

Ankestyrelsens brev til Syddjurs
Kommune

Syddjurs Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

4. marts 2025

J.nr. 24-107465

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Syddjurs Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

Konklusion

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

På baggrund af Syddjurs Kommunes udtalelse finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:
man-fre kl. 9.00-15.00

Vi lægger vægt på, at Syddjurs Kommune har oplyst, at kommunen er bekendt med, at hjælp efter servicelovens § 85 også kan leveres af andre end kommunens egne ansatte, hvis det er nødvendigt for, at borgeren kan få opfyldt sit behov for hjælp og modtage støtten, og at kommunen også administrerer i overensstemmelse hermed.

Åbningstid - telefon:
man-tir kl. 9.00-15.00
ons lukket
tor-fre kl. 9.00-15.00

Vi lægger også vægt på, at Syddjurs Kommune har oplyst, at kommunen er bekendt med, at udarbejdelse af handleplan efter servicelovens § 141 er et tilbud til borgeren, som denne kan afslå, og at kommunen også administrerer i overensstemmelse hermed.

Vi lægger desuden vægt på, at Syddjurs Kommune har oplyst, at kommunen er i gang med at tilrette sin kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 i overensstemmelse med ovenstående, og at den reviderede kvalitetsstandard forventes behandlet af byrådet i første kvartal af 2025.

Da kommunen således retter op på forholdet, afslutter vi sagen på det foreliggende grundlag. Ankestyrelsen vil dog gerne følge op og skal anmode om at få den tilrettede kvalitetsstandard tilsendt.

Vi offentliggør dette brev på www.ast.dk.

Sagens oplysninger

Ankestyrelsen var blevet opmærksom på, at Syddjurs Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 muligvis ikke var i overensstemmelse med regler og praksis.

Vi var blevet opmærksomme på forholdet i forbindelse med Ankestyrelsens gennemgang af en række kommuners kvalitetsstandarder som en del af retssikkerhedsinitiativerne på handicapområdet.

Ankestyrelsen bad den 16. december 2024 Syddjurs Kommune om en udtalelse.

Syddjurs Kommune har den 30. januar 2025 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår af udtalelsen:

"Syddjurs Kommune er opmærksom på, at formuleringen i den nuværende kvalitetsstandard *ydelseskatalog med servicebeskrivelser for mestringsforløb på socialområdet* ikke tydeligt tilkendegiver, at kommunen også kan tilbyde et mestringsforløb ved en anden leverandør end Center for Social Rehabilitering eller Syddjurs Bo- og Aktivitetscenter, hvis det er nødvendigt for, at borgeren kan få opfyldt sit behov for hjælp og modtage støtten.

Syddjurs Kommune er efter Ankestyrelsens henvendelse også blevet opmærksom på, at formuleringen om handleplaner i den nuværende kvalitetsstandard giver indtryk af, at det er obligatorisk at få udarbejdet en handleplan, når en borger får bevilget socialpædagogisk støtte. Dette er ikke korrekt, da udarbejdelse af en handleplan efter servicelovens § 140 er et tilbud til borgeren, som denne kan afslå.

Syddjurs Kommune har dog, uanset de upræcise formuleringerne i *ydelseskatalog med servicebeskrivelser for mestringsforløb på socialområdet* administreret bestemmelserne i servicelovens § 85 og § 140 i overensstemmelse med gældende regler og praksis. Der er således borgere i kommunen, som har modtaget mestringsforløb fra eksterne leverandører, og der er borgere, som efter eget ønske ikke har fået udarbejdet en handleplan.

Administrationen i Syddjurs Kommune er ved at udarbejde en ny kvalitetsstandard på området (*Ydelseskatalog for mestringsstøtte samt aktivitets- og samværstilbud*) og vil i den forbindelse sikre, at formuleringerne i ydelseskataloget tydeligt lever op til regler og praksis. *Ydelseskatalog for mestringsstøtte samt aktivitets- og samværstilbud* forventes behandlet i Byrådet i første kvartal af 2025."

Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Venlig hilsen

Rikke Larsen Ellehauge

Vi har anvendt:

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024