 7         | 7        | 15        |
| Ret til pension på det foreliggende - § 17 stk. 2 og 3                         | 142          | 4            | 2          | 148          | 3         | 1        | 4         |
| Seniorpension - §§ 26 a - e                                                    | 0            | 0            | 1          | 1            | 0         | 100      | 100       |
| Særlige udbetalingsregler, strafafsoning og administration - §§ 34-38 og 46-48 | 9            | 6            | 2          | 17           | 35        | 12       | 47        |
| Tilbagebetaling - §§ 41-43                                                     | 2            | 3            | 0          | 5            | 60        | 0        | 60        |
| <b>Serviceoven</b>                                                             | <b>1.785</b> | <b>1.352</b> | <b>150</b> | <b>3.287</b> | <b>41</b> | <b>5</b> | <b>46</b> |
| Almene tilbud og husvilde - § 80                                               | 2            | 1            | 0          | 3            | 33        | 0        | 33        |
| Biler - §§ 114 og 115                                                          | 247          | 68           | 9          | 324          | 21        | 3        | 24        |
| Boligindretning - § 116                                                        | 125          | 27           | 2          | 154          | 18        | 1        | 19        |
| Børn - Forældrebetaling §159                                                   | 1            | 0            | 0          | 1            | 0         | 0        | 0         |
| Forbrugsgoder - §113                                                           | 115          | 38           | 5          | 158          | 24        | 3        | 27        |
| Hjemmehjælp § 83                                                               | 228          | 178          | 29         | 435          | 41        | 7        | 48        |
| Hjælpe midler - §112                                                           | 408          | 460          | 41         | 909          | 51        | 5        | 55        |
| Magtanvendelse, voksne - øvrige - §§ 124, 125, 128-128f og §§ 136a-137j        | 0            | 1            | 1          | 2            | 50        | 50       | 100       |
| Midlertidige forbrugsgoder - §113b                                             | 1            | 0            | 0          | 1            | 0         | 0        | 0         |
| Pasning af nærtstående - §§ 118-122                                            | 9            | 5            | 1          | 15           | 33        | 7        | 40        |
| Social - Diverse Servicelov                                                    | 6            | 0            | 0          | 6            | 0         | 0        | 0         |
| Social - Hastigt progredierende lidelser SEL § 117 a                           | 0            | 1            | 1          | 2            | 50        | 50       | 100       |
| Voksne - afløsning og aflastning - § 84                                        | 19           | 8            | 3          | 30           | 27        | 10       | 37        |
| Voksne - aktivitets- og samværstilbud - § 104                                  | 20           | 26           | 3          | 49           | 53        | 6        | 59        |
| Voksne - behandling - § 102                                                    | 60           | 54           | 2          | 116          | 47        | 2        | 48        |
| Voksne - beskyttet beskæftigelse - §§ 103 og 105, stk. 2                       | 6            | 4            | 1          | 11           | 36        | 9        | 45        |
| Voksne - borgerstyret personlig assistance - § 96                              | 77           | 74           | 7          | 158          | 47        | 4        | 51        |
| Voksne - Forsorgshjem og herberger - § 110                                     | 2            | 0            | 2          | 4            | 0         | 50       | 50        |
| Voksne - genoptræning - § 86                                                   | 4            | 8            | 0          | 12           | 67        | 0        | 67        |
| Voksne - kontante tilskud til § 95                                             | 27           | 31           | 0          | 58           | 53        | 0        | 53        |
| Voksne - krisecentre og forsorgshjem - §§ 109 og 110                           | 6            | 2            | 1          | 9            | 22        | 11       | 33        |
| Voksne - ledsageordning - § 97                                                 | 53           | 12           | 5          | 70           | 17        | 7        | 24        |
| Voksne - længerevarende botilbud - § 108                                       | 30           | 20           | 0          | 50           | 40        | 0        | 40        |
| Voksne - merudgifter - § 100                                                   | 160          | 74           | 12         | 246          | 30        | 5        | 35        |
| Voksne - midlertidigt botilbud - § 107                                         | 43           | 117          | 8          | 168          | 70        | 5        | 74        |

