



Ankestyrelsens brev til  
Vesthimmerlands Kommune

4. marts 2025

**Vesthimmerlands Kommunes kvalitetsstandard for  
socialpædagogisk støtte**

J.nr. 24-107528

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Vesthimmerlands Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid - reception:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Åbningstid - telefon:  
man-tir kl. 9.00-15.00  
ons lukket  
tor-fre kl. 9.00-15.00

**Konklusion**

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

På baggrund af Vesthimmerlands Kommunes udtalelse finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

Vi lægger vægt på, at Vesthimmerlands Kommune har oplyst, at kommunen er bevidst om sin omsorgsforpligtelse og Ankestyrelsens principmeddelelse 2-18, og derfor ikke blot afslutter indsatsen i tilfælde af, at borgeren ikke samarbejder, men i stedet undersøger, hvad det manglende samarbejde skyldes, og derefter forsøger at tilpasse indsatsen.

Vi lægger desuden vægt på, at Vesthimmerlands Kommune har oplyst, at kommunen er i gang med at tilrette sin kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85, og at kommunen i den forbindelse vil fjerne afsnittet "Krav til borgeren". Kommunen har oplyst, at den reviderede kvalitetsstandard forventes behandlet af byrådet den 23. marts 2025.

Da kommunen således retter op på forholdet, afslutter vi sagen på det foreliggende grundlag. Ankestyrelsen vil dog gerne følge op og skal anmode om at få den tilrettede kvalitetsstandard tilsendt.

Vi offentliggør dette brev på [www.ast.dk](http://www.ast.dk).

### **Sagens oplysninger**

Ankestyrelsen var blevet opmærksom på, at Vesthimmerlands Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 muligvis ikke var i overensstemmelse med regler og praksis.

Vi var blevet opmærksomme på forholdet i forbindelse med Ankestyrelsens gennemgang af en række kommuners kvalitetsstandarer som en del af retssikkerhedsinitiativerne på handicapområdet.

Ankestyrelsen bad den 16. december 2024 Vesthimmerlands Kommune om en udtalelse.

Vesthimmerlands Kommune har den 3. februar 2025 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår af udtalelsen:

"Det er vores opfattelse, at kvalitetsstandardens afsnit om krav til borgeren ikke er helt i overensstemmelse med regler og praksis. Formuleringen kan blandt andet give det indtryk, at vi afslutter en indsats uden at forholde os til, hvilken betydning borgers funktionsnedsættelse har for borgerens evne til at samarbejde om en indsats. Det indstilles derfor til Byrådets godkendelse den 27. marts 2025, at afsnittet "Krav til borgeren" udgår af kvalitetsstandarden.

Indholdet af afsnittet i kvalitetsstandardens afsnit om krav til borgeren er ikke retvisende for, hvad Vesthimmerlands Kommune gør i praksis, når en borger ikke samarbejder om en indsats. Det er mere nuanceret end, hvad der fremgår af vores kvalitetsstandard. Hvordan vi konkret handler, afhænger af den konkrete situation. Vi har ikke en nedskrevne procedure, men det er vores opfattelse, at vores interne praksis er i overensstemmelse med Ankestyrelsens principmeddelelse 2-18.

Vi afslutter ikke den socialpædagogiske indsats udelukkende, fordi en borger ikke samarbejder om en indsats. Hvis en borger ikke tager imod den socialpædagogiske støtte, forsøger vi at finde ud af, hvad baggrunden er for, at en borger ikke samarbejder om en indsats, herunder afviser indsatsen. I denne sammenhæng tager vi også stilling til, hvilken betydning borgerens nedsatte funktionsevne har for borgers evne til at samarbejde.

Hvis borger ikke er i stand til at samarbejde om indsatsen som følge af sin funktionsnedsættelse, forsøger vi at tilpasse indsatsen, men vi afslutter den ikke.

Selvom en borgers funktionsnedsættelse ikke er til hinder for, at borger kan samarbejde om en indsats, undersøger vi også, hvad årsagen er til det. Hvis borger fortsat ikke samarbejder om indsatsen, selvom borger kan trods sin funktionsnedsættelse, vejleder vi om konsekvensen ved ikke at samarbejde. Hvis borger fortsat ikke samarbejder, vil indsatsen ophøre. Der kan dog være situationer, hvor indsatsen ikke bliver helt afsluttet på trods heraf som følge af vores omsorgspligt.

Hvis en borger ikke lukker op eller ikke tager imod den socialpædagogiske støtte, kontakter Mestringscenteret borgers sagsbeandler. Herefter forsøger borgers sagsbeandler at komme i kontakt med borger. Det er vores oplevelse, at et opkald fra borgerens rådgiver ofte er tilstrækkeligt til, at borger igen tager imod støtten. Det sker, at en borger hverken lukker op, og det heller ikke kan lade sig gøre at komme i kontakt med en borger på telefon. I så fald sender vi et brev til borger, hvoraf det fremgår, at borger skal kontakte sin bostøtte eller sin sagsbeandler inden for 14 dage. Hvis borger ikke kontakter os, vil støtten ophøre. Hvis vi er bekymrede for borger på baggrund af det kendskab, vi har til borger, afslutter vi ikke en sag på den måde.

Hvis vi ved, at borgers funktionsnedsættelse gør, at borger har eller i perioder har vanskeligt ved at samarbejde om en indsats, følger vi ikke helt samme fremgangsmåde, som beskrevet ovenfor. Vi fortsætter med at levere støtten, som bliver tilpasset borgers behov. Det er en konkret vurdering, hvordan vi forsøger at nå og støtte borger på baggrund af det kendskab, som vi har til den pågældende borger, herunder om det er relevant at inddrage andre samarbejdspartnere, f.eks. psykiatrien.

Vi har vedlagt den reviderede kvalitetsstandard, som skal behandles på byrådsmøde den 27. marts 2025, og referat fra behandlingen i Sundhedsudvalget."

### **Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsесloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsесloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Venlig hilsen

Rikke Larsen Ellehauge

**Vi har anvendt:**

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsесloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024