

Ankestyrelsens brev til Albertslund Kommune

**Tilsynsudtalelse om Albertslund Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister**

20. marts 2025

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Albertslund Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

J.nr. 24-102859

Albertslund Kommune har den 20. december 2024 sendte en udtalelse til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

**Resumé**

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

Ankestyrelsen vurderer, at Albertslund Kommune handler i strid med § 3, stk. 2, i retssikkerhedsloven ved ikke at have offentliggjort frister for behandling af ansøgninger på alle relevante sagsområder. Der mangler fx offentliggjorte sagsbehandlingsfrister for bistand til særlige aktiviteter efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, særlig støtte under revalidering efter lov om aktiv social politik, frivillig anbringelse og godkendelse af netværksplejefamilie efter barnets lov samt tillæg og ydelser efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Åbningstid - telefon:  
man-tir kl. 9.00-15.00  
ons lukket  
tor-fre kl. 9.00-15.00

Kommunens forpligtelse til at offentliggøre frister for behandling af ansøgninger gælder inden for de lovområder, som er nævnt i § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen. Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det er ikke et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen offentliggør en frist for behandling af en ansøgning for hver enkelt lovbestemmelse. Der er dermed ikke noget til hinder for, at kommunen vælger at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere

lovbestemmelser eller sagsområder. Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023.

Vi beder kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til.

### **Sagens oplysninger**

Ankestyrelsen sendte den 15. december 2023 vores generelle udtalelse om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, til alle landets kommuner.

Det fremgik af udtalelsen, at vi ville foretage en høring af 15 kommuner om, hvordan kommunerne ville bringe deres offentliggjorte frister for sagsbehandlingen på det sociale område i overensstemmelse med allerede udmeldt praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen sendte en høring til kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune den 18. december 2023.

Kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune sendte den 21. februar 2024 en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgik af udtalelsen:

"Albertslund Kommune har 1. september 2023 svaret på henvendelsen af den 5. december 2022 fra #enmillionstemmer. Albertslund Kommune har svaret, at forvaltningen siden foreningens henvendelse har arbejdet på at revidere de frister, der fremgår af kommunens hjemmeside samt fastsætte de frister, som ikke hidtil har været fastsat.

Forvaltningen oplyste endvidere i svaret, at forvaltningen forventede at fremlægge reviderede sagsbehandlingsfrister for kommunens fagudvalg i november 2023. Af forskellige årsager fremlægges de reviderede frister i stedet for fagudvalg i januar 2024 og for Kommunalbestyrelsen i februar 2024.

#### *Fastsættelse og revision af sagsbehandlingsfrister*

Kommunalbestyrelsen ønsker at påpege, at Albertslund Kommune har fastsat og offentliggjort sagsbehandlingstider på kommunens hjemmeside med titlen 'sagsbehandlingstid og aktindsigt'. Fristerne

fremgår tydeligt og er let tilgængelige for borgeren, herunder via søgefunktionen.

Albertslund Kommune er opmærksom på, at kommunen indtil nu ikke til fulde har levet op til § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (\*retssikkerhedsloven\*). Kommunen har således ikke haft fastsat og offentliggjort sagsbehandlingstider på samtlige af de sagstyper, der er omfattet af retssikkerhedsloven, hvor en borger har ansøgt om en indsats eller ydelse, og hvor kommunen skal træffe en afgørelse (på social- og beskæftigelsesområdet). Det er naturligvis beklageligt, at Albertslund Kommune ikke tidligere har været opmærksom på, at samtlige sagstypers sagsbehandlingstider skulle offentliggøres.

Forvaltningen vil efter den forventede vedtagelse af reviderede sagsbehandlingsfrister i Kommunalbestyrelsen i februar 2024 sikre, at alle frister er tydelige og let tilgængelige for borgeren på kommunens hjemmeside.

Kommunalbestyrelsen fremsender i bilag 1 til Ankestyrelsens orientering en oversigt over hvilke paragraffer, hvor der indtil februar 2024 ikke har været fastsat sagsbehandlingsfrister, eller hvor de fastsatte frister ikke har været tilstrækkeligt let tilgængelige på kommunens hjemmeside.

#### *Kontrol med overholdelse af sagsbehandlingsfrister*

Kommunalbestyrelsen i Albertslund får årligt fremlagt statistik over forvaltningernes overholdelse af sagsbehandlingsfrister for langt hovedparten af alle sagstyper. De fastsatte sagsbehandlingsfrister skal således afspejle den reelle sagsbehandlingstid, jf. pkt. 41 i vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 9330 af 21. marts 2019.

Hvis sagsbehandlingstiderne ikke svarer til den tid, der i praksis går med at behandle 80-90 pct. af en sagstype, vil forvaltningerne implementere tiltag såsom justering af arbejdsrutiner og arbejdsgange med henblik på fremover at overholde de fastsatte sagsbehandlingstider.