|                                                                  |              |            |            |              |           |           |           |
|------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|--------------|-----------|-----------|-----------|
| Voksne - misbrugsbehandling - § 101                              | 4            | 13         | 4          | 21           | 62        | 19        | 81        |
| Voksne - rehabilitering - § 83a                                  | 3            | 1          | 2          | 6            | 17        | 33        | 50        |
| Voksne - selvudpeget hjælp - §§ 94-94b                           | 10           | 14         | 0          | 24           | 58        | 0         | 58        |
| Voksne - Socialpædagogisk bistand - § 85                         | 117          | 113        | 11         | 241          | 47        | 5         | 51        |
| Voksne - støtte og kontaktperson - §§ 98 og 99                   | 2            | 2          | 0          | 4            | 50        | 0         | 50        |
| <b>Sygedagpengeloven</b>                                         | <b>2.526</b> | <b>356</b> | <b>345</b> | <b>3.227</b> | <b>11</b> | <b>11</b> | <b>22</b> |
| Anmeldelse - §§ 35-39 og 41 og 43                                | 205          | 22         | 15         | 242          | 9         | 6         | 15        |
| Arbejdsgiverrefusion - anmeldelse § 59                           | 207          | 13         | 10         | 230          | 6         | 4         | 10        |
| Arbejdsgiverrefusion - øvrige betingelser § 54, 56, 57, 58 og 60 | 263          | 50         | 39         | 352          | 14        | 11        | 25        |
| Beregning af sygedagpenge - §§ 46-53                             | 23           | 11         | 2          | 36           | 31        | 6         | 36        |
| Beskæftigelseskrav - selvstændig / lønmodt - §§ 30-34 og 42      | 101          | 32         | 15         | 148          | 22        | 10        | 32        |
| Bortfald af retten til sygedagpenge - §§ 21-23                   | 195          | 28         | 65         | 288          | 10        | 23        | 32        |
| Diverse - sygedagpengeloven                                      | 7            | 3          | 7          | 17           | 18        | 41        | 59        |
| Revurdering og forlængelse - § 24-29                             | 847          | 120        | 35         | 1.002        | 12        | 3         | 15        |
| Tilbagebetaling § 71, § 56-aftale og § 58 a-aftale               | 63           | 27         | 14         | 104          | 26        | 13        | 39        |
| Uarbejdsdygtighed - § 7                                          | 615          | 50         | 143        | 808          | 6         | 18        | 24        |

Note: Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

\* "Andre Love" er en samlet kategori for følgende love: Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Repatrieringsloven, Lov om kompensation til handicappede i erhverv, Lov om forsøg med socialt frikort, Lov om anvendelse af tvang i psykiatrien m.v. og Lov om voksenansvar.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. Data er trukket pr den 11. april 2025.

