

Ankestyrelsens brev til Randers Kommune

**Tilsynsudtalelse om Randers Kommunes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister**

12. december 2024

J.nr. 23-558

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vender hermed tilbage i sagen om Randers Kommunes offentliggjorte sagsbehandlingsfrister.

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Randers Kommune har den 2. maj 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen i sagen.

Tel +45 3341 1200

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

**Resumé**

EAN-nr.:  
57 98 000 35 48 21

Ankestyrelsen vurderer, at Randers Kommune ikke lever op til forpligtelserne i § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven), da kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle relevante sagsområder, herunder fx fritagelse for et sund frokostmåltid og tilskud til privat pasning efter lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. børn og unge, VISO-forløb efter både lov om social service og barnets lov, husvilde, rehabiliteringsforløb, kontant tilskud og individuel befordring efter lov om social service samt støttende indsatser efter barnets lov.

Åbningstid - reception:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Åbningstid - telefon:  
man-tir kl. 9.00-15.00  
ons lukket  
tor-fre kl. 9.00-15.00

Kommunens forpligtelse til at offentliggøre sagsbehandlingsfrister gælder inden for de lovgivninger, som er nævnt i § 1, stk. 1, i bekendtgørelsen om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsbekendtgørelsen). Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023 om kommunernes forpligtelser efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Det er ikke et krav efter retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunen offentliggør en frist for sagsbehandlingen for hver enkelt lovbestemmelse. Der er dermed ikke noget til hinder for, at kommunen vælger at offentliggøre frister for sagsbehandlingen, som dækker flere lovbestemmelser eller sagsområder. Det fremgår også af vores generelle udtalelse af 15. december 2023.

Vi beder byrådet i Randers Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver byrådet anledning til.

### **Sagens oplysninger**

Ankestyrelsen sendte den 15. december 2023 vores generelle udtalelse om retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, til alle landets kommuner.

Det fremgik af udtalelsen, at vi ville foretage en høring af 15 kommuner om, hvordan kommunerne ville bringe deres offentliggjorte frister for sagsbehandlingen på det sociale område i overensstemmelse med allerede udmeldt praksis om forståelsen af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2.

Ankestyrelsen sendte en høring til byrådet i Randers Kommune den 18. december 2023.

Byrådet i Randers Kommune har den 2. maj 2024 sendt en udtalelse til Ankestyrelsen.

Følgende fremgår bl.a. af udtalelsen:

”På baggrund af Ankestyrelsens henvendelse har forvaltningen gennemgået kommunens offentliggjorte sagsbehandlingsfrister med henblik på at afdække, hvorvidt kommunen lever op til retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, og styrelsens forståelse af samme.

Det er Randers Kommunes vurdering, at kommunen generelt opfylder den med bestemmelsen fastsatte pligt om, at relevante sagsbehandlingsfrister skal offentliggøres.

Imidlertid har gennemgangen også vist, at der er enkelte områder, på hvilke kommunen endnu ikke har offentliggjort frister.

Forvaltningen har på denne baggrund igangsat et arbejde med at få opdateret og præciseret kommunens oversigt over sagsbehandlingsfrister, i hvilken forbindelse relevante frister som følge af ikrafttrædelsen af Barnets Lov den 1. januar 2024 også vil blive indarbejdet.

Forvaltningens undersøgelser har foreløbigt vist, at der bl.a. på følgende områder skal træffes beslutning om - og offentliggørelse af - sagsbehandlingsfrister:

- Servicelovens § 85 a og § 90, nr. 1 og nr. 3
- §§ 17, 37, 48 og 57, stk. 3 samt § 66, stk. 2 m.fl. i lov om aktiv beskæftigelsesindsats
- § 136 i bekendtgørelse om aktiv beskæftigelsesindsats
- § 10 i lov om repatriering

Herudover overgås til en ordning, hvorefter alle sagsbehandlingsfrister forelægges byrådet én gang årligt. Aktuelt forelægges disse hvert andet år.

Derudover skal der være øget fokus på løbende ajourføring af sagsfrister ved eventuelle ændringer i lovgivningen og i forhold til, om en frist skal justeres ud fra, om den offentliggjorte sagsbehandlingstid fortsat er realistisk. Forvaltningen vil tage yderligere tiltag med henblik på at sikre, at de enkelte sagsbehandlingsfrister løbende monitoreres og eventuelt justeres, i det omfang det viser sig, at kommunen – f.eks. som følge af ændrede arbejdsrutiner og arbejdsgange – ikke over en vis periode kan rette op på overholdelsesprocenten i forhold til den offentliggjorte frist.

Endelig har byrådet besluttet at delegere kompetencen til at fastsætte sagsbehandlingsfrister til forvaltningen i perioden imellem den årlige forelæggelse for byrådet, til forvaltningen. En sådan ordning vil understøtte, at det sikres, at der løbende foreligger offentliggørelse af aktuelle sagsbehandlingsfrister.