For så vidt dette ikke er muligt vil kommunalbestyrelsen revidere og offentliggøre nye sagsbehandlingstider.”

Ankestyrelsen sendte den 12. juli 2024 en udtalelse til Albertslund Kommune, hvor vi vurderede, at Albertslund Kommune ikke levede op til forpligtelserne i § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), da kommunen ikke havde offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante sagsområder, herunder fx VISO-forløb efter både serviceloven og barnets lov samt afløsning og aflastning efter barnets lov.

Vi bad kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune om at oplyse, hvad vores udtalelse gav kommunalbestyrelsen anledning til.

Ankestyrelsen modtog den 10. oktober 2024 kommunalbestyrelsens svar på vores udtalelse. Det fremgik heraf, at kommunalbestyrelsen fremadrettet vil sikre, at ajourføring og revidering af sagsbehandlingstider på det sociale område bliver en fast del af kommunens tilbagevendende processer.

Ankestyrelsen bad den 28. november 2024 Albertslund Kommune om en supplerende udtalelse.

Kommunen sendte den 20. december 2024 en supplerende udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår af udtalelsen:

"Albertslund Kommune skal hermed vende tilbage på Ankestyrelsens supplerende høring om mulig tilsynssag af 28. november 2024, jeres j.nr. 24-102859.

Vi har på baggrund af jeres henvendelse gennemgået vores offentliggjorte sagsbehandlingsfrister og hjælpepetekster.

I forhold til de offentliggjorte frister efter lov om sygedagpenge og lov om aktiv socialpolitik, har vi fjernet formuleringen "efter al dokumentation er modtaget" fra alle punkterne og ændret fristerne, da kommunens sagsoplysning skal indgå i den offentliggjorte frist for sagsbehandlingen.

Vi har d. 29/11-2024 været i dialog med Ankestyrelsen i forhold til lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling og på denne baggrund er sagsbehandlingsfrister ikke offentliggjort på dette område.

Vi vedlægger, til Ankestyrelsens orientering, oversigt over de opdaterede sagsbehandlingsfriser samt de opdaterede hjælpetekster. Vi har markeret med grønt, hvor der er sket ændringer.

Albertslund Kommune vurderer på denne baggrund, at vores offentliggjorte sagsbehandlingsfrister er i overensstemmelse med reglerne i retssikkerhedsloven og retssikkerhedsbekendtgørelsen samt Ankestyrelsens generelle udtalelse af 15. december 2023."

Ankestyrelsen har desuden foretaget en gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlerfrister på det social område i Albertslund Kommune på baggrund af kommunens udtalelse.

## **Reglerne**

Reglen om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Retssikkerhedslovens § 3 lyder:

**"§ 3.** Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

*Stk. 2.* Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse."

Det fremgår af § 1, stk. 1, i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 306 af 22. marts 2024, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven gælder for. Bestemmelsen lyder:

**"§ 1.** Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område gælder, når kommunalbestyrelsen eller Ankestyrelsen, jf. dog § 2, behandler og afgør sager efter:

- 1) Lov om social pension.
- 2) Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.
- 3) Lov om individuel boligstøtte.

- 4) Lov om sygedagpenge.
- 5) Lov om aktiv socialpolitik.
- 6) Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- 7) Lov om social service, jf. dog § 7.
- 8) Barnets lov.
- 9) Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.
- 10) Dagtilbudsloven.
- 11) Lov om seniorjob.
- 12) Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
- 13) Kapitel 2 i lov om friplejeboliger.
- 14) Lov om forsøg med et socialt frikort.
- 15) Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.
- 16) Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.
- 17) Lov om Udbetaling Danmark.
- 18) Lov om Seniorpensionsenheden.
- 19) §§ 30 b og 30 c i lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine.”

Med lovforslag nr. L 117 af 28. januar 2009 om lov om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om social service blev retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, præciseret. Af lovforslaget fremgår følgende om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2:

”Til nr. 3 Det foreslås at præcisere lovens § 3, stk. 2, 1. og 2. pkt., i overensstemmelse med forarbejderne til den gældende § 3, stk. 2, så det fremgår udtrykkeligt af bestemmelsen, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om en eller flere ydelser på det pågældende område, til der er truffet afgørelse i sagen. Den foreslåede bestemmelse præciserer således indholdet i kommunalbestyrelsens eksisterende forpligtelse til at fastsætte et serviceniveau for sagsbehandlingstiden på de enkelte sagsbehandlingsområder. Der henvises til de almindelige bemærkninger, afsnit 2.1.4.”

