
Juni 2025

Praktisk guide til brug af Mit Overblik



Ankestyrelsen

ANKESTYRELSEN

Telefon: 33 41 12 00 mandag til fredag klokken 9-15

Postadresse: Ankestyrelsen, 7998 statsservice

Mailadresse: ast@ast.dk

Hjemmeside: www.ast.dk

ISBN nr.: 978-87-7811-566-9

Indholdsfortegnelse

INDHOLD	4	
Sådan følger borgere deres sag i Ankestyrelsen via Mit Overblik		4
Sådan hjælper du borgere i gang med Mit Overblik	4	
Vigtigt at vide	4	
Sådan gør du	4	
"MIT OVERBLIK" OG "SAGER"	5	
"DETALJER" I MIT OVERBLIK	5	

Indhold

Sådan følger borgere deres sag i Ankestyrelsen via Mit Overblik

Hvis borgere har klaget over kommunens afgørelse inden for social- og beskæftigelsesområdet, kan de følge med i, hvor langt deres sag er i Ankestyrelsen. Det gør de via Mit Overblik på borger.dk.

Sådan hjælper du borgere i gang med Mit Overblik

- Hjælp borgeren igennem de tre trin under "Sådan gør du"
- Oplever borgere tekniske problemer med fx at logge ind, kan de ringe til borger.dk's kontaktcenter på telefonnummer 70 10 18 81.

Vigtigt at vide

- Gælder kun sager modtaget i Ankestyrelsen efter 14. november 2024
- Sager før denne dato vises ikke
- Adgangen er personlig – kun den borger, afgørelsen vedrører, kan se sagen via sit MitID
- Børnesager vises endnu ikke i løsningen
- Mit Overblik er ikke en digital selvbetjening. Borgere kan ikke kontakte Ankestyrelsen herfra

Sådan gør du

1. Log på borger.dk med MitID.
2. Vælg "Mit Overblik" og derefter "Sager".
3. Klik på "Detaljer" for at se oplysninger om din sag.

"Mit Overblik" og "Sager"

The screenshot shows the borger.dk homepage. At the top, there's a navigation bar with 'borger.dk', 'Digital Post', 'Mit Overblik' (circled in orange), and 'Menu'. Below this is a banner with the text 'Din digitale indgang til det offentlige' and a search bar. The main content area is titled 'Mit Overblik' and contains several tiles: 'PERSONLIGE OPLYSNINGER', 'INDKOMST OG SKAT', 'ØKONOMISKE YDELSER', 'BETALINGER OG GÆLD', 'SAGER' (circled in orange), 'SERVICEYDELSER OG HJÆLPEMIDLER', and 'AFTALER OG FRISTER'.

"Detaljer" i Mit Overblik

The screenshot shows the 'Sager' (Cases) section in Mit Overblik. It displays a table with columns: 'Senest ændret', 'Behandles af', and 'Status'. The first row shows a case updated on 25. nov. 2024, handled by Ankestyrelsen, with a status of 'Behandles'. To the right, there's a sidebar for 'Ankestyrelsen' with contact information: phone 33 41 12 00, email sikkermail@ast.dk, and address 7998 Statsservice.

Status og forløb

- 21. nov. 2024: Ankestyrelsen har modtaget din sag
- 22. nov. 2024: Ankestyrelsen gennemgår din sag og indhenter oplysninger, hvis det er relevant
- 22. nov. 2024: Brev fra Ankestyrelsen - Kvitteringsbrev
Brev / dokument: Digital Post: Brev fra Ankestyrelsen - Kvitteringsbrev
- 22. nov. 2024: Din sag venter på at blive behandlet af en medarbejder
- 23. nov. 2024: Ankestyrelsen behandler din sag
- Afgørelse fra Ankestyrelsen
Brev / dokument
- Ankestyrelsen har afgjort din sag