## Bilag 2: Principmeddelelser 2024 – beskæftigelsesområdet

| Ankestyrelsen har behandlet sagen principielt i forhold til at afklare:                                                                                                              | Principmeddelelse |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Arbejdsskade – lovens personkreds – befordring til og fra arbejde – tilkaldevagt – rådighedsvagt                                                                                     | 1-24              |
| Fordeling af orlov – forældrene bor ikke sammen – øremærket orlov – barselsdagpenge – overdragelse af orlov - tildeling af ekstra uger – særlige situationer – forældrene bor sammen | 2-24              |
| Formodningsregel – pension – samlevende – reel enlig – fælles husførelse – pensionistens fordele                                                                                     | 5-24              |
| Arbejdsskade - redning af menneskeliv - personkreds - omfattet af loven                                                                                                              | 9-24              |
| Arbejdsskadesikringsloven - personkreds - territorialprincippet - lovvalg - overenskomstaftale - EF-forordning                                                                       | 12-24             |
| Forsørgertabserstatning, arbejdsskade, betingelser for tilkendelse, økonomisk vurdering                                                                                              | 13-24             |
| Udbetaling af sygedagpenge i de første 14 dages sygefravær – samspillet mellem arbejdsløshedsforsikring og sygedagpengelov - første ledighedsdag - første fraværsdag                 | 14-24             |
| Ledighedsydelse under ferie – ferieår – samtidighedsferie - ferieafholdelsesår - ferieoptjeningsår – supplerende ledighedsydelse                                                     | 15-24             |
| Fleksløntilskud, feriegodtgørelse, udbetaling, beregning, skæve lønperioder                                                                                                          | 16-24             |
| Ophør af hjælp - skærpet rådighedssanktion – manglende vilje til at stå til rådighed                                                                                                 | 17-24             |
| Børne- og ungeydelse - ligedeling - EU/EØS - EF-forordning nr. 883/2004 - to berettigede ydelsesmodtagere - udbetalingsregler – overgangsregel                                       | 18-24             |
| Sygedagpenge - bortfald - manglende medvirken - rimelig grund – afbud                                                                                                                | 19-24             |
| Arbejdsskade - erstatning for tab af erhvervsevne - udenlandske søfarende - indtjeningssevne – tilknytning                                                                           | 20-24             |
| Børnetilskud - formodningsregel - samlevende - fælles husførelse - ydelsesmodtagers fordele                                                                                          | 21-24             |
| Sygedagpenge - bortfald - manglende medvirken – selvbooking                                                                                                                          | 26-24             |
| Kontanthjælp – opgørelse af formue – indtægt – opsparet indtægt – bankkonto – bolig – erhverv – uddannelse                                                                           | 28-24             |
| Arbejdsskade - ulykker fra og med den 1. januar 2020 - psykisk skade - årsagssammenhæng - personskadebegrebet - egnethed                                                             | 29-24             |
| Seniorpension og dokumentation eller sandsynliggørelse af tilknytning til arbejdsmarkedet                                                                                            | 32-24             |
| Arbejdsskade - Forældelsesloven - Arbejdsskadesikringsloven - Lovvalg- Retsregler - Forældelse - Rentekrav - Forældelse af renter                                                    | 33-24             |
| Tilbagebetaling, kompetence                                                                                                                                                          | 34-24             |



I alt

20

## Bilag 3: Principmeddelelser 2024 – socialområdet

| Ankestyrelsen har behandlet sagen principielt i forhold til at afklare:                                                                                 | Principmeddelelse |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Lov om social pension - helbredstillæg – aftagelige proteser – faste proteser                                                                           | 3-24              |
| Hjælpemidler – behandlingsredskaber – kompressionsmaskine – afhjælpning                                                                                 | 4-24              |
| Tandpleje, tandbehandling, behandlingsforslag, prisoverslag, forhåndsgodkendelse og samlet behandlingsforløb                                            | 6-24              |
| Tabt arbejdsfortjeneste, personkreds, rammebestemmelse                                                                                                  | 7-24              |
| Barnets lov § 90, afløsning, aflastning, udmåling                                                                                                       | 8-24              |
| Rådighedstimer, kontant tilskudsordning, borgerstyret personlig assistance                                                                              | 11-24             |
| Boligindretning - boligsift - anvisning af anden bolig - borgers behov                                                                                  | 24-24             |
| Serviceoven - kommunens forpligtelse - serviceniveau - behandlingstilbud                                                                                | 25-24             |
| Beboerindskudslån - pligtlån - indkomstbetingelse - opgørelse af husstandsindkomst - indflytning - ældrecheck - supplerende pensionsydelse - mediecheck | 31-24             |
| <b>I alt</b>                                                                                                                                            | <b>9</b>          |



## Bilag 4: Principmeddelelser 2024 – det kommunale børneområde

| Ankestyrelsen har behandlet sagen principielt i forhold til at afklare:                                                                                                                                                | Principmeddelelse |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Anbringelse uden for hjemmet uden samtykke af et ufødt barn umiddelbart efter fødslen - indstilling til børne- og ungeudvalget - vurdering af alternative og mindre indgribende støttende indsatser – garantiforskrift | 10-24             |
| Anbragte børn - genbehandlingsfrist - ufødte børn og børn under 1 år - barnets lov § 50, stk. 5, 2. pkt.                                                                                                               | 22-24             |
| Anbragte børn - afbrydelse af kontakt - afbrydelse af brev-, e-mail- og telefonforbindelse - anden kommunikation - børne- og ungeudvalgets kompetence                                                                  | 23-24             |
| Kompetence - afbrudt samvær - samvær mindre end en gang hver fjerde uge - periode, hyppighed og interval                                                                                                               | 27-24             |
| Samvær – overgreb – psykisk vold – personlig integritet                                                                                                                                                                | 30-24             |
| <b>I alt</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>5</b>          |