

Ankestyrelsens brev til  
Ringsted Kommune

**Ringsted Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte**

24. februar 2025

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Ringsted Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

J.nr. 24-107819

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

**Konklusion**

Tel +45 3341 1200

Ankestyrelsen har gennemført en indledende undersøgelse af sagen.

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

På baggrund af Ringsted Kommunes udtalelse finder Ankestyrelsen ikke anledning til at foretage yderligere.

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Vi lægger vægt på, at Ringsted Kommune har oplyst, at formuleringen i kvalitetsstandarden om, at borger skal deltage aktivt i opgaverne, ikke er i overensstemmelse med regler og praksis.

Åbningstid - reception:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Vi lægger også vægt på, at Ringsted Kommune har oplyst, at formuleringerne i kvalitetstandarden om "visitation" og "anden støtte" ikke er i overensstemmelse med regler og praksis.

Åbningstid - telefon:  
man-tir kl. 9.00-15.00  
ons lukket  
tor-fre kl. 9.00-15.00

Vi lægger desuden vægt på, at Ringsted Kommune har oplyst, at kommunen er i gang med en revision af kvalitetsstandarden for socialpædagogisk støtte. Kommunen har vedlagt et uddrag af udkast til den reviderede kvalitetstandard og har i den forbindelse oplyst, at det, at tidlig og forebyggende indsats er i samme serviceniveau som socialpædagogisk støtte, betyder ikke, at der først afprøves en forebyggende indsats.

Da kommunen således retter op på forholdet, afslutter vi sagen på det foreliggende grundlag. Ankestyrelsen vil dog gerne følge op og skal anmode om at få den reviderede kvalitetsstandard tilsendt.

Vi offentliggør dette brev på [www.ast.dk](http://www.ast.dk).

### **Sagens oplysninger**

Ankestyrelsen var blevet opmærksom på, at Ringsted Kommunes kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 muligvis ikke var i overensstemmelse med regler og praksis.

Vi var blevet opmærksomme på forholdet i forbindelse med Ankestyrelsens gennemgang af en række kommuners kvalitetsstandarder som en del af retssikkerhedsinitiativerne på handicapområdet.

Ankestyrelsen bad den 17. december 2024 Ringsted Kommune om en udtalelse.

Ringsted Kommune har den 9. januar 2025 sendt en udtalelse.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

”Når borgeren søger om hjælp i Ringsted Kommune bliver alle konkrete sager altid behandlet og vurderet efter det behov, som den enkelte borger har.

[...]

Princippet for afgørelser i Ringsted Kommune er, at borgeren skal tilkendes den hjælp, som borgeren har brug for ud fra en konkret individuel vurdering.

Vi kan dog også konstatere, at formuleringerne som Ankestyrelsen henviser til i teksten i afsnittene om ”visitation” og ”Anden støtte”, samt om at borger skal deltage aktivt i opgaverne ikke er i overensstemmelse med den praksis, der er fastlagt i blandt andet principmeddelelse 51-18.

Ringsted Kommune er i øjeblikket i gang med en revision af alle kvalitetsstandarder på voksen socialområde.

[...]

Jeg vedlægger udkastet til serviceniveau for Tidlig og forebyggende indsats og for socialpædagogisk støtte. Det at tidlig og forebyggende indsats er i samme serviceniveau som socialpædagogisk støtte betyder ikke, at der først afprøves en forebyggende indsats. Men der er en kort beskrivelse af, hvornår borgeren kan få en tidlig og forebyggende indsats og en kort beskrivelse af, hvornår borgeren kan få socialpædagogisk støtte.

Ringsted Kommune vurdere, at udkastet til ny tekst for serviceniveau for socialpædagogisk støtte er i overensstemmelse med regler og praksis på området.”

### **Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen beslutter, om der er tilstrækkelig anledning til at rejse en tilsynssag. Det står i § 48 a i kommunestyrelsesloven.

Ved vurderingen af, om der er anledning til at rejse en tilsynssag, vurderer Ankestyrelsen, om sagen er generelt egnet til at understøtte det kommunale tilsyns overordnede formål og funktion. Vi lægger vægt på, om det vil have væsentlig betydning, at vi tager sagen op til behandling.

Ankestyrelsen kan bl.a. inddrage sagens principielle, generelle og alvorlige karakter. Ankestyrelsen kan også inddrage, om sagen objektivt set har stor økonomisk eller administrativ betydning for en eller flere kommuner, organisationer, foreninger, borgere m.fl.

Venlig hilsen

Hanne Vibeke Rasmussen

**Vi har anvendt:**

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024