

Ankestyrelsens brev til Varde
Kommune

Varde Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Varde Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

Konklusion

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

På baggrund af Varde Kommunes udtalelse finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

Vi lægger vægt på, at Varde Kommune har oplyst, at kommunens praksis er, at der tildeles støtte, når der er behov, også selvom borgeren ikke umiddelbart er motiveret og deltagende.

Vi lægger også vægt på, at Varde Kommune har oplyst, at kommunen er bekendt med, at der ud fra en individuel konkret vurdering kan gøres brug af andre leverandører, herunder eksterne, og at det også er den praksis, som anvendes i dag i Varde kommune.

Vi lægger desuden vægt på, at Varde Kommune har oplyst, at kommunen er i gang med at tilrette kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 i overensstemmelse med ovenstående, og at den reviderede kvalitetsstandard forventes godkendt og offentliggjort i marts måned 2025.

4. marts 2025

J.nr. 24-107522

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:
man-fre kl. 9.00-15.00

Åbningstid - telefon:
man-tir kl. 9.00-15.00
ons lukket
tor-fre kl. 9.00-15.00

Da kommunen således retter op på forholdet, afslutter vi sagen på det foreliggende grundlag. Ankestyrelsen vil dog gerne følge op og skal anmode om at få den tilrettede kvalitetsstandard tilsendt.

Vi offentliggør dette brev på www.ast.dk.

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen var blevet opmærksom på, at Varde Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 muligvis ikke var i overensstemmelse med regler og praksis.

Vi var blevet opmærksomme på forholdet i forbindelse med Ankestyrelsens gennemgang af en række kommuners kvalitetsstandarder som en del af retssikkerhedsinitiativerne på handicapområdet.

Ankestyrelsen bad den 16. december 2024 Varde Kommune om en udtalelse.

Varde Kommune har den 22. januar 2025 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår af udtalelsen:

"Indledningsvis gør vi opmærksom på, at vi i Varde kommune er i gang med en revidering af vores kvalitetsstandarder. I januar 2025 bliver Social- og Sundhedsudvalget præsenteret for de reviderede kvalitetstandarder. Herefter vil kvalitetstandarderne blive sendt i høring i Udsatterrådet og Handicaprådet og på baggrund af disse høringer samt eventuelle rettelser, vil kvalitetstandarderne blive endelig godkendt i Social- og Sundhedsudvalget i marts 2025. Herefter vil de blive offentliggjort på Varde Kommunes hjemmeside.

1. *"Vi beder Varde Kommune om særligt at redegøre for, om kvalitetsstandardens angivelse af, at det er en forudsætning, at borgeren profiterer af støtten, at borgeren skal være motiveret for at modtage støtten, og at borgeren skal være aktivt deltagende ud fra egne forudsætninger, efter kommunens opfattelse er i overensstemmelse med regler og praksis."*

Det er Varde Kommunes praksis, at der tildeles støtte, når der er behov, også selvom borgeren ikke umiddelbart er motiveret og

deltagende. I tilfælde hvor der er manglende motivation og deltagelse, arbejdes der på at skabe motivation og deltagelse under levering af støtten, blandt andet ved at sætte fokus på borgerens håb og drømme.

På baggrund af jeres henvendelse er vi blevet opmærksomme på det uhensigtsmæssige i formuleringen, hvorfor denne formulering ikke vil fremgå i de reviderede kvalitetsstandarder.

2. *"Vi beder også Varde Kommune om særligt at redegøre for, om kvalitetsstandardens angivelse af, at støtten leveres af "Vejledning"."*

"Vejledningen" er den kommunale leverandør, der leverer §85 støtte i Varde kommune.

"Vejledningen" har skiftet navn til Center for Voksenstøtte og Mestring, da navnet *"Vejledningen"* ikke var retvisende.

Der kan ud fra en individuel konkret vurdering gøres brug af andre leverandører, herunder eksterne, hvilket også er den praksis, som anvendes i dag i Varde kommune.

Vi har allerede været opmærksomme på den uhensigtsmæssige formulering, hvorfor denne er ændret i de reviderede kvalitetstandarder og omformuleret til *"Som udgangspunkt leveres støtten i Varde Kommune af Center for Voksenstøtte og Mestring".*

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Venlig hilsen

Rikke Larsen Ellehauge

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024