Vi henviser endvidere til punkt 39 i vejledning om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 9330 af 21. marts 2019, hvor følgende fremgår:

”39. Det fremgår af § 3, stk. 2, at fristen regnes fra det tidspunkt, hvor myndigheden har modtaget en ansøgning, og omfatter tiden, indtil afgørelsen er truffet.”

### *Praksis*

Vi henviser til Ankestyrelsens generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

Følgende fremgår bl.a. udtalelsen:

#### **"3.2 Fristen gælder fra ansøgningstidspunkt til afgørelse**

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunalbestyrelsen skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Det fremgår af bemærkningerne til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, i lovforslag nr. L 117 af 28. januar 2009 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om social service, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om en eller flere ydelser på de pågældende område, til der er truffet afgørelse i sagen.

[...]

#### **3.3 Frister for de enkelte sagsområde**

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, 1. pkt., at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder på det sociale område skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Vi bemærker, at der i de lovgivninger, der er oplystede i § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen i forhold til nogle bestemmelser er fastsat lovbestemte frister. Desuden er der i bestemmelsen i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1, også oplystet lovgivninger, hvor kompetencen til at behandle en ansøgning efter den pågældende lov ligger hos en anden myndighed. Dette er fx tilfældet med lov om Udbetaling Danmark og lov om Seniorpensionsenheden.

Det betyder, at kommunalbestyrelsens forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, ikke omfatter særligt lovbestemte frister, eller områder, hvor en anden myndighed har afgørelseskompetencen i forhold til borgerens konkrete ansøgning.

Det fremgår også af bemærkningerne til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, i lovforslag nr. L 117 af 28. januar 2009 om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område og lov om social service, at kommunalbestyrelsen efter bestemmelsen skal fastsætte frister for alle relevante sociale sagsområder, ikke kun for nogle af sagsområderne. Det gælder dog ikke, hvis der i lovgivningen er fastsat en særskilt frist på det pågældende område. En kommunalbestyrelse kan fastsætte en eller flere frister for det enkelte sagsområde og er ikke forpligtet til kun at fastsætte én frist for det enkelte sagsområde.

Af bemærkningerne til lovforslaget fremgår det også, at fristerne skal knyttes til et enkelt sagsområde. Der kan ikke fastsættes én frist for samtlige sociale sagsområder under ét, fx en sagsbehandlingsfrist, som gælder for alle ansøgninger efter serviceloven eller beskæftigelsesindsatsloven. Der er imidlertid intet til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder.”

### **Sådan vurderer vi sagen**

Ankestyrelsen vurderer, at Albertslund Kommune handler i strid med § 3, stk. 2, i retssikkerhedsloven ved ikke at have offentliggjort frister for behandling af ansøgninger på alle relevante sagsområder.

Det fremgår af § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven – og dermed også bestemmelsen i § 3, stk. 2, om offentliggjorte sagsbehandlingstider – gælder for.

Det fremgår af vores generelle udtalelse af 15. december 2023, at forpligtelsen for offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister gælder i ansøgningssager, det vil sige i sager, hvor kommunen modtager og behandler en ansøgning inden for de retsområder, der er nævnt i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1.

Vi lægger vægt på, at vi i vores gennemgang af kommunens hjemmeside – efter vi har modtaget kommunens udtalelse – kan se, at kommunen ikke har offentliggjort frister for behandling af ansøgninger på alle



relevante sagsområder, herunder fx bistand til særlige aktiviteter efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, særlig støtte under revalidering efter lov om aktiv social politik, frivillig anbringelse og godkendelse af netværksplejefamilie efter barnets lov samt tillæg og ydelser efter lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.

Vi skal i den forbindelse også henvise til afsnit 3.3 i den generelle udtalelse af 15. december 2023, hvoraf det blandt andet fremgår, at kommunen kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder, således at kommunen kan fastsætte én sagsbehandlingsfrist for et sagsområde, hvor flere relevante lovbestemmelser har sammenhæng med hinanden. Det skal dog fortsat være muligt for borgeren at finde oplysninger om, hvilken sagsbehandlingsfrist, der er gældende for borgerens konkrete ansøgningssag.

### **Vi beder om kommunalbestyrelsens bemærkninger til vores udtalelse**

Ankestyrelsen beder kommunalbestyrelsen i Albertslund Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver kommunalbestyrelsen anledning til.

Vi offentliggør denne udtalelse på [www.ast.dk](http://www.ast.dk).

### **Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen kan udtale sig om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser. Det står i § 50 i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

**Kopi er sendt til:**

[A]

[B]

**Vi har anvendt:**

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024

Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 261 af 13. marts 2024, som ændret ved lov nr. 329 af 9. april 2024, lov nr. 661 af 11. juni 2024, lov nr. 680 af 11. juni 2024