Det er Randers Kommunes vurdering, at kommunen herved overholder de forpligtelser, der følger af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, samt Ankestyrelsens udtalelse om fortolkningen af samme.”

Randers Kommune har den 1. oktober 2024 oplyst Ankestyrelsen om, at kommunen har opdateret fristerne på hjemmesiden.

Ankestyrelsen har i forbindelse med denne udtalelse foretaget en gennemgang af tilgængelige oplysninger om sagsbehandlingsfrister på det sociale område i Randers Kommune.

## **Reglerne**

### *Regler*

Reglen om kommunernes offentliggørelse af sagsbehandlingsfrister fremgår af § 3, stk. 2, i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område. Retssikkerhedslovens § 3 lyder:

**”§ 3.** Kommunalbestyrelsen skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt med henblik på at afgøre, om der er ret til hjælp og i så fald hvilken.

**Stk. 2.** Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.”

Det fremgår af § 1, stk. 1, i bekendtgørelse om retssikkerhed og administration på det sociale område, nr. 1085 af 14. august 2023, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven gælder for. Bestemmelsen lyder:

”Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område gælder, når kommunalbestyrelsen eller Ankestyrelsen, jf. dog § 22, behandler og afgør sager efter:

- 1) Lov om social pension.
- 2) Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindeligførtidspension m.v.
- 3) Lov om individuel boligstøtte.
- 4) Lov om sygedagpenge.
- 5) Lov om aktiv socialpolitik.
- 6) Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.
- 7) Lov om social service, jf. dog § 7.
- 8) Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling.
- 9) Dagtilbudsloven.
- 10) Lov om seniorjob.
- 11) Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.
- 12) Kapitel 2 i lov om friplejeboliger.

- 13) Lov om forsøg med et socialt frikort.
- 14) Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge.
- 15) Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet.
- 16) Lov om Udbetaling Danmark.
- 17) Lov om Seniorpensionsenheden.”

## **Sådan vurderer vi sagen**

Ankestyrelsens tilsyn med kommuner og regioner vurderer, at kommunen handler i strid med retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, ved ikke at have offentliggjort sagsbehandlingsfrister for alle de relevante sagsområder.

Vi lægger vægt på, at vi i vores gennemgang af kommunens hjemmeside, efter vi har modtaget kommunens udtalelse, har konstateret, at Randers Kommune har offentliggjort frister for sagsbehandlingen på paragrafniveau inden for de for kommunen relevante love, der er nævnt i retssikkerhedsbekendtgørelsens § 1, stk. 1.

Det fremgår af § 1, stk. 1, i retssikkerhedsbekendtgørelsen, hvilke retsområder, retssikkerhedsloven – og dermed også bestemmelsen i § 3, stk. 2, om offentliggjorte sagsbehandlingstider – gælder for. I § 1, stk. 1, nr. 6, nævnes blandt andet beskæftigelsesindsatsloven.

Vi lægger også vægt på, at vi i forbindelse med gennemgangen har konstateret, at kommunen ikke har offentliggjort sagsbehandlingsfrister på alle sagsområder, herunder fx fritagelse for et sund frokostmåltid og tilskud til privat pasnings efter lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. børn og unge, VISO-forløb efter både lov om social service og barnets lov, husvilde, rehabiliteringsforløb, kontant tilskud og individuel befordring efter lov om social service samt støttende indsatser efter barnets lov.

Vi skal i den forbindelse henvise til afsnit 3.3 i den generelle udtalelse af 15. december 2023, hvoraf det blandt andet fremgår, at der intet er til hinder for, at en kommunalbestyrelse kan fastsætte samme sagsbehandlingstid for flere forskellige sagsområder, og at en kommune kan fastsætte én sagsbehandlingsfrist for et sagsområde, hvor flere relevante lovbestemmelser har sammenhæng med hinanden. Det skal dog fortsat være muligt for borgeren at finde oplysninger om, hvilken sagsbehandlingsfrist, der er gældende for borgerens konkrete ansøgningssag.

**Vi beder om byrådets bemærkninger til vores udtalelse**

Ankestyrelsen beder byrådet i Randers Kommune om inden to måneder at oplyse, hvad vores udtalelse giver byrådet anledning til.

Vi offentliggør denne udtalelse på [www.ast.dk](http://www.ast.dk) i anonymiseret form.

**Ankestyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Ankestyrelsen fører tilsyn med, at kommunerne overholder den lovgivning, der særligt gælder for offentlige myndigheder. Det står i § 48, stk. 1, i kommunestyrelsesloven.

Ankestyrelsen kan udtale sig om lovligheden af kommunale dispositioner eller undladelser. Det står i § 50 i kommunestyrelsesloven.

Venlig hilsen

Linda Søndergaard Christensen

**Kopi er sendt til:**

[A]

[B]

**Vi har anvendt:**

Lov om kommunernes styrelse (kommunestyrelsesloven), senest bekendtgjort ved lovbekendtgørelse nr. 69 af 23. januar 2024