



Ankestyrelsens brev til Solrød Kommune

Solrød Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister

17. marts 2025

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Solrød Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

J.nr. 24-89554

Konklusion

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

Ankestyrelsen

7998 Statsservice

På baggrund af Solrød Kommunes udtalelse og oplysningerne på kommunens hjemmeside finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

Tel +45 3341 1200

Vi lægger vægt på oplysningerne på Solrød Kommunes hjemmeside, hvor der er offentliggjort en lang række sagsbehandlingsfrister på specifikke områder inden for en række lovområder fordelt på social-, børne-, beskæftigelses- og dagtilbudsområdet.

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

Vi lægger videre vægt på, at det fremgår af Solrød Kommunes hjemmeside, at byrådet har truffet en generel beslutning om, at der skal være truffet afgørelse på en ansøgning inden for 10 hverdage, hvis der ikke er fastsat anden specifik frist på et givent sagsområde. Det fremgår også, at der i nogle tilfælde kan være en frist på 3 måneder, hvis kommunen skal foretage en række undersøgelser og vurderinger, før der kan tages stilling til ansøgningen.

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Vi lægger også vægt på Solrød Kommunes oplysninger om, at der i første halvår af 2025 – på baggrund af borgerrådgiverens anbefalinger –

Åbningstid - reception:
man-fre kl. 9.00-15.00

Åbningstid - telefon:
man-tir kl. 9.00-15.00
ons lukket
tor-fre kl. 9.00-15.00

vil blive iværksat arbejde med henblik på revurdering og eventuel justering af Solrød Kommunes fastsatte sagsbehandlingsfrister.

Da kommunen således har rettet op på kommunens praksis for offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, vurderer vi, at det ikke har betydning, at tilsynet tager sagen op til behandling.

Vi afslutter derfor sagen på det foreliggende grundlag.

Vi offentliggør dette brev på www.ast.dk.

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen udsendte den 15. december 2023 en generel udtalelse om kommunernes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det fremgik af udtalelsen, at vi i 2. halvår af 2024 ville foretage en stikprøvekontrol af udvalgte kommuners hjemmesider.

Solrød Kommune er en del af stikprøvekontrollen, og vi bad derfor den 3. oktober 2024 Solrød Kommune om en udtalelse.

Solrød Kommune har den 24. oktober 2024 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

"Vi har telefonisk som opfølgning på jeres henvendelse fået oplyst, at det specifikt er sagsbehandlingsfrister efter dagtilbudsloven, som I kan se ikke er offentliggjorte på Solrød Kommunes hjemmeside.

I forbindelse med offentliggørelse af sagsbehandlingsfristerne på vores hjemmeside i juni 2023 er det vurderet, at ansøgninger efter dagtilbudsloven bliver behandlet inden for den af Byrådet fastsatte frist om, at der skal være truffet afgørelse om en ansøgning om hjælp inden for max. 10 hverdage, som står på hjemmesiden. På denne baggrund har dagtilbudsloven ikke været særligt fremhævet på vores hjemmeside.

Vi er opmærksomme på, at det skal være klart for vores borgere, hvilke frister der gælder også på dette område. Vi har derfor

tilpasset hjemmesiden, så det nu fremgår klart også for dagtilbudsloven.

I tillæg til dette kan det oplyses, at Solrød Kommunes borgerrådgiver i nylig offentliggjort årsrapport for 2023/2024 anbefaler, at det overvejes, om de udmeldte sagsbehandlingsfrister på kommunens hjemmeside er realistiske for hovedparten af de sager, som behandles, eller om indstillingen, som har ligget til grund for byrådets beslutning om frister for sagsbehandling på udvalgte områder, har været for optimistisk.

Der vil i første halvår af 2025 på denne baggrund blive iværksat arbejde med henblik på revurdering og eventuel justering af Solrød Kommunes fastsatte sagsbehandlingsfrister."

Ankestyrelsen har desuden foretaget en gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Solrød Kommune på baggrund af kommunens udtaelse.

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsесloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsесloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Venlig hilsen

Margarita Englert

Kopi er sendt til:

[A]
[B]

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsесloven), senest
